

Guide d'installation et de sécurité de Dell™ OpenManage™, version 5.3

[Introduction](#)

[Sécurité de Dell™ OpenManage™](#)

[Configuration et administration](#)

[Utilisation des outils de configuration et de mise à jour système pour installer un système d'exploitation](#)

[Installation de Management Station Software](#)

[Installation de Managed System Software sur un système](#)

[d'exploitation Microsoft@Windows@](#)

[Installation du logiciel Dell™ OpenManage™ sur](#)

[Microsoft@Windows Server@2008 Core](#)

[Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Linux pris en charge](#)

[Utilisation de Microsoft@Active Directory@](#)

[Vérification des prérequis](#)

[Questions les plus fréquentes](#)

[Glossaire](#)

Remarques et avis



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL*, *OpenManage*, *PowerEdge*, *PowerConnect* et *PowerVault* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT*, *Windows Server*, *Vista* et *Active Directory* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Red Hat* et *Red Hat Enterprise Linux* sont des marques déposées de Red Hat, Inc. ; *Novell*, *SUSE* et *ConsoleOne* sont des marques déposées de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays ; *UNIX* est une marque déposée de The Open Group aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Intel* est une est une marque déposée de Intel Corporation ; *VMware* est une marque déposée et *ESX Server* est une marque de VMware, Inc.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms, ou à leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques et des noms de marque autres que les siens.

Août 2007

[Retour à la page du sommaire](#)

Questions les plus fréquentes

Guide d'installation et de sécurité de Dell™ OpenManage™, version 5.3

- [Généralités](#)
- [Microsoft®Windows®](#)
- [Red Hat®Enterprise Linux®ou SUSE®Linux Enterprise Server](#)

Généralités

Où puis-je trouver les instructions rapides d'installation ?

Le *Guide d'installation rapide* est un dépliant fourni avec le kit du CD. Vous pouvez également vous procurer le guide sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com et à l'emplacement suivant sur le CD *Dell Systems Console and Agent*, le CD *Dell Systems Documentation* ou sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* :

```
\\srvadmin\docs\langue\OpenManage_OIG\QUICK_INSTALL_GUIDE.htm
```

OU

```
SYSMGMT\srvadmin\docs\langue\OpenManage_OIG\QUICK_INSTALL_GUIDE.htm
```

où *langue* est le répertoire de langue de votre choix.

Comment puis-je installer Dell OpenManage Server Administrator uniquement avec la CLI ?

Si vous choisissez de ne pas installer Server Administrator Web Server, vous ne pourrez utiliser que la CLI.

Quels ports sont utilisés par les applications Dell OpenManage ?

Le port par défaut utilisé par Server Administrator est 1311. Les ports par défaut utilisés par Dell OpenManage IT Assistant sont 2606 (pour le service de connexion) et 2607 (pour le Service de surveillance réseau). Ces ports peuvent être configurés. Consultez le [tableau 2-1](#) de ce guide pour plus de détails.

Microsoft®Windows®

Comment réparer une installation défectueuse de Server Administrator ?

Vous pouvez corriger une installation défectueuse en forçant la réinstallation et en effectuant ensuite une désinstallation de Server Administrator. Pour forcer une réinstallation :

- 1 Découvrez la version de Server Administrator précédemment installée.
- 1 Téléchargez le progiciel d'installation pour cette version à partir du site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.
- 1 Recherchez **SysMgmt.msi** dans le répertoire `srvadmin\windows\SystemManagement` (ou dans `SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement` si vous utilisez le DVD) et entrez la commande suivante à l'invite de commande afin de forcer une réinstallation.

```
msiexec /i SysMgmt.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus
```

- 1 Sélectionnez **Installation Personnalisée** et choisissez toutes les fonctionnalités initialement installées. Si vous n'êtes pas certain des fonctionnalités qui ont été installées, sélectionnez-les toutes et effectuez l'installation.

 **REMARQUE** : Si vous avez installé Server Administrator dans un répertoire autre que celui par défaut, assurez-vous de le modifier également dans l'option **Installation personnalisée**.

Dès que l'application est installée, vous pouvez la désinstaller avec **Ajout/Suppression de programmes**.

Comment effectuer une mise à niveau (automatique) en arrière-plan de Dell OpenManage 4.x (où x est >= 3) vers Dell OpenManage 5.3 ?

Utilisez les commandes suivantes pour une station de gestion :

```
msiexec /i MgmtSt.msi/qn (pour les nouvelles installations ou les mises à niveau importantes. Par exemple, pour la mise à niveau de la version 4.3 de Dell OpenManage à la version 5.3).
```

Utilisez les commandes suivantes pour un système géré :

```
msiexec /i SysMgmt.msi/qn (pour les nouvelles installations ou les mises à niveau importantes. Par exemple, pour la mise à niveau de la version 4.3 de Dell OpenManage à la version 5.3).
```

```
msiexec/i SysMgmt.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus/qn (pour les mises à niveau mineures. Par exemple, pour la mise à niveau de la version 5.0 de Dell OpenManage à la version 5.3).
```

Comment puis-je empêcher le système de redémarrer après une installation ou une désinstallation en arrière plan (automatique) ?

Utilisez l'option de ligne de commande optionnelle :

Reboot=ReallySuppress

L'exemple suivant s'applique à la station de gestion :

```
msiexec /i SysMgmt.msi /qb Reboot=ReallySuppress
```

Qu'est-ce qu'un fichier Service Pack MSP ? Dois-je mettre à niveau ma version Dell OpenManage 4.3 avec le fichier MSP ?

Un fichier Service Pack de Microsoft (MSP) enregistre uniquement les différences entre une ancienne et une nouvelle version. Il est beaucoup plus petit que le fichier de mise à niveau. Vous pouvez soit utiliser le fichier MSP, soit le nouveau fichier MSI pour mettre à niveau Dell OpenManage 4.3. L'utilisation du fichier MSP est plus efficace.

REMARQUE : Vous pouvez mettre à niveau le logiciel Dell OpenManage de la version 4.3 vers la version 5.3 uniquement via une installation MSI complète. Vous ne pouvez pas effectuer une mise à niveau à l'aide d'un fichier de Service Pack MSP.

Où puis-je trouver les fichiers journaux MSI ?

Par défaut, les fichiers journaux MSI sont stockés sur le chemin défini par la variable d'environnement %TEMP%.

J'ai téléchargé les fichiers de Server Administrator pour Windows à partir du site de support de Dell, puis je les ai copiés sur mon propre CD. J'ai essayé de lancer le fichier SysMgmt.msi, mais en vain. Que s'est-il passé ?

Pour MSI, la propriété MEDIAPACKAGEPATH doit être spécifiée si l'emplacement du fichier MSI n'est pas dans la racine du CD.

Cette propriété est définie sur \srvadmin\windows\SystemManagement (ou SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement si vous utilisez le DVD) pour le progiciel MSI Managed System Software. Si vous créez votre propre CD, vous devez conserver la même disposition de CD. Le fichier SysMgmt.msi doit se trouver dans le répertoire \srvadmin\windows\SystemManagement du CD ou dans SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement si vous utilisez le DVD. Pour des informations plus détaillées, visitez <http://msdn.microsoft.com> et recherchez : Propriété MEDIAPACKAGEPATH.

Je ne peux pas mettre Dell OpenManage 4.2 au niveau de la version la plus récente de Dell OpenManage sans désinstaller and perdre mes paramètres Managed System Software. Y a-t-il un moyen de mettre au niveau de la dernière version sans perdre ces paramètres ?

Oui, mais vous devez d'abord mettre Dell OpenManage 4.2 au niveau de la version 4.3 avant de mettre au niveau d'une version ultérieure de Dell OpenManage. Si vous utilisez Windows Server@2003, n'appliquez le Service Pack 1 qu'après avoir complètement mis à niveau Dell OpenManage.

Quel est le meilleur moyen d'utiliser les informations de la vérification des prérequis ?

La **vérification des prérequis** s'applique à Windows. Consultez le fichier lisez-moi \srvadmin\windows\PreReqChecker\readme.txt présent sur le CD *Dell Systems Console and Agent* ou dans SYSMGMT\srvadmin\windows\PreReqChecker\readme.txt sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation de la **vérification des prérequis**.

Sur l'écran de la vérification des prérequis, le message « Une erreur s'est produite lors de l'exécution d'un script Visual Basic. Veuillez confirmer que les fichiers Visual Basic sont installés correctement » s'affiche. Que puis-je faire pour résoudre ce problème ?

Cette erreur se produit quand la **vérification des prérequis** appelle le script Dell OpenManage, vbstest.vbs (un script Visual Basic), pour vérifier l'environnement d'installation, et que le script échoue.

Les causes possibles sont les suivantes :

- 1 Les paramètres de sécurité d'Internet Explorer sont inexacts.

Vérifiez que l'option Outils → Options Internet → Sécurité → Niveau personnalisé → Scripts → Active Scripting est définie sur Activer

Vérifiez que l'option Outils → Options Internet → Sécurité → Niveau personnalisé → Scripts → Scripts des applets Java est définie sur Activer

- 1 Windows Scripting Host (WSH) a désactivé l'exécution des scripts VBS. Par défaut, WSH est installé au cours de l'installation du système d'exploitation. WSH peut être configuré pour empêcher l'exécution de scripts avec une extension .VBS.
 - a Cliquez-droite sur **Poste de travail** sur le bureau et cliquez sur **Ouvrir → Outils → Options de dossiers → Types de fichiers**.
 - b Recherchez l'extension de fichier **VBS** et vérifiez que **Types de fichiers** est défini sur **Fichier script VBScript**.
 - c Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Modifier** et choisissez **Microsoft Windows Based Script Host** pour l'application à invoquer pour exécuter le script.
- 1 WSH n'a pas la bonne version, est corrompu ou pas installé. Par défaut, WSH est installé au cours de l'installation du système d'exploitation. Allez à l'emplacement suivant de WSH pour télécharger : <http://msdn.microsoft.com/downloads/list/webdev.asp>

Puis-je lancer mon installation sans exécuter la vérification des prérequis ? Comment puis-je le faire ?

Oui, vous pouvez le faire. Par exemple, vous pouvez exécuter le fichier MSI de Managed System Software, directement à partir du dossier `srvadmin\Windows\SystemManagement` (ou `SYSMGMT\srvadmin\Windows\SystemManagement` si vous utilisez le DVD). En général, il vaut mieux exécuter la vérification des prérequis parce qu'elle contient des informations qui peuvent s'avérer utiles.

Comment puis-je savoir quelle version de Systems Management Software est installée sur le système ?

Allez à **Démarrer → Paramètres → Panneau de configuration → Ajout/Suppression de programmes** et sélectionnez **Dell OpenManage Server Administrator**. Sélectionnez le lien des informations sur le support.

Comment s'appellent les composants Dell OpenManage sous Windows ?

Le tableau répertorie les noms des composants Dell OpenManage et leurs noms tels qu'ils apparaissent sous Windows.

Tableau 11-1. Composants Dell OpenManage sous Windows

| Composant | Nom sous Windows |
|-----------|------------------|
|-----------|------------------|

| | |
|---|---|
| Services Managed System | |
| Server Administrator Instrumentation Service | Gestionnaire de données DSM SA Gestionnaire d'événements DSM SA |
| Server Administrator | Service de connexion DSM SA Services partagés DSM SA |
| Service Server Administrator Storage Management | Mr2kserv |
| Console Remote Access Controller (DRAC III) | Remote Access Controller (DRAC III) RAC Win VNC |
| Console Remote Access Controller (DRAC 4) | Remote Access Controller 4 (DRAC 4) |
| Console Remote Access Controller (DRAC 5) | Remote Access Controller 5 (DRAC 5) |
| Services Management Station | |
| IT Assistant | Contrôleur réseau DSM IT Assistant Service de connexion DSM IT Assistant Services standard DSM IT Assistant |
| Contrôleur de gestion de la carte mère (BMC) | Proxy DSM BMU SOL |

Red Hat®Enterprise Linux®ou SUSE®Linux Enterprise Server

J'ai manuellement installé mon système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 4 - x86_64 ou SUSE Linux Enterprise Server 9 x86_64 et constate des dépendances RPM en essayant d'installer Server Administrator. Où se trouvent ces fichiers RPM dépendants ?

Pour Red Hat Enterprise Linux, les fichiers RPM dépendants sont sur le CD d'installation de Red Hat Enterprise Linux. Pour votre facilité, ils sont capturés dans l'un des répertoires suivants correspondant à un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge :

/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/RH4_i386

/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/RH4_x86_64

/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/RH5_i386

/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/RH5_x86_64

Pour SUSE Linux Enterprise Server, les fichiers RPM dépendants sont capturés dans le répertoire suivant :

/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/SUSE9_x86_64

/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/SUSE10_x86_64

Par exemple, à partir du sous-répertoire **RH4_x86_64**, exécutez la commande suivante pour installer ou mettre à jour tous les fichiers RPM dépendants :

```
rpm -ivh /srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/RH4_x86_64
```

Vous pourrez ensuite poursuivre l'installation de Server Administrator.

Pourquoi un message d'avertissement au sujet de la clé de paquetage RPM s'affiche-t-il pendant l'installation ?

Les fichiers RPM sont signés avec une signature numérique. Pour éviter que ce message d'avertissement ne s'affiche, montez le CD ou le paquetage et importez la clé avec une commande similaire à la suivante :

```
rpm --import /mnt/cdrom/srvadmin/linux/RPM-GPG-KEY
```

Pourquoi la vérification des prérequis n'est-elle pas disponible sous Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server ?

La **vérification des prérequis** est intégrée au paquetage RPM omilcore. Elle utilise une combinaison de vérification des dépendances RPM et du matériel Dell.

Quels sont les noms de toutes les fonctionnalités de Dell OpenManage sous Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server ?

Le tableau suivant énumère les noms de toutes les fonctionnalités Dell OpenManage ainsi que les noms des scripts d'initialisation correspondants sous les systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server et Red Hat Enterprise Linux :

Tableau 11-2. Fonctionnalités Dell OpenManage sous Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server

| Composant | Nom sous Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server |
|---|---|
| Fonctionnalité des services Managed System | Nom de la fonctionnalité du script d'initialisation |
| Pilotes de périphérique DSM SA | instsvcdrv |
| Service DSM SA Data Engine | dataeng |
| Service partagé DSM SA | dsm_om_shrsvc |

| | |
|---|---|
| Service de connexion DSM SA | dsm_om_connsvc |
| Gestionnaire DSM SM LSI | mptctl |
| Remote Access Controller (DRAC III) | |
| Service d'événements RAC3 | racsrv |
| RAC3 ppp Daemon | racser |
| RAC3 VNC X Server | racvnc |
| Remote Access Controller (DRAC 4) | racsvc |
| Remote Access Controller (DRAC 5) | Aucune |
| Services Management Station | Nom de la fonctionnalité du script d'initialisation |
| Contrôleur de gestion de la carte mère (BMC) | dsm_bmu_sol_proxy |
| Fonctionnalités ne faisant pas partie de Dell OpenManage | Nom de la fonctionnalité du script d'initialisation |
| OpenIPMI | ipmi (si non présent, dsm_sa_ipmi) |

Que contiennent les répertoires sous `srvadmin/linux/custom/<ystème d'exploitation>` ?

Le tableau suivant répertorie les noms de répertoires contenus dans le répertoire `srvadmin/linux/custom/<ystème d'exploitation>`.

Tableau 11-3. Noms de répertoires sous le répertoire `srvadmin/linux/custom/<ystème d'exploitation>`

| Nom de RPM | Description | Autres RPM Server Administrator nécessaires |
|--|--|--|
| <p>srvadmin-base : il s'agit du code de base de Server Administrator. Il fournit les alertes de carte mère et contient des commandes CLI permettant la surveillance et le contrôle de Server Administrator, par exemple <code>omconfigdiag</code> et <code>omreport</code>. Tous les progiciels de périphérique, sauf pour le contrôleur DRAC autonome, exigent l'installation de tous les RPM ou d'une partie d'entre eux dans ce répertoire.</p> <p> REMARQUE : Il se peut que vous deviez installer des pilotes IPMI pour un fonctionnement correct.</p> | | |
| <code>instsvc-drivers</code> | Pilotes de périphérique Server Administrator : le progiciel Systems Management, <code>srvadmin-hapi</code> , dispose maintenant de pilotes de périphérique et de bibliothèques. Ces RPM sont nécessaires pour les applications Server Administrator héritées. | - |
| <code>srvadmin-om</code> | Collecteur d'inventaire Server Administrator : collecteur d'inventaire de gestion des modifications apportées à Systems Management. | <code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> et <code>srvadmin-omacore</code> . |
| <code>srvadmin-deng</code> | Server Administrator Data Engine : Systems Management fournit une infrastructure de gestion des données pour les logiciels de gestion de systèmes. | <code>srvadmin-omilcore</code> |
| <code>srvadmin-hapi</code> | Interface de programmation d'application matérielle de Server Administrator : ce progiciel de gestion de systèmes fournit les pilotes de périphérique et les bibliothèques nécessaires à Systems Management Software pour accéder aux informations sur le matériel des systèmes pris en charge. | <code>srvadmin-omilcore</code> et <code>srvadmin-ipmi</code> |
| <code>srvadmin-isvc</code> | Server Administrator Instrumentation Service : Server Administrator fournit une suite d'informations de gestion de systèmes pour le maintien de l'intégrité des systèmes pris en charge sur votre réseau. Server Administrator Instrumentation Service fournit des informations de gestion des pannes, des informations d'échec anticipé et des informations d'inventaire aux applications de gestion. Instrumentation Service surveille l'intégrité du système et offre un accès rapide aux informations détaillées sur les pannes et les performances du matériel des systèmes pris en charge. Instrumentation Service nécessite l'installation de pilotes de périphérique de gestion de systèmes. | <code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> et <code>srvadmin-hapi</code> |
| <code>srvadmin-jre</code> | Environnement d'exécution Sun Java de Server Administrator : moteur d'exécution Java du noeud géré Systems Management. | <code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> et <code>srvadmin-omacore</code> . |
| <code>srvadmin-odf</code> | Composants standard de diagnostic en ligne Server Administrator : infrastructure de diagnostics en ligne de Systems Management. | <code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> et <code>srvadmin-omacore</code> . |
| | REMARQUE : Le RPM <code>srvadmin-odf</code> , bien qu'installé, ne fonctionnera pas car les diagnostics ne sont plus disponibles via Server Administrator. Pour exécuter les diagnostics sur votre système, installez Dell Online Diagnostics à partir de votre CD <i>Dell Systems Service and Diagnostic Utilities</i> ou téléchargez et installez Dell Online Diagnostics à partir du site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com . Dell Online Diagnostics est une application autonome pouvant être exécutée sans installer Server Administrator. | |
| <code>srvadmin-omacore</code> | Server Administrator : noyau et CLI en mode géré Systems Management. | <code>srvadmin-omilcore</code> et <code>srvadmin-deng</code> |
| <code>srvadmin-omhip</code> | Server Administrator Instrumentation Service Integration Layer : fournit la CLI d'instrumentation. | <code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> , <code>srvadmin-hapi</code> , <code>srvadmin-isvc</code> et <code>srvadmin-omacore</code> |
| <code>srvadmin-omilcore</code> | Noyau d'installation Server Administrator : progiciel d'installation de base qui fournit les outils nécessaires au reste des progiciels d'installation Systems Management. Tous les RPM Server Administrator nécessitent ce RPM. | |
| add-RAC3 : logiciel de gestion à distance de contrôleurs Remote Access Controller de troisième génération. Par exemple : DRAC III. | | |
| <code>srvadmin-rac3-components</code> | Composants Remote Access Controller d'initialisation des données de carte d'accès à distance. | <code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> , <code>srvadmin-hapi</code> et <code>srvadmin-racser</code> |
| <code>srvadmin-racdrsc3</code> | Couche d'intégration DRAC III : CLI d'accès distant et plug-in Web Server Administrator. | composants <code>srvadmin-omilcore</code> , <code>srvadmin-deng</code> , <code>srvadmin-omacore</code> et <code>srvadmin-rac3</code> |

| | | |
|--|---|--|
| srvadmin-racser | Nœud géré de carte d'accès à distance : services Remote Access Controller (RAC) de gestion centralisée des clusters de serveur et de gestion à distance des ressources distribuées. | srvadmin-omilcore |
| srvadmin-racser-devel | Outils de carte d'accès à distance : outils et bibliothèques nécessaires à l'interface avec la carte RAC. Cela inclut un démon de serveur de nœud géré, un outil CLI appelé racadm et la bibliothèque partagée que ces composants exigent. | srvadmin-omilcore et srvadmin-racser |
| srvadmin-racvnc | Service à distance VNC RAC et agent de serveur de services à distance. | srvadmin-omilcore et srvadmin-racser |
| add-RAC3 : logiciel de gestion à distance de contrôleurs Remote Access Controller de quatrième génération. Par exemple : DRAC 4. | | |
| srvadmin-rac4-components | Composants Remote Access Controller d'initialisation des données de carte d'accès à distance. | srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-hapi et srvadmin-racsvc |
| srvadmin-racadm4 | Interface de commandes RAC : l'interface d'utilisateur de ligne de commande du Remote Access Controller (RAC). | srvadmin-omilcore |
| srvadmin-racdrsc4 | Couche d'intégration DRAC 4 : CLI d'accès à distance et plug-in Web Server Administrator | composants srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-rac4 et srvadmin-omacore |
| srvadmin-racsvc | Nœud géré de carte d'accès à distance : services Remote Access Controller (RAC) prenant en charge la gestion centralisée des clusters de serveur et la gestion à distance des ressources distribuées. | srvadmin-omilcore |
| add-RAC3 : logiciel de gestion à distance de contrôleurs Remote Access Controller de cinquième génération. Par exemple : DRAC 5. | | |
| srvadmin-rac5-components | Initialisateur des données de carte d'accès à distance, DRAC 5 et composants Remote Access Controller, DRAC 5. | srvadmin-omilcore, srvadmin-deng et srvadmin-hapi |
| srvadmin-racadm5 | Interface de commandes RAC : l'interface d'utilisateur de ligne de commande du Remote Access Controller (RAC). | srvadmin-omilcore et srvadmin-hapi |
| srvadmin-racdrsc5 | Couche d'intégration DRAC 5 : CLI d'accès à distance et plug-in Web Server Administrator | composants srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-omacore et srvadmin-rac5 |
| add-storage services : utilitaire de configuration RAID Storage Management et logiciel d'alerte de stockage | | |
| srvadmin-storage | Storage Management : fournit les services Systems Management Storage Services. | srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-omacore et srvadmin-odf |
| add-webserver : fournit l'accès Web de gestion du serveur | | |
| srvadmin-iws | Serveur de port sécurisé : progiciel de serveur Web du nœud géré de Systems Management. | srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-omacore et srvadmin-jre |
| add-openipmi-RHEL4 : fournit la prise en charge OpenIPMI pour Red Hat Enterprise Linux (version 4) | | |
| dkms | Infrastructure de prise en charge de module de noyau dynamique : ce progiciel contient l'infrastructure de la méthode de prise en charge du module de noyau dynamique (DKMS) pour l'installation du module RPMS initialement développé par Dell Computer Corporation. | |
| openipmi | Progiciel Openipmi XX.Y.RHEL4 dkms : modules de noyau pour openipmi XX.Y.RHEL4 dans un enveloppeur DKMS. | dkms |
| srvadmin-ipmi | Ce RPM force la séquence d'installation correcte pour le DKMS, openipmi XX.Y.RHEL4 et le RPMS srvadmin-hapi . | openipmi XX.Y.RHEL4 |
| add-openipmi-SLES9 : fournit la prise en charge OpenIPMI pour SUSE Linux Enterprise Server (version 9) | | |
| dkms | Infrastructure de prise en charge de module de noyau dynamique : ce progiciel contient l'infrastructure de la méthode de prise en charge du module de noyau dynamique (DKMS) pour l'installation du module RPMS initialement développé par Dell Computer Corporation. | |
| openipmi | Progiciel Openipmi XX.Y.SLES9 dkms : modules de noyau pour openipmi XX.Y.SLES9 dans un enveloppeur DKMS. | dkms |
| srvadmin-ipmi | Ce RPM force la séquence d'installation correcte pour le DKMS, openipmi XX.Y.SLES9 et le RPMS srvadmin-hapi . | openipmi XX.Y.SLES9 |
| add-openipmi-SLES10 : fournit la prise en charge OpenIPMI pour SUSE Linux Enterprise Server (version 10) | | |
| srvadmin-ipmi | Ce RPM est utilisé pour prendre en compte la dépendance RPM du progiciel srvadmin-hapi . | openipmi XX.Y.SLES10 |

Quels démons s'exécutent sur les systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server et Red Hat Enterprise Linux après le démarrage de Server Administrator ?

Les démons qui s'exécutent sur les systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server et Red Hat Enterprise Linux dépendent de ce qui a été installé et de ce qui est activé pour l'exécution. Le tableau suivant affiche les démons qui s'exécutent en principe pour une installation complète :

Tableau 11-4. Démons qui s'exécutent sur Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server une fois Server Administrator démarré

| Nom du démon | Nom sous Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server |
|--|--|
| Pour les RPM du répertoire srvadmin-base | |
| dsm_sa_datamgr32d | Gestionnaire de données DSM SA : démon de gestionnaire de données Server Administrator démarré avec le service Data Engine DSM SA. |
| dsm_sa_eventmgr32d | Gestionnaire d'événements DSM SA : démon d'événements et de journalisation Server Administrator démarré par le service Data Engine DSM SA. |
| dsm_sa_snmp32d | Démon SNMP DSM SA : démon SNMP Server Administrator démarré par le service Data Engine DSM SA. |

| | |
|---|---|
| dsm_om_shrsvc32d | Services partagés DSM SA : démon de base Server Administrator. |
| Pour les RPM du répertoire add-webserver | |
| dsm_om_connsvc32d | Services de connexion DSM SA : démon de serveur Web Server Administrator. |
| Pour les systèmes qui prennent en charge DRAC 4 : add-RAC4 | |
| racsvc | Démon de l'administrateur DRAC4 |
| Pour les systèmes qui prennent en charge DRAC III : add-RAC3 | |
| racser | Démon de l'administrateur DRAC III |
| racvnc | Démon de réseau virtuel DRAC III |
| racsvnc | Serveur DRAC III VNC X |

Quels modules de noyau sont chargés au démarrage de Server Administrator ?

Cela dépend du type d'instrumentation de systèmes. Le tableau suivant affiche les modules de noyau chargés au démarrage de Server Administrator.

Tableau 11-5. Modules de noyau chargés au démarrage des services Server Administrator

| Nom du pilote | Description |
|---|---|
| Pour un système avec IPMI | |
| dell_rbu | Pilote de mise à jour du BIOS Dell |
| ipmi_devintf | Pilote de périphérique IPMI |
| ipmi_msghandler | Pilote de périphérique IPMI |
| ipmi_si | Pilote de périphérique IPMI : pour les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux (version 4) ou SUSE Linux Enterprise Server (versions 9 et 10) |
| Pour un système TVM | |
| dcdbas | Pilote de base Dell Systems Management |
| dell_rbu | Pilote de mise à jour du BIOS Dell |
| Pour un système ESM | |
| dcdbas | Pilote de base Dell Systems Management |
| dell_rbu | Pilote de mise à jour du BIOS Dell |
| Pour la prise en charge de systèmes de stockage Server Administrator | |
| mptctl | Pilote de périphérique pour le RAID LSI |

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Glossaire

Guide d'installation et de sécurité de Dell™ OpenManage™, version 5.3

La liste suivante définit les termes techniques, les abréviations et les sigles utilisés dans les documents de votre système.

AC

Abréviation d'autorité de certification.

adressage de matrice de mémoire physique

L'adressage de matrice de mémoire physique fait référence à la façon dont la mémoire physique est répartie.

Par exemple, une première zone adressée peut avoir 640 Ko et une deuxième peut être comprise entre 1 et 127 Mo.

Adresse IP

Abréviation d'adresse Internet Protocol (protocole Internet). Voir TCP/IP.

adresse mémoire

Emplacement spécifique dans la RAM du système, généralement exprimé en nombre hexadécimal.

ATI

Abréviation d'Appareils de Traitement de l'Information.

attribut

Un attribut est un élément d'information associé à un composant. Les attributs peuvent être combinés pour former des groupes. Si un attribut est défini en lecture seule, il peut être défini par une application de gestion.

BIOS

Sigle de Basic Input/Output System (système d'entrées/sorties de base). Le BIOS de votre système contient des programmes stockés sur une puce de mémoire flash. Le BIOS contrôle :

- 1 Les communications entre le microprocesseur et les périphériques, comme le clavier et la carte vidéo
- 1 Des fonctions diverses, comme les messages du système

bloc d'alimentation

Un système électrique qui convertit le courant alternatif sortant de la prise murale en courant continu pour les circuits du système. Le bloc d'alimentation d'un ordinateur personnel produit généralement plusieurs tensions.

bus

Un chemin d'informations entre les composants d'un système. Votre système contient un bus d'extension qui permet au microprocesseur de communiquer avec les contrôleurs des différents périphériques connectés au système. Votre système contient aussi un bus d'adresse et un bus de données pour les communications entre le microprocesseur et la RAM.

bus local

Sur un système avec une capacité d'extension de bus local, certains périphériques (comme les circuits de la carte vidéo) peuvent être conçus pour s'exécuter beaucoup plus rapidement qu'avec un bus d'extension standard. Certaines conceptions de bus local permettent aux périphériques de s'exécuter à la même vitesse et avec la même largeur de chemin d'accès des données que le microprocesseur du système.

carte graphique

Voir carte vidéo.

carte PC

Légèrement plus grande qu'une carte de crédit, une carte PC est une carte amovible pour portable standardisée par PCMCIA. Les cartes PC sont également appelées « Cartes PCMCIA ». Les cartes PC sont des périphériques à 16 bits qui sont utilisés pour connecter des modems, cartes réseau, cartes son, émetteurs-récepteurs radio, disques et disques à état solide aux ordinateurs portables. La carte PC est un dispositif « Plug and Play », qui est configuré automatiquement par le logiciel Card Services.

carte système

En tant que carte à circuits imprimés principale, la carte système contient en général la plupart des composants intégrés à votre système, comme :

- 1 microprocesseur
- 1 RAM
- 1 Les contrôleurs des périphériques standard, comme le clavier
- 1 Différentes puces ROM

Carte mère et carte logique sont synonymes de carte système.

carte vidéo

Les circuits logiques qui fournissent, avec le moniteur, les capacités vidéo de votre système. Le nombre de fonctions qu'une carte vidéo peut prendre en charge peut être différent du nombre de fonctions qu'un moniteur spécifique peut offrir. Typiquement, une carte vidéo est fournie avec des pilotes vidéo capables d'afficher la plupart des programmes d'application et des systèmes d'exploitation dans toute une gamme de modes vidéo.

Sur certains systèmes, une carte vidéo est intégrée à la carte système. De nombreuses cartes vidéo qui se branchent sur un connecteur de carte d'extension sont aussi disponibles.

Les cartes vidéo peuvent contenir de la mémoire distincte de la RAM de la carte système. La quantité de mémoire vidéo et les pilotes vidéo de la carte, peuvent affecter le nombre de couleurs qui peuvent être affichées simultanément. Les cartes vidéo peuvent aussi contenir leur propre coprocesseur pour accélérer le rendu des graphiques.

Certificat X.509

Un certificat X.509 relie une clé de cryptage publique à l'identité ou à un autre attribut de son propriétaire. Les propriétaires peuvent être des personnes, des codes d'application (tels qu'une applet signée) ou une toute autre identité identifiée de manière unique (un serveur Web ou un serveur de port sécurisé par exemple).

CI/O

Abréviation de Comprehensive Input/Output (système d'entrées/sorties intégral).

CIM

Sigle de Common Information Model (modèle commun d'informations), un modèle qui sert à décrire la gestion d'informations selon DMTF. Le CIM est indépendant de l'implémentation et permet à différentes applications de gestion de recueillir des données d'une variété de sources. Le CIM inclut des schémas destinés aux systèmes, réseaux, applications et périphériques auxquels de nouveaux schémas seront ajoutés. Il fournit des techniques d'adressage permettant l'échange entre les données CIM et MIB via des agents SNMP.

CLI

Abréviation de Command Line Interface (interface de ligne de commande).

cm

Abréviation de centimètre.

code sonore

Un message de diagnostic sous la forme d'une série de bips sonores émis par le haut-parleur du système. Par exemple : un bip, suivi d'un deuxième bip, puis d'une rafale de trois bips correspond au code sonore 1-1-3.

combinaison de touches

Une commande qui exige que vous appuyiez sur plusieurs touches en même temps. Par exemple, vous pouvez réamorcer votre système en appuyant sur la combinaison de touches <Ctrl><Alt><Suppr>.

commutateur

Sur une carte système, les commutateurs contrôlent divers circuits ou fonctions de votre système. Ces commutateurs sont appelés commutateurs DIP ; ils sont normalement emballés par groupes de deux ou plus dans une pochette en plastique. Deux commutateurs DIP communs sont utilisés sur les cartes système : les commutateurs à glissière et les commutateurs à bascule. Le nom de ces commutateurs est basé sur le mode de modification des paramètres (activé et désactivé) des commutateurs.

condition

Fait référence à l'intégrité ou au fonctionnement d'un objet. Par exemple, un capteur de température peut avoir une condition normale si elle mesure des températures acceptables. Lorsque le capteur commence à lire des températures qui dépassent les limites fixées par l'utilisateur, il rapporte une condition critique.

connecteur de carte d'extension

Connecteur de la carte système ou de la carte de montage du système qui sert à brancher une carte d'extension.

connecteur de fonction VGA

Sur certains systèmes dotés d'une carte vidéo VGA intégrée, un connecteur de fonctions VGA vous permet d'ajouter un adaptateur d'amélioration, comme un accélérateur de vidéo, à votre système. Un connecteur de fonctions VGA est également appelé connecteur traversable VGA.

ConsoleOne

Novell@ConsoleOne@est la fondation Java pour les utilitaires graphiques qui gèrent et administrent des ressources réseau depuis différents endroits et plateformes. ConsoleOne fournit un point de contrôle unique pour tous les produits externes et Novell.

contrôleur

Une puce qui contrôle le transfert des données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et un périphérique comme un lecteur de disque ou le clavier.

Contrôleur BMC

Abréviation de Baseboard Management Controller (contrôleur de gestion de la carte mère), un contrôleur qui fournit les renseignements dans la structure IPMI.

coprocesseur mathématique

Voir coprocesseur.

délai d'attente

Période prédéterminée d'inactivité du système qui doit s'écouler avant qu'une fonction de conservation d'énergie ne soit activée.

DHCP

Abréviation de Dynamic Host Configuration Protocol (protocole de configuration dynamique de l'hôte), un protocole qui fournit un moyen d'allouer dynamiquement des adresses IP à des ordinateurs sur un LAN.

DIN

Sigle de Deutsche Industrie-Norm, l'organisme de définition des normes pour l'Allemagne. Un connecteur DIN est un connecteur qui se conforme aux nombreuses normes définies par la DIN. Les connecteurs DIN sont très largement utilisés dans les ordinateurs personnels. Par exemple, le connecteur du clavier d'un ordinateur personnel est un connecteur DIN.

disquette d'amorçage

Vous pouvez démarrer votre système à partir d'une disquette. Pour configurer une disquette d'amorçage, insérez une disquette dans le lecteur de disquette, tapez `sys a:` à l'invite de la ligne de commande et appuyez sur <Entrée>. Utilisez cette disquette d'amorçage si votre système ne parvient pas à démarrer à partir du disque dur.

disquette du système

Disquette du système est synonyme de disquette d'amorçage.

DKS

Abréviation de Dynamic Kernel Support (prise en charge dynamique de noyau).

DNS

Abréviation de Domain Name Service (service d'adressage par domaine).

DRAC 4

Sigle de Dell™ Remote Access Controller 4.

DRAC III

Sigle de Dell Remote Access Controller III.

DRAC III/XT

Sigle de Dell Remote Access Controller III/XT.

DRAM

Sigle de Dynamic Random-Access Memory (mémoire vive dynamique). La RAM d'un système est généralement constituée entièrement de puces DRAM. Comme les puces DRAM ne peuvent pas conserver indéfiniment une charge électrique, votre système rafraîchit sans cesse les puces DRAM de votre système.

duplication miroir

Le code BIOS vidéo et du système est généralement stocké sur des puces ROM. La duplication miroir fait référence à la technique d'amélioration des performances qui copie le code BIOS sur des puces RAM plus rapides dans la zone de mémoire supérieure (au-dessus de 640 Ko) pendant la procédure d'initialisation.

E/S

Abréviation de entrée/sortie. Un clavier est un périphérique d'entrée et une imprimante est un périphérique de sortie. En général, l'activité d'E/S peut être différenciée des activités de calcul. Par exemple, lorsque qu'un programme envoie un document à l'imprimante, il effectue une activité d'E/S ; lorsque le programme trie une liste de termes, il effectue une activité de calcul.

éditeur de texte

Programme d'application servant à modifier les fichiers texte constitués exclusivement de caractères ASCII. Bloc-notes de Windows est un éditeur de texte, par exemple. La plupart des programmes de traitement de texte utilisent des formats de fichiers propriétaires contenant des caractères binaires, bien que certains soient capables de lire et d'écrire des fichiers texte.

entrelacement

Technique qui permet d'augmenter la résolution vidéo en ne rafraîchissant que les lignes horizontales de l'écran en alternance. Comme l'entrelacement peut créer un scintillement notable de l'écran, la plupart des utilisateurs préfèrent des résolutions de carte vidéo non entrelacées.

ERA

Abréviation de Embedded Remote Access.

ERA/MC

Abréviation de Embedded Remote Access/Modular Computer. Voir [système modulaire](#).

ERA/O

Abréviation de Embedded Remote Access Option.

état

Fait référence à la condition d'un objet pouvant avoir plusieurs conditions. Par exemple, un objet peut être dans un état « pas prêt ».

F

Abréviation de Fahrenheit.

FAT

Sigle de File Allocation Table (table d'allocation de fichiers). Les systèmes de fichiers FAT et FAT32 sont définis de la manière suivante :

- 1 **FAT** : Le système d'exploitation se sert d'une table pour suivre l'état de divers segments d'espace disque utilisés pour le stockage des fichiers.
- 1 **FAT32** : un dérivé du système de fichiers FAT. FAT32 prend en charge des tailles de cluster plus petites que le système FAT, ce qui permet une meilleure allocation de l'espace sur les lecteurs FAT32.

Fibre Channel

Interface de transport des données intégrant des E/S à haut débit et une fonctionnalité de mise en réseau dans une technologie de connectivité unique. La norme Fibre Channel prend en charge plusieurs topologies, y compris le point à point Fibre Channel, la structure Fibre Channel (topologie de commutation générique) et la boucle arbitrée Fibre Channel (FC_AL).

fichier en lecture seule

Un fichier à lecture seule est un fichier que vous ne pouvez ni modifier ni supprimer. Un fichier peut être à lecture seule si :

- 1 Son attribut lecture seule est activé.
- 1 Il réside physiquement sur une disquette protégée contre l'écriture ou sur une disquette insérée dans un lecteur protégé contre l'écriture.
- 1 Il est situé sur un réseau dans un répertoire pour lequel l'administrateur système vous a attribué des droits de lecture seule.

fichier lisez-moi

Un fichier texte inclus avec un logiciel ou un produit matériel qui contient des informations complétant ou mettant à jour la documentation du logiciel ou du matériel. En général, les fichiers lisez-moi fournissent des informations sur l'installation, décrivent les améliorations et corrections apportées aux nouveaux produits qui n'ont pas encore été documentés et fournit une liste des problèmes et de ce que vous avez besoin de connaître quand vous utilisez le logiciel ou le matériel.

fichier system.ini

Un fichier de démarrage du système d'exploitation Windows. Quand vous démarrez Windows, celui-ci examine le fichier **system.ini** pour déterminer les diverses options de l'environnement d'exploitation Windows. Le fichier **system.ini** enregistre, entre autres, quels pilotes vidéo, de souris et de clavier sont installés pour Windows.

L'exécution du panneau de configuration ou du programme de configuration Windows peut changer des options du fichier **system.ini**. Vous aurez peut-être à apporter des modifications ou ajouter des options manuellement au fichier **system.ini** avec un éditeur de texte, tel que Bloc-notes.

fichier win.ini

Un fichier de démarrage du système d'exploitation Windows. Quand vous démarrez Windows, celui-ci examine le fichier **win.ini** pour déterminer diverses options de l'environnement d'exploitation Windows. Entre autres, le fichier **win.ini** enregistre quelles imprimantes et polices sont installées pour Windows. Le fichier **win.ini** comprend également des sections qui contiennent des paramètres en option pour les programmes d'application Windows qui sont installés sur le disque dur. Le lancement du panneau de configuration ou du programme de configuration Windows peut changer les options du fichier **win.ini**. Vous aurez

peut-être à apporter des modifications ou ajouter des options manuellement au fichier **win.ini** avec d'un éditeur de texte, tel que Bloc-notes.

formater

Préparer un disque dur ou une disquette au stockage de fichiers. Un formatage inconditionnel efface toutes les données du disque.

fournisseur

Un fournisseur est l'extension d'un schéma CIM qui communique avec des objets gérés et accède aux données et aux notifications d'événements à partir de différentes sources. Les fournisseurs transmettent cette information au gestionnaire d'objets CIM pour l'intégration et l'interprétation.

FSMO

Abréviation de Flexible Single Master Operation (opération à maître unique flottant).

FTP

Abréviation de File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers).

gcc

Abréviation de Gnu C Compiler (compilateur gnu C).

GNU

Sigle de GNU's Not Unix®(GNU n'est pas Unix®). Les logiciels GNU sont publiés sous licence open source GPL.

Go

Abréviation de giga-octet. Un giga-octet est égal à 1024 méga-octets ou 1 073 741 824 octets.

GPG

Abréviation de GNU Privacy Guard (gardien de la sécurité GNU).

GUI

Sigle de Graphical User Interface (interface utilisateur graphique).

GUID

Sigle de Globally Unique Identifier (identificateur global unique).

h

Abréviation de hexadécimal. Un système de numération à base 16 souvent utilisé en programmation pour identifier les adresses de la RAM du système et les adresses de mémoire des E/S des périphériques. La séquence de nombres décimaux de 0 à 16, par exemple, est exprimée sous forme de notation hexadécimale telle que : 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, B, C, D, E, F, 10. En texte, les nombres hexadécimaux sont souvent suivis de la lettre h.

HBA

Abréviation de Host Bus Adapter (adaptateur du bus hôte). Une carte adaptateur PCI résidant sur le système dont la fonction unique consiste à convertir les commandes de données du format bus PCI au format d'interconnexion de stockage (par exemple : SCSI, Fibre Channel) et à communiquer directement avec les disques durs, les lecteurs de bande, les lecteurs de CD ou tout autre périphérique de stockage.

HTTP

Abréviation de HyperText Transfer Protocol (protocole de transfert hypertexte). Le protocole HTTP est le protocole client-serveur TCP/IP utilisé sur le Web pour l'échange de documents HTML.

HTTPS

Abréviation de HyperText Transmission Protocol, Secure (protocole de transmission hypertexte sécurisé). Le protocole HTTPS est une variante du protocole HTTP utilisé par les navigateurs Web pour traiter les transactions sécurisées. HTTPS est un protocole unique qui est en fait SSL sous HTTP. Vous devez utiliser « https:// » pour les URL HTTP avec SSL, mais vous pouvez continuer d'utiliser « http:// » pour les URL HTTP sans SSL.

ICMP

Abréviation de Internet Control Message Protocol (protocole Internet de messages de contrôle). ICMP est un protocole TCP/IP utilisé pour envoyer des messages d'erreur et de contrôle.

ICU

Abréviation de ISA Configuration Utility (utilitaire de configuration ISA).

ID

Abréviation d'identification.

IDE

Abréviation de Integrated Drive Electronics (électronique de lecteur intégrée). IDE est une interface de système informatique utilisée principalement pour les disques durs et les CD.

IHV

Abréviation de Independent Hardware Vendor (fournisseur de matériel indépendant). Souvent, les IHV mettent au point leurs propres MIB pour les composants qu'ils fabriquent.

informations sur la configuration du système

Données stockées en mémoire qui indiquent au système quel matériel est installé et la manière dont le système doit être configuré pour son exploitation.

IPMI

Abréviation de Intelligent Platform Management Interface (interface de gestion de plateforme intelligente), une norme de l'industrie pour la gestion de périphériques utilisés sur les ordinateurs d'entreprise basés sur l'architecture Intel®. La caractéristique principale de l'IPMI est la disponibilité des fonctions de contrôle de l'inventaire, de surveillance, de journalisation et de récupération indépendamment des processeurs principaux, du BIOS et du système d'exploitation.

IRQ

Abréviation de Interrupt ReQuest (requête d'interruption). Un signal indiquant que des données vont être envoyées ou reçues par un périphérique passe par une ligne d'IRQ au microprocesseur. Il faut attribuer un numéro d'IRQ à chaque connexion de périphérique. Par exemple, le premier port série de votre système (COM1) est assigné à l'IRQ4 par défaut. Deux périphériques peuvent partager la même IRQ, mais vous ne pouvez pas les utiliser en même temps.

ISV

Abréviation de Independent Software Vendor (fournisseur de logiciels indépendant).

Java

Un langage de programmation inter-plateforme développé par Sun Microsystems.

jeu de disquettes de programme

Le jeu de disquette à partir duquel vous pouvez effectuer l'installation complète d'un système d'exploitation ou d'un programme d'application. Lorsque vous reconfigurez un programme, vous avez souvent besoin d'un jeu de disquettes de programme.

JSSE

Abréviation de Java Secure Socket Extension (extension de support Java sécurisée).

K

Abréviation de kilo, indiquant 1000.

Kerberos

Un protocole d'authentification réseau. Il est conçu pour fournir une authentification renforcée aux applications client/serveur via la cryptographie à clé secrète.

LAN

Sigle de Local Area Network (réseau local). Un système LAN se limite normalement à un même bâtiment ou groupe de bâtiments, dont tout l'équipement est relié par un circuit réservé au LAN.

LDAP

Abréviation de Lightweight Directory Access Protocol (protocole d'accès aux annuaires simplifié).

LDIF

Abréviation de Lightweight Directory Interchange Format (format d'échange de répertoire simplifié).

LRA

Abréviation de Local Response Agent (agent de réponse local).

matrice de mémoire physique

La matrice de mémoire physique est toute la mémoire physique d'un système. Les variables de la matrice de mémoire physique comprennent la taille maximale, le nombre total de logements de mémoire sur la carte mère et le nombre total de logements utilisés.

Mb

Abréviation de mégabit.

Mb

Abréviation de méga-octet. Le terme méga-octet correspond à 1 048 576 octets ; cependant, quand on parle de stockage sur disque dur, la mesure est souvent arrondie à 1 000 000 d'octets.

mémoire

Un système peut avoir plusieurs formes de mémoire, comme les mémoires RAM, ROM et vidéo. Le mot mémoire est souvent utilisé comme synonyme de RAM ; par exemple, une phrase contenant la déclaration « un système avec 16 Mo de mémoire » fait référence à un système avec 16 Mo de RAM.

mémoire cache externe

Cache de RAM utilisant des puces SRAM. Comme les puces SRAM fonctionnent à des vitesses plusieurs fois supérieures à celles des puces DRAM, le microprocesseur peut accéder aux données et aux instructions plus rapidement dans la mémoire cache externe que dans la RAM.

mémoire étendue

RAM au-dessus de 1 Mo. La plupart des logiciels qui peuvent utiliser cette mémoire, tels que le système d'exploitation Microsoft®Windows®, requièrent que la mémoire étendue soit sous le contrôle d'un XMM.

mémoire système

Mémoire système est synonyme de RAM.

mémoire vidéo

La plupart des cartes vidéo VGA et SVGA contiennent des puces de mémoire en plus de la RAM de votre système. La quantité de mémoire vidéo installée affecte surtout le nombre de couleurs affichables par un programme (avec les pilotes vidéo et la capacité du moniteur appropriés).

mémoire virtuelle

Méthode qui a pour but d'augmenter la quantité de RAM adressable par l'intermédiaire du disque dur. Par exemple, dans un système avec 16 Mo de RAM et 16 Mo de mémoire virtuelle sur le disque dur, le système d'exploitation gère le système comme s'il avait 32 Mo de RAM physique.

MIB

Sigle de Management Information Base (base d'informations de gestion). La MIB est utilisée pour envoyer des commandes et des états détaillés à partir ou à un périphérique géré via SNMP.

micrologiciel

Logiciels (programmes ou données) qui ont été écrits sur une mémoire morte (ROM). Le micrologiciel peut démarrer et faire fonctionner un périphérique. Chaque contrôleur contient un micrologiciel qui fournit la fonctionnalité du contrôleur.

microprocesseur

La puce de calcul principale du système qui contrôle l'interprétation et l'exécution des fonctions arithmétiques et logiques. En général, un logiciel écrit pour un microprocesseur doit être révisé pour pouvoir s'exécuter sur un autre microprocesseur. UC est un synonyme de microprocesseur.

mm

Abréviation de millimètre.

MMC

Abréviation de Microsoft Management Console.

mode protégé

Un mode d'exploitation pris en charge par des microprocesseurs 80286 ou supérieurs, le mode protégé permet aux systèmes d'exploitation d'implémenter :

- 1 Un espace d'adresse mémoire de 16 Mo (microprocesseur 80286) à 4 Go (microprocesseur Intel386 ou supérieur)
- 1 Multitâche
- 1 De la mémoire virtuelle, une méthode pour augmenter la mémoire d'adressage en utilisant le disque dur

mode réel

Un mode d'exploitation pris en charge par un microprocesseur 80286 ou supérieur, le mode réel imite l'architecture d'un microprocesseur 8086.

mode texte

Mode vidéo pouvant se définir comme x colonnes par y rangées de caractères.

mode vidéo

Normalement, les cartes vidéo prennent en charge plusieurs modes d'affichage du texte et des graphiques. Les logiciels à base de caractères s'affichent en modes textuels qui peuvent être définis comme *x* colonnes par *y* rangées de caractères. Les logiciels à base de graphiques s'affichent en modes graphiques qui peuvent être définis comme *x* pixels horizontaux par *y* pixels verticaux par *z* couleurs.

module de serveur

Un composant de système modulaire qui fonctionne comme un système individuel. Pour fonctionner comme un système, un module de serveur est inséré à un châssis qui inclut des blocs d'alimentation, des ventilateurs, un module de gestion de système et au moins un module de commutateur de réseau. Les blocs d'alimentation, les ventilateurs, le module de gestion du système et le module du commutateur de réseau sont des ressources partagées des modules de serveurs dans le châssis. Voir [système modulaire](#).

MOF

Sigle de Managed Object Format (format d'objet géré), qui est un fichier ASCII contenant la définition formelle d'un schéma CIM.

MPEG

Sigle de Motion Picture Experts Group (groupe d'experts en animation). MPEG est un format de fichiers vidéo numériques.

ms

Abréviation de milliseconde.

NDS

Abréviation de Novell Directory Service (service de répertoire Novell).

NIC

Sigle de Network Interface Card (carte d'interface réseau).

NIS

Abréviation de Network Information Services (services d'informations réseau). NIS est un système d'attribution de noms et d'administration réseau dédié aux réseaux de plus petite taille. Un utilisateur de n'importe quel hôte peut accéder aux fichiers ou aux applications de tous les hôtes du réseau à l'aide d'une identification utilisateur et d'un mot de passe unique.

NMB

Abréviation de Norme du Matériel Brouilleur (au Canada).

nom :

Le nom d'un objet ou d'une variable est la chaîne de caractères qui l'identifie exactement dans un fichier de base d'informations de gestion (MIB) SNMP ou dans un fichier objet géré (MOF) CIM.

non-entrelacé

Une technique pour réduire les clignotements de l'écran en rafraîchissant les lignes horizontales de l'écran les unes après les autres.

ns

Abréviation de nanoseconde, un milliardième de seconde.

NTFS

Abréviation de l'option Microsoft Windows NT@File System (système de fichiers Microsoft Windows NT®) dans le système d'exploitation Windows NT. NTFS est un système de fichiers avancé conçu pour être utilisé spécifiquement à l'intérieur du système d'exploitation Windows NT. Il prend en charge la récupération automatique de fichiers, les médias de stockage de très grande taille et les longs noms de fichiers. Il prend aussi en charge des applications centrées sur objet, en traitant tous les fichiers comme des objets avec des attributs définis par l'utilisateur et par le système. Voir aussi FAT et FAT32.

NTLM

Abréviation de Windows NT LAN Manager (gestionnaire LAN Windows NT). NTLM est le protocole de sécurité du système d'exploitation Windows NT. NTLM est désormais connu sous le nom d'authentification Windows intégrée.

numéro de service

Une étiquette code barre qui identifie chaque système et sert de référence lorsque vous avez besoin d'un support clientèle ou technique.

OID

Abréviation de Object Identifier (identificateur d'objet). Un entier ou pointeur à implémentation qui identifie un objet de manière unique.

PAM

Sigle de Pluggable Authentication Modules (modules d'authentification enfichables). Les PAM permettent à l'administrateur système de définir des règles d'authentification sans avoir à recompiler les programmes d'authentification.

panneau de configuration

La partie du système qui contient les voyants et boutons, tels que l'interrupteur, le voyant d'activité du disque dur et le voyant d'alimentation.

paramètre

Une valeur ou une option que vous spécifiez à un programme. Un paramètre est parfois appelé une commutation ou un argument.

paramètres

Les paramètres sont les conditions d'un objet gérable qui permettent de déterminer l'action d'une certaine valeur détectée sur un composant. Par exemple, un utilisateur peut définir le seuil critique maximal d'un capteur de température à 75 degrés Celsius. Si le capteur atteint cette température, le paramètre déclenche une alerte qui est transmise à la console de gestion pour que l'utilisateur puisse agir en conséquence. Certains paramètres, lorsqu'ils sont atteints, peuvent déclencher un arrêt du système ou une autre mesure pour empêcher l'endommagement du système.

partition

Vous pouvez diviser un disque dur en plusieurs secteurs physiques appelés partitions avec la commande fdisk. Chaque partition peut contenir plusieurs lecteurs logiques. Après avoir partitionné le disque dur, vous devez formater chaque lecteur logique avec la commande de formatage.

partition d'utilitaires

Une partition d'amorçage sur le disque dur qui fournit des utilitaires et diagnostics pour votre matériel et vos logiciels. Une fois activée, la partition s'amorce et fournit un environnement exécutable aux utilitaires de la partition.

PCI

Abréviation de Peripheral Component Interconnect (interconnexion de composants périphériques). Une norme de bus local à 32 ou 64 bits développée par Intel Corporation.

PERC

Sigle de Expandable RAID Controller (contrôleur RAID évolutif).

périphérique

Un dispositif interne ou externe, tel qu'une imprimante, un lecteur de disque ou un clavier, connecté à un système.

pilote de périphérique

Programme qui permet au système d'exploitation ou à un autre programme de s'interfacer correctement avec un périphérique, comme une imprimante. Certains pilotes de périphérique, comme les pilotes réseau, doivent être chargés à partir du fichier config.sys (avec une instruction device=) ou comme programme résidant en mémoire (en général à partir du fichier autoexec.bat). D'autres, tels que les pilotes vidéo, doivent être téléchargés lorsque vous démarrez le programme pour lequel ils sont conçus.

pilote vidéo

Un programme qui permet aux systèmes d'exploitation et aux programmes d'application en mode graphique d'afficher à une résolution particulière avec le nombre de couleurs désiré. Un logiciel peut comprendre des pilotes vidéo « génériques ». Tous les pilotes vidéo supplémentaires doivent correspondre à la carte vidéo installée dans le système.

pixel

Un point unique sur un écran. Les pixels sont disposés en rangées et en colonnes afin de créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 640 x 480, s'exprime comme le nombre de pixels en largeur par le nombre de pixels en hauteur.

Plug and Play

Norme industrielle permettant de faciliter l'ajout de matériel aux ordinateurs personnels. Plug and Play fournit une installation et une configuration automatiques, la compatibilité avec du matériel existant et la prise en charge dynamique d'environnements informatiques mobiles.

port parallèle

Port d'E/S utilisé le plus souvent pour connecter une imprimante parallèle à votre système. Vous pouvez généralement identifier le port parallèle de votre système par son connecteur à 25 trous.

port série

Port d'E/S utilisé le plus souvent pour connecter un modem au système. Vous pouvez généralement identifier le port série de votre système par son connecteur à 9 broches.

ppm

Abréviation de pages par minute.

PPP

Abréviation de protocole point à point.

procédure d'amorçage

Quand vous démarrez le système, il efface toute la mémoire, initialise les périphériques et charge le système d'exploitation. À moins que le système d'exploitation ne réponde pas, vous pouvez réinitialiser le système en appuyant sur <Ctrl><Alt><Suppr> ; sinon, vous devez effectuer un redémarrage en appuyant sur le bouton de réinitialisation ou en éteignant et en rallumant le système.

programme de configuration du système

Un programme du BIOS qui vous permet de configurer le matériel de votre système et d'en personnaliser son fonctionnement en paramétrant des fonctions telles que la protection par mot de passe et la gestion de l'alimentation. Certaines options du programme de configuration du système exigent que vous redémarriez le système (ou le système redémarrera automatiquement) pour effectuer une modification de la configuration matérielle. Comme le programme de configuration du système est stocké en NVRAM, tous les paramètres restent activés jusqu'à ce que vous les changiez.

protégé contre l'écriture

Les fichiers à lecture seule sont dits protégés contre l'écriture. Vous pouvez protéger une disquette de 3,5 pouces contre l'écriture en faisant glisser sa languette de protection contre l'écriture sur la position ouverte ou en définissant la fonction de protection contre l'écriture dans le programme de configuration du système.

RAC

Sigle de Remote Access Controller.

RAID

Sigle de Redundant Array of Independent Drives (matrice redondantes de disques indépendants).

RAM

Sigle de Random-Access Memory (mémoire vive). La zone principale de stockage temporaire du système pour les instructions d'un programme et les données. Chaque emplacement dans la RAM est identifié par un numéro appelé adresse mémoire. Les informations stockées en RAM sont perdues lorsque vous éteignez votre système.

RBAC

Abréviation de Role-Based Access Control (contrôle d'accès basé sur le rôle).

répertoire

Les répertoires permettent d'organiser les fichiers sur un disque selon une structure hiérarchique en « arbre inversé ». Chaque disque dispose d'un répertoire « racine » : par exemple, une invite C:\> indique normalement que vous vous trouvez dans le répertoire racine du disque dur C. Les répertoires supplémentaires qui partent du répertoire racine sont appelés sous-répertoires. Les sous-répertoires peuvent contenir des répertoires supplémentaires en arborescence.

résolution vidéo

La résolution vidéo, par exemple 800 x 600, s'exprime comme le nombre de pixels en largeur par le nombre de pixels en hauteur. Pour afficher un programme à une résolution graphique spécifique, vous devez installer les pilotes vidéo appropriés et votre moniteur doit prendre en charge cette résolution.

Réveil sur réseau local

La capacité d'allumer une station cliente sur le réseau. Le réveil à distance permet de mettre à niveau des logiciels et d'effectuer d'autres tâches de gestion sur les machines des utilisateurs en dehors des heures de travail. Cette fonction permet également aux utilisateurs distants d'avoir accès aux machines qui ont été éteintes. Intel appelle le réveil à distance « Réveil sur réseau local ».

ROM

Sigle de Read-Only Memory (mémoire morte). Votre système contient certains programmes indispensables à son fonctionnement en code ROM. Contrairement à la mémoire RAM, la puce ROM garde son contenu même si le système est éteint. Le programme qui lance la procédure d'amorçage de votre système et le POST sont des exemples de code en ROM.

RPM

Abréviation de Red Hat®Package Manager (gestionnaire de progiciel Red Hat).

SAN

Sigle de Storage Area Network (réseau de stockage).

SAS

Sigle de Serial Attached SCSI (SCSI relié en série).

SCA

Abréviation de Single Connector Attachment (attache de connecteur unique).

schéma

Une compilation de définitions de classe qui décrivent les objets gérés dans un environnement particulier. Un schéma CIM est une compilation de définitions de classes utilisées pour représenter les objets gérés communs à tous les environnements de gestion, ce qui explique pourquoi CIM est appelé le modèle commun d'informations.

SCSI

Sigle de Small Computer System Interface (interface système pour micro-ordinateur). Interface de bus d'E/S ayant des taux de transmission de données plus rapides que les ports standard. Vous pouvez connecter jusqu'à sept périphériques (15 pour certains types SCSI plus récents) à une interface SCSI.

sec

Abréviation de seconde.

SEL

Sigle de System Event Log (journal des événements système).

serveur de port sécurisé

Une application qui permet d'afficher les pages Web avec des navigateurs Web utilisant le protocole HTTPS. Voir [serveur Web](#).

serveur Web

Une application qui permet d'afficher les pages Web avec des navigateurs Web utilisant le protocole HTTPS.

service d'accès en ligne

Service qui fournit généralement un accès à Internet, au courrier électronique, aux forums électroniques, aux salons de discussion et aux bibliothèques de fichiers.

SIMM

Sigle de Single In-line Memory Module (module de mémoire en ligne simple) Petite carte à circuits imprimés contenant des puces DRAM et qui se connecte à la carte système.

SMTP

Abréviation de Simple Mail Transfer Protocol (protocole simplifié de transfert de courrier).

SNMP

Abréviation de Simple Network Management Protocol (protocole simplifié de gestion de réseau). SNMP, un protocole commun de contrôle et de surveillance de réseau, fait partie des premiers protocoles TCP/IP. SNMP fournit le format nécessaire pour que les informations vitales sur différents périphériques réseau, tels les serveurs ou routeurs de réseau, puissent être envoyées à une application de gestion.

souris

Dispositif de pointage qui contrôle le mouvement du curseur à l'écran. Les logiciels sensibles à la souris vous permettent d'activer les commandes en cliquant sur un bouton de la souris tout en pointant sur les objets affichés à l'écran.

SRAM

Abréviation de Static Random-Access Memory (mémoire vive statique). Comme les puces SRAM n'ont pas besoin d'être constamment actualisées, elles sont substantiellement plus rapides que les puces DRAM.

SSL

Abréviation de Secure Socket Layer, un canal de communication sécurisé.

station de gestion

Un système utilisé pour gérer à distance un ou plusieurs systèmes gérés à partir d'un emplacement central.

SVGA

Abréviation de Super Video Graphics Array (super matrice graphique vidéo). VGA et SVGA sont des normes vidéo pour les cartes vidéo qui ont une résolution et des capacités d'affichage des couleurs supérieures à celles des normes précédentes.

Pour afficher un programme à une résolution spécifique, vous devez installer les pilotes vidéo adéquats et votre moniteur doit prendre en charge la résolution. En outre, le nombre de couleurs affichables par un programme varie en fonction des capacités du moniteur, du pilote vidéo et de l'espace mémoire vidéo installé dans le système.

syntaxe

Les règles selon lesquelles une commande ou une instruction doit être tapée pour être comprise par le système. La syntaxe d'une variable indique quel est son type de données.

système de gestion à distance.

Un système de gestion à distance est tout système ayant accès à la page d'accueil de Server Administrator sur un système géré à distance avec un navigateur Web. Voir système géré.

système géré

Un système géré est tout système qui est surveillé et géré par Dell OpenManage™ Server Administrator. Les systèmes utilisant Server Administrator peuvent être gérés localement ou à distance via un navigateur Web pris en charge. Voir système de gestion à distance.

système modulaire

Un système qui peut comprendre plusieurs modules de serveurs. Chaque module de serveur fonctionne comme un système individuel. Pour fonctionner comme un système, un module de serveur est inséré à un châssis qui inclut des blocs d'alimentation, des ventilateurs, un module de gestion de système et au moins un module de commutateur de réseau. Les blocs d'alimentation, les ventilateurs, le module de gestion du système et le module du commutateur de réseau sont des ressources partagées des modules de serveurs dans le châssis. Voir [module de serveur](#).

système X Window

L'interface utilisateur graphique utilisée dans les environnements Red Hat® Enterprise Linux® et SUSE® Linux Enterprise Server.

table

Pour les MIB SNMP, une table possède deux matrices dimensionnelles qui décrivent les variables dont est constitué un objet géré.

taux de rafraîchissement

La fréquence à laquelle l'image vidéo de l'écran est retracée. Plus précisément, le taux de rafraîchissement est la fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont retracées (ce qui est parfois appelé la fréquence verticale). Plus le taux de rafraîchissement est élevé, moins le scintillement de l'écran sera visible à l'œil nu. Les taux de rafraîchissement les plus élevés sont également non-entrelacés.

TCP/IP

Abréviation de Transmission Control Protocol/Internet Protocol (protocole de contrôle des transmissions/protocole Internet). Un système qui permet de transférer des informations sur un réseau informatique composés de systèmes dissemblables, comme les systèmes fonctionnant sous Windows et UNIX.

terminaison

Certains périphériques (comme le dernier périphérique à chaque extrémité d'un câble SCSI) doivent être dotés d'une terminaison pour empêcher des reflets et des signaux parasites dans le câble. Si vous connectez de tels périphériques en série, il se peut que vous deviez activer ou désactiver leur terminaison en modifiant le réglage des cavaliers ou des commutateurs des périphériques ou en modifiant les paramètres du logiciel de configuration de ces périphériques.

TFTP

Abréviation de Trivial File Transfer Protocol (protocole simplifié de transfert de fichiers). TFTP est une version du protocole FTP TCP/IP qui n'a aucune capacité de répertoire ou de mot de passe.

tpi

Abréviation de Tracks per Inch (pistes par pouce).

TSOP

Abréviation de Thin Small Outline Package (boîtier mince compact). Un bloc rectangulaire en plastique ultra mince, à montage en surface, dont les deux largeurs sont munies de broches en forme de M.

TSR

Abréviation de Terminate-and-Stay-Resident (programme résident). Un programme TSR s'exécute en « arrière-plan ». La plupart des programmes TSR ont une combinaison de touches prédéfinie (parfois appelée touche rapide) qui permet d'activer l'interface d'un programme TSR pendant l'exécution d'un autre programme. Quand vous avez fini d'utiliser le programme TSR, vous pouvez revenir à l'autre programme d'application et laisser le programme TSR en mémoire pour une utilisation ultérieure. Les programmes TSR peuvent parfois être la cause de conflits de mémoire. En cas de dépannage, éliminez la possibilité d'un tel conflit en redémarrant votre système sans lancer de programmes TSR.

UDP

Abréviation de User Datagram Protocol (protocole de datagramme utilisateur).

UMB

Abréviation de Upper Memory Blocks (blocs supérieurs de mémoire).

unicode

Un codage de caractères universel à 16 bits, à largeur fixe, développé et mis à jour par le Consortium Unicode.

unité d'alimentation

Un ensemble de blocs d'alimentation à l'intérieur du châssis d'un système.

URL

Abréviation de Uniform Resource Locator (localisateur de site uniforme [précédemment Universal Resource Locator]).

USB

Abréviation de Universal Serial Bus (bus série universel). Un connecteur USB fournit un point de connexion unique à de multiples périphériques conformes USB, comme les souris, les claviers, les imprimantes et les haut-parleurs du système. Les périphériques USB peuvent aussi être connectés et déconnectés pendant que le système s'exécute.

utilitaire

Un programme utilisé pour gérer les ressources d'un système : la mémoire, les lecteurs de disque ou les imprimantes.

valeur de seuil

En général, les systèmes sont équipés de divers capteurs qui contrôlent la température, la tension, le courant et la vitesse des ventilateurs. Les valeurs de seuil d'un capteur spécifient les plages (les valeurs minimales et maximales) servant à déterminer si le capteur fonctionne dans des conditions normales, non critiques, critiques ou irrécupérables. Les valeurs de seuil prises en charge par Server Administrator sont les suivantes :

- 1 Seuil maximal irrécupérable
- 1 Seuil maximal critique
- 1 Seuil maximal non critique
- 1 Normal
- 1 Seuil minimal non critique
- 1 Seuil minimal critique
- 1 Seuil minimal irrécupérable

varbind

Algorithme utilisé pour assigner un identificateur d'objet (OID). Le varbind fournit des règles qui permettent de parvenir au préfixe décimal qui identifie une entreprise de manière unique, ainsi que la formule servant à déterminer un identificateur unique pour les objet définis dans la MIB de cette entreprise.

variable

Composant d'un objet géré. Un capteur de température, par exemple, possède une variable pour décrire ses capacités, son intégrité ou sa condition et certains index que vous pouvez utiliser pour vous aider à repérer le bon capteur de température.

VGA

Abréviation de Video Graphics Array (matrice graphique vidéo). VGA et SVGA sont des normes vidéo pour les cartes vidéo qui ont une résolution et des capacités d'affichage des couleurs supérieures à celles des normes précédentes. Pour afficher un programme à une résolution spécifique, vous devez installer les pilotes vidéo adéquats et votre moniteur doit prendre en charge la résolution. En outre, le nombre de couleurs affichables par un programme varie en fonction des capacités du moniteur, du pilote vidéo et de l'espace mémoire vidéo installé pour la carte vidéo.

virus

Programme à autodémarrage conçu pour produire des dommages. Les programmes virus corrompent les fichiers du disque dur ou se reproduisent jusqu'à ce que le système ou le réseau ait épuisé toute sa mémoire. La façon la plus courante dont les programmes de virus se déplacent d'un système à un autre est via des disquettes « infectées », à partir desquelles ils insèrent une copie d'eux-mêmes sur le disque dur. Pour vous protéger contre les virus :

- 1 Exécutez régulièrement un utilitaire de détection de virus sur le disque dur de votre système
- 1 Exécutez toujours un utilitaire de détection de virus sur les disquettes (y compris celles d'un logiciel commercial) avant de les utiliser

VMS

Sigle de Virtual Media Server (serveur de média virtuel).

VNC

Sigle de Virtual Network Computing (informatique de réseau virtuelle). Dans un système VNC, des serveurs fournissent les applications, les données et l'environnement du bureau, qui sont tous accessibles via Internet.

VRAM

Sigle de Video Random-Access Memory (mémoire vive vidéo). Certaines cartes vidéo utilisent des puces VRAM (ou une combinaison de VRAM et de DRAM) pour améliorer les performances vidéo. La mémoire VRAM a deux ports, ce qui permet à la carte vidéo de rafraîchir l'écran et de recevoir les données d'une nouvelle image simultanément.

W

Abréviation de watt.

Winbind

Un programme qui permet aux utilisateurs d'un réseau hétérogène de se connecter à l'aide de stations de travail fonctionnant sous un système d'exploitation UNIX ou Windows. Le programme rend les stations de travail sous UNIX opérationnelles dans les domaines Windows, en conférant à Windows l'aspect d'UNIX sur chaque station de travail UNIX.

Windows NT

Un serveur et un logiciel de système d'exploitation de station de travail ultra performant développé par Microsoft et conçu pour les applications techniques, d'ingénierie et financières.

WMI

Sigle de Windows Management Instrumentation (infrastructure de gestion Windows). WMI fournit les services de gestionnaire d'objet CIM.

XMM

Abréviation de eXtended Memory Manager (gestionnaire de mémoire étendue), utilitaire qui permet aux programmes d'application et aux systèmes d'exploitation d'utiliser la mémoire étendue conformément au gestionnaire XMS.

XMS

Abréviation de eXtended Memory Specification (spécification de mémoire étendue).

ZIF

Sigle de Zero Insertion Force (sans force d'insertion). Certains systèmes utilisent des supports et des connecteurs ZIF qui permettent d'installer ou de retirer des périphériques comme la puce du microprocesseur sans aucune contrainte imposée au périphérique.

zone supérieure de mémoire

Les 384 Ko de mémoire RAM situés entre 640 Ko et 1 Mo. Si le système est doté d'un microprocesseur Intel386 ou supérieur, un utilitaire appelé un gestionnaire de mémoire peut créer des UMB dans la zone supérieure de mémoire, dans laquelle vous pouvez charger des pilotes de périphérique et des programmes résidant en mémoire.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Linux pris en charge

Guide d'installation et de sécurité de Dell™ OpenManage™, version 5.3

- [Présentation générale](#)
- [Avant de commencer](#)
- [Spécifications pour l'installation](#)
- [Procédures d'installation](#)
- [Utilisation de Dell OpenManage avec le logiciel VMware®/ESX Server™](#)
- [Installation de Managed System Software avec un logiciel de déploiement d'une tierce partie](#)

Présentation générale

Le programme d'installation de Dell™ OpenManage™ fournit les scripts d'installation et les paquetages RPM pour installer, mettre à niveau et désinstaller Dell OpenManage Server Administrator et d'autres composants Managed System Software sur votre système géré. Vous pouvez également installer Server Administrator sur plusieurs systèmes en réalisant une installation automatique sur le réseau.

La première méthode d'installation utilise le script d'installation personnalisé `srvadmin-install.sh`. Ce script permet l'installation rapide automatique ainsi que l'installation personnalisée, automatique ou interactive. Par l'inclusion du script `srvadmin-install.sh` dans vos scripts Linux, vous pouvez installer Server Administrator sur un seul ou plusieurs systèmes, en mode assisté ou automatique et localement ou sur tout un réseau.

La seconde méthode d'installation utilise les progiciels RPM Server Administrator fournis dans les répertoires personnalisés et par la commande Linux `rpm`. Cela permet l'installation interactive personnalisée. Vous pouvez écrire des scripts Linux qui installent Server Administrator sur un ou plusieurs systèmes via une installation automatique, localement ou sur tout un réseau.

L'utilisation d'une combinaison des deux méthodes d'installation est déconseillée et peut exiger l'installation manuelle des progiciels RPM requis par Server Administrator fournis dans les répertoires personnalisés, à l'aide de la commande Linux `rpm`.

 **REMARQUE** : Consultez le fichier lisez-moi `readme_ins.txt` présent sur le CD *Dell Systems Console and Agent* ou sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour obtenir la liste des systèmes actuellement pris en charge.

Installation automatique et en arrière plan indiquée par le script

Vous pouvez utiliser le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour effectuer une installation automatique et en arrière-plan indiquée par le script de Managed System Software via la ligne de commande (à l'aide des paquetages RPM) sur les systèmes exécutant un système d'exploitation Red Hat® Enterprise Linux® et SUSE® Linux Enterprise Server pris en charge.

Avant de commencer

- 1 Consultez les spécifications pour l'installation pour vous assurer que votre système correspond au moins aux spécifications minimales.
- 1 Lisez le *Guide de Compatibilité de Dell OpenManage Server Administrator*. Ce guide contient des informations de compatibilité sur l'installation de Server Administrator et son utilisation sur différentes plateformes matérielles exécutant un système d'exploitation Microsoft®/Windows®, Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge.
- 1 Lisez les fichiers lisez-moi `readme_ins.txt` d'installation de Dell OpenManage et de Server Administrator qui se trouvent sur le CD *Dell Systems Console and Agent* ou sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Outre les informations sur les problèmes connus, ces fichiers contiennent les dernières informations sur les nouveaux composants, correctifs, spécifications matérielles, versions de logiciel, de micrologiciel et de pilote.
- 1 Lisez les instructions d'installation de votre système d'exploitation.
- 1 Assurez-vous que tous les paquetages RPM du système d'exploitation requis par les RPM Server Administrator sont installés.

Spécifications pour l'installation

Les sections suivantes décrivent les spécifications générales du logiciel Managed Systems Software.

Versions des systèmes d'exploitation prises en charge

Managed Systems Software s'exécute, au minimum, sous chacun des systèmes d'exploitation suivants :

- 1 Red Hat Enterprise Linux AS, ES et WS (version 4.5) x86 et x86_64
- 1 Red Hat Enterprise Linux Server (version 5) x86 et x86_64
- 1 SUSE Linux Enterprise Server (version 9), SP3 x86_64
- 1 SUSE Linux Enterprise Server (version 10) Gold x86_64

 **REMARQUE** : Pour obtenir la liste détaillée la plus récente des services Server Administrator pris en charge sur chaque système d'exploitation pris en charge, consultez le fichier lisez-moi de Server Administrator présent sur le CD *Dell Systems Console and Agent* ou sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* ; vous pouvez également consulter le *Guide de compatibilité de Dell OpenManage Server Administrator* présent sur le CD *Dell Systems Documentation*.

Spécifications système

Le logiciel Managed Systems Software doit être installé sur chaque système à gérer. Vous pouvez ensuite gérer localement ou à distance, en utilisant un navigateur Web pris en charge, chaque système exécutant Managed Systems Software.

Spécifications du système géré

- 1 Une des versions du système d'exploitation prises en charge.
- 1 Un minimum de 512 Mo de RAM.
- 1 Un minimum de 256 Mo d'espace libre sur le disque dur.
- 1 Les droits d'administrateur.
- 1 Une connexion TCP/IP sur le système géré et sur le système distant pour faciliter la gestion du système distant.
- 1 Le protocole simplifié de gestion de réseau (SNMP).
- 1 Une souris, un clavier et un moniteur pour gérer un système localement. Le moniteur doit avoir une résolution d'écran d'au moins 800 x 600. Le paramètre de résolution d'écran conseillé est 1024 x 768.
- 1 Pour utiliser le service d'accès à distance de Server Administrator, un Remote Access Controller (RAC) doit être installé sur le système à gérer.

 **REMARQUE** : Reportez-vous au *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 4*, au *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 5* ou au *Guide d'utilisation de Dell Embedded Remote Access Controller/MC* pour des spécifications logicielles et matérielles complètes.

- 1 Pour utiliser le service Server Administrator Storage Management, Dell OpenManage Storage Management doit être installé sur le système pour qu'il soit correctement géré. Consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator* pour des informations sur toutes les spécifications matérielles et logicielles.

Normes de protocole de gestion de systèmes prises en charge

Une norme de protocole de gestion de systèmes prise en charge doit être installée sur le système géré avant d'installer Server Administrator. Sur les systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server et Red Hat Enterprise Linux pris en charge, Server Administrator prend seulement en charge la norme de gestion de systèmes SNMP. Vous devez installer le logiciel SNMP fourni avec le système d'exploitation. CIM et WMI ne sont pas pris en charge.

 **REMARQUE** : Pour des informations sur l'installation d'une norme de protocole de gestion de systèmes prise en charge sur votre système géré, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

Procédures d'installation

Cette section explique comment installer, mettre à niveau et désinstaller Server Administrator sur un système qui exécute un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge. Vous pouvez installer ou mettre à niveau Server Administrator à l'aide des scripts sur le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, ou via RPM.

En outre, Server Administrator comprend une fonction de prise en charge dynamique de noyau (DKS), qui crée automatiquement un pilote de périphérique pour un noyau actif si Server Administrator détecte qu'aucun de ses pilotes de périphérique pré-construits ne prend en charge ce noyau particulier. Cette section traite les sujets suivants :

- 1 Prise en charge dynamique de noyau (DKS)
- 1 Pilote de périphérique OpenIPMI
- 1 Installation et mise à niveau de Managed System Software
- 1 Réalisation d'une installation automatique du logiciel Managed System Software
- 1 Mise à niveau à partir de versions précédentes
- 1 Désinstallation de Server Administrator

Contrat de licence du logiciel

La licence de logiciel de la version Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server du logiciel Dell OpenManage se trouve sur le CD *Dell Systems Console and Agent* et sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Lisez le fichier **license.txt**. En installant ou en copiant tout fichier présent sur le média fourni par Dell, vous acceptez les termes figurant dans ce fichier. Ce fichier est également copié dans la racine de l'arborescence du logiciel où vous choisissez d'installer les logiciels Dell OpenManage.

Prise en charge dynamique de noyau (DKS)

Server Administrator fournit des pilotes de périphérique précompilés dédiés aux noyaux répertoriés dans le fichier lisez-moi de Server Administrator trouvé sur

le média fourni par Dell. Si le noyau actif n'est pas l'un des noyaux répertoriés dans le fichier lisez-moi ou si le noyau actif est reconfiguré et recompilé de telle sorte qu'aucun des pilotes de périphérique précompilés de Server Administrator ne prend en charge le noyau recompilé, alors Server Administrator devra peut-être utiliser la fonction DKS pour prendre en charge le noyau actif.

Si vous voyez le message suivant pendant le démarrage des pilotes de périphériques de Server Administrator, cela signifie que Server Administrator a tenté d'utiliser sa fonction DKS, mais n'est pas parvenu à utiliser cette fonction car certains prérequis n'ont pas été remplis :

```
Construction du <pilote> à l'aide de DKS... [ÉCHEC]
```

```
où <pilote> est dcdbas ou dell_rbu
```

 **REMARQUE** : Server Administrator consigne des messages dans le fichier `journal/var/log/messages`.

Pour utiliser la fonction DKS, identifiez le noyau actif sur le système géré et vérifiez les prérequis DKS.

Détermination du noyau actif

1. Ouvrez une session en tant que `root`.
2. Tapez la commande suivante sur une console et appuyez sur <Entrée> :

```
uname -r
```

Le système affiche un message identifiant le noyau actif. S'il ne s'agit pas d'un des noyaux répertoriés dans le fichier lisez-moi de Managed System Software, alors Managed System Software devra peut-être utiliser DKS pour le prendre en charge.

Prérequis de prise en charge dynamique de noyau

Pour que Managed System Software utilise DKS, les dépendances suivantes doivent être satisfaites avant de démarrer Server Administrator.

- 1 La prise en charge de module chargeable doit être activée sur le noyau actif.
- 1 La source pour construire des modules de noyau pour le noyau en cours d'exécution doit être disponible à partir de `/lib/modules/`uname -r`/build`. Sur les systèmes fonctionnant sous SUSE Linux Enterprise Server (versions 9 et 10), le RPM `kernel-source` fournit la source du noyau nécessaire. Sur les systèmes fonctionnant sous Red Hat Enterprise Linux (version 4), les RPM `kernel-devel` fournissent la source du noyau nécessaire pour la construction des modules de noyau.
- 1 L'utilitaire `make` GNU doit être installé. Le RPM `make` fournit cet utilitaire.
- 1 Le compilateur GNU C (`gcc`) doit être installé. Le RPM `gcc` fournit ce compilateur.
- 1 L'éditeur de liens (`ld`) GNU doit être installé. Le RPM `binutils` fournit cet éditeur de liens.

Quand ces prérequis ont été satisfaits, DKS crée automatiquement un pilote de périphérique quand cela est nécessaire pendant le démarrage de Server Administrator.

Utilisation de la prise en charge de noyau dynamique après l'installation de Server Administrator

Pour permettre à Server Administrator de prendre en charge un noyau qui n'est pas pris en charge par un pilote de périphérique précompilé et qui est chargé après l'installation de Server Administrator, effectuez les étapes suivantes : Assurez-vous que les prérequis DKS sont réunis sur le système à gérer et démarrez le nouveau noyau sur le système.

Server Administrator crée un pilote de périphérique pour le noyau actif sur le système la première fois que Server Administrator démarre après le chargement du noyau. Par défaut, Server Administrator démarre lors du démarrage du système.

Copie d'un pilote de périphérique construit dynamiquement sur des systèmes exécutant le même noyau

Lorsque Server Administrator construit dynamiquement un pilote de périphérique pour le noyau actif, il installe le pilote de périphérique dans le répertoire `/lib/modules/<noyau>/kernel/drivers/firmware`, où `<noyau>` est le nom de noyau (renvoyé en tapant `uname -r`). Si vous avez un système exécutant le noyau pour lequel un pilote de périphérique a été construit, vous pouvez copier le pilote de périphérique nouvellement construit dans le répertoire `/var/omsa/dks/<noyau>` de l'autre système pour utilisation par Server Administrator. Cette action permet à Server Administrator d'utiliser DKS sur plusieurs systèmes sans avoir besoin d'installer la source du noyau sur chaque système.

Le scénario suivant est fourni à titre d'exemple : Le système A exécute un noyau non pris en charge par l'un des pilotes de périphérique précompilés de Server Administrator. Le système B exécute le même noyau. Effectuez les étapes suivantes pour créer un pilote de périphérique sur le système A et copier le pilote de périphérique sur le système B pour que Server Administrator puisse l'utiliser :

1. Assurez-vous que les prérequis pour DKS sont remplis sur le système A.
2. Démarrez Server Administrator sur le système A.

Pendant le démarrage, Server Administrator crée un pilote de périphérique pour le noyau actif sur le système A.

3. Tapez `uname -r` sur le système A pour déterminer le nom du noyau actif.

4. Copiez tout fichier `dcdbas.*` ou `dell_rbu.*` dans le répertoire `/lib/modules/<noyau>/kernel/drivers/firmware` sur le système A dans le répertoire `/var/omsa/dks/<noyau>` du système B, où `<noyau>` est le nom du noyau renvoyé en tapant `uname-r` à l'étape 3.

 **REMARQUE** : Le répertoire `/lib/modules/<noyau>/kernel/drivers/firmware` peut contenir un ou plusieurs des fichiers suivants : `dcdbas.*` ou `dell_rbu.*`

 **REMARQUE** : Il se peut que vous deviez créer le répertoire `/var/omsa/dks/<noyau>` sur le système B. Par exemple, si le nom du noyau est `1.2.3-4smp`, vous pouvez créer le répertoire en tapant : `mkdir -p /var/omsa/dks/1.2.3-4smp`

5. Démarrez Server Administrator sur le système B.

Server Administrator détecte que le pilote de périphérique copié dans le répertoire `/var/omsa/dks/<noyau>` prend en charge le noyau actif et utilise ce pilote de périphérique.

 **REMARQUE** : Cette procédure peut également être utilisée lors de la mise à niveau de Server Administrator si la nouvelle version de Server Administrator ne prend pas en charge le noyau actif avec un pilote de périphérique précompilé.

 **REMARQUE** : Après avoir désinstallé Server Administrator du système B, les fichiers `/var/omsa/dks/<noyau>/*.` que vous avez copiés sur le système B ne sont pas supprimés. Vous devez supprimer les fichiers s'ils ne sont plus nécessaires.

Prise en charge forcée du noyau dynamique sur des versions mises à jour de Red Hat Enterprise Linux lorsque le noyau est corrompu

Server Administrator fournit des pilotes de périphérique précompilés pour les versions « Gold » des systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge. Red Hat Enterprise Linux prend en charge le chargement des pilotes de périphérique construits pour la version « Gold » sur les versions mises à jour. Cela signifie que Server Administrator ne doit pas expédier de pilotes de périphérique précompilés pour chaque version mise à jour de Red Hat Enterprise Linux et que les utilisateurs ne sont pas forcés à d'utiliser DKS pour exécuter Server Administrator sur chaque système qui exécute une version mise à jour de Red Hat Enterprise Linux. Néanmoins, le chargement d'un pilote de périphérique construit pour la version « Gold » de Red Hat Enterprise Linux (version 4) sur une version de mise à jour peut corrompre le noyau. Si le noyau d'un système exécutant une version de mise à jour de Red Hat Enterprise Linux (version 4) a été corrompu par ce processus de chargement de pilote de périphérique, la commande de script d'initialisation de Server Administrator `restart-forcekernelmatch` peut être utilisée pour forcer DKS à être utilisé dans cette situation. DKS construira des pilotes de périphérique qui ne corrompent pas le noyau en cours d'exécution.

Vérification de la corruption d'un noyau en cours d'exécution

Après le démarrage des services Server Administrator, effectuez les étapes suivantes sur les versions mises à jour de Red Hat Enterprise Linux pour déterminer si le noyau a été corrompu :

1. Ouvrez une session en tant que `root`.
2. Exécutez la commande suivante :

```
lsmod
```

Si **Tainted: GF** s'affiche sur la première ligne de la sortie tel que dans le message suivant, l'état du noyau actif est « tainted » :

```
Module Taille utilisée par Tainted: GF
```

L'état « tainted » peut être provoquée par le processus de chargement du pilote de périphérique de Server Administrator.

Prise en charge forcée du noyau dynamique sur les versions mises à jour de Red Hat Enterprise Linux

Après l'installation de Server Administrator, effectuez les étapes suivantes pour forcer DKS à être utilisé sur les versions mises à jour de Red Hat Enterprise Linux et construire si nécessaire des pilotes de périphérique pour le noyau en cours d'exécution, afin qu'ils ne corrompent pas le noyau :

1. Veillez au respect des prérequis DKS.
2. Exécutez la commande suivante :

```
/etc/init.d/instsvcdrv restart-forcekernelmatch
```

Cette commande arrêtera d'abord les pilotes de périphérique de Server Administrator. Il cherchera alors des pilotes de périphérique précompilés à charger, en recherchant des pilotes de périphérique précompilés construits pour un noyau dont le nom correspond exactement au nom du noyau en cours d'exécution. S'il ne parvient pas à trouver une correspondance exacte, il utilisera DKS pour construire des pilotes de périphérique pour le noyau en cours d'exécution. Pour conclure, la commande redémarrera les pilotes de périphérique de Server Administrator.

 **REMARQUE** : Le système doit être redémarré pour supprimer l'état corrompu du noyau.

Pilote de périphérique OpenIPMI

Le service Instrumentation Service de Server Administrator nécessite le pilote de périphérique OpenIPMI pour fournir les informations et fonctionnalités IPMI. Il exige aussi une version minimale du pilote de périphérique OpenIPMI. La version minimale exigée est définie selon le système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server ou Red Hat Enterprise Linux utilisé.

Le respect de cette exigence est vérifié et forcé par Server Administrator dans trois cas. Deux de ces cas se situent pendant l'installation, alors que le troisième correspond à une étape d'exécution. Ces cas sont les suivants :

- 1 Pendant l'installation personnalisée de Server Administrator avec le script d'environnement `srvadmin-install.sh`.
- 1 Pendant l'installation de Server Administrator à l'aide de RPM.
- 1 Pendant l'exécution lorsque le service Instrumentation Service de Server Administrator est démarré.

 **REMARQUE** : SUSE Linux Enterprise Server (version 10) comprend la version requise du module IPMI dans le noyau par défaut lui-même. Vous n'avez pas besoin d'installer le RPM IPMI.

Blocage au cours de l'installation personnalisée de Server Administrator à l'aide du script d'environnement `srvadmin-install.sh`

Pendant l'installation personnalisée de Server Administrator avec le script d'environnement `srvadmin-install.sh`, le script appelle automatiquement un autre script d'environnement appelé `srvadmin-openipmi.sh` pour garantir qu'une version suffisante du pilote de périphérique OpenIPMI (par exemple, une version supérieure ou égale à la version minimale du pilote de périphérique OpenIPMI exigée par le service Instrumentation Service de Server Administrator) est actuellement installée sur le système. Si une version suffisante n'est pas trouvée, le script d'environnement `srvadmin-install.sh` appelle à nouveau le script d'environnement `srvadmin-openipmi.sh` pour essayer d'installer une version suffisante. Si la tentative échoue pour une quelconque raison, un message d'erreur approprié s'affiche avec des instructions indiquant comment résoudre l'erreur. Vous devez résoudre les éventuelles erreurs avant de réexécuter le script d'environnement `srvadmin-install.sh` pour installer Server Administrator.

Blocage au cours de l'installation de Server Administrator à l'aide de RPM

Afin de favoriser un ordre correct d'installation RPM, le RPM `srvadmin-hapi` est dépendant de l'un des RPM `srvadmin-ipmi`. Chaque RPM `srvadmin-ipmi` est spécifique à la distribution et dépend d'un RPM OpenIPMI spécifique à la distribution. Le RPM `srvadmin-hapi` ne s'installera pas à moins que les dépendances RPM ne soient respectées.

Pendant l'installation de Server Administrator à l'aide de RPM, le RPM `srvadmin-hapi` vérifie si une version suffisante du pilote de périphérique OpenIPMI est actuellement installée sur le système. Si une version suffisante n'est pas trouvée, l'installation du RPM `srvadmin-hapi` échoue et un message d'erreur s'affiche indiquant que vous devez installer/mettre à niveau le pilote de périphérique OpenIPMI. Dans ce cas, l'installation des RPM qui dépendent du RPM `srvadmin-hapi` échouera également. Vous devez donc installer/mettre à niveau le pilote OpenIPMI en effectuant les étapes supplémentaires suivantes :

1. Naviguez jusqu'au répertoire `srvadmin/linux/supportscripts` ou `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` si vous utilisez le DVD.
2. Exécutez le script d'environnement suivant `srvadmin-openipmi.sh` :

```
sh srvadmin-openipmi.sh install
```

Essayez à nouveau d'installer le RPM `srvadmin-hapi` et tout autre RPM dont l'installation a échoué parce qu'il dépend du RPM `srvadmin-hapi`. Effectuez les étapes suivantes :

1. Naviguez jusqu'au répertoire `srvadmin/linux/custom/` ou `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom` si vous utilisez le DVD.
2. Exécutez la commande suivante pour savoir quel progiciels Server Administrator pu être installés.

```
rpm -qa | grep srvadmin
```

La requête affiche la liste de tous les progiciels Server Administrator installés.

3. Installez tous les RPM dans le répertoire où ils n'avaient pas été installés, puisqu'ils dépendaient du RPM `srvadmin-hapi` ayant précédemment fait échouer l'installation, en exécutant la commande suivante :

```
rpm -ihv srvadmin-hapi*.rpm srvadmin-isvc*.rpm srvadmin-omhip*.rpm srvadmin-<autres_progiciels>*.rpm
```

En outre, lors de l'installation du RPM `srvadmin-hapi` à l'aide de RPM, si une version requise du RPM OpenIPMI est actuellement installée sur le système, mais que les modules de pilote OpenIPMI n'ont pas été intégrés ni installés pour la version donnée du pilote OpenIPMI (car le RPM `kernel-source` est requis mais n'est pas actuellement installé), l'installation du RPM `srvadmin-hapi` échoue et un message d'erreur s'affiche. Le message d'erreur indique que vous devez installer le RPM `kernel-source` et construire le pilote OpenIPMI. Dans ce cas, aucun RPM dépendant du RPM `srvadmin-hapi` ne pourra être installé. En pareil cas, installez le RPM `kernel-source` et construisez et installez les modules de pilote OpenIPMI, en effectuant les étapes supplémentaires suivantes :

1. Sur les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux (version 4) et SUSE Linux Enterprise Server (version 9 et 10), les RPM `kernel*-devel` fournissent la source nécessaire à la construction des modules de noyau. Installez le RPM `kernel-source` ou les RPM `kernel*-devel` en exécutant la commande suivante à partir de l'emplacement où vous avez trouvé ou copié les RPM :

```
rpm -ihv kernel*.rpm
```

2. Naviguez jusqu'au répertoire `srvadmin/linux/supportscripts` ou `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` si vous utilisez le DVD.
3. Exécutez le script d'environnement `srvadmin-openipmi.sh` comme indiqué ci-dessous. Cela construira et installera les modules de pilote OpenIPMI.

```
sh srvadmin-openipmi.sh install
```

Essayez à nouveau d'installer le RPM `srvadmin-hapi` et tout autre RPM dont l'installation a échoué parce qu'il dépend du RPM `srvadmin-hapi`.

Dégradation du fonctionnement lorsque Server Administrator Instrumentation Service est démarré

Après l'installation de Server Administrator, Server Administrator Instrumentation Service effectue un contrôle dynamique du pilote de périphérique OpenIPMI

chaque fois qu'il est démarré. Server Administrator Instrumentation Service démarre chaque fois que vous exécutez la commande `srvadmin-services.sh start` ou `srvadmin-services.sh restart` ou que vous redémarrez le système (ce qui engendre le redémarrage de Server Administrator Instrumentation Service).

L'installation de Server Administrator bloque l'installation des progiciels de Server Administrator si une version appropriée du pilote de périphérique OpenIPMI n'est pas actuellement installée sur le système. Néanmoins, vous avez toujours la possibilité, même si cela n'est pas typique, de désinstaller ou de remplacer une version suffisante du pilote de périphérique OpenIPMI une fois Server Administrator installé. Server Administrator ne peut pas empêcher cela.

Pour prendre en compte la possibilité qu'un utilisateur désinstalle ou remplace une version suffisante du pilote de périphérique OpenIPMI après l'installation de Server Administrator, Server Administrator Instrumentation Service vérifie la version de pilote de périphérique OpenIPMI chaque fois qu'il est démarré. Si une version suffisante du pilote de périphérique OpenIPMI n'est pas trouvée, Server Administrator Instrumentation Service se dégradera afin de ne fournir aucune des informations ou fonctionnalités IPMI. Cela signifie essentiellement qu'il ne fournira pas de données de capteur (par exemple, ventilateurs, températures et données de capteurs de tension).

Si vous savez ou pensez que le pilote de périphérique OpenIPMI du système n'est pas approprié, vous pouvez exécuter le script d'environnement `srvadmin-openipmi.sh` présent sur le CD *Dell Systems Console and Agent* ou sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour installer une version appropriée en effectuant les étapes suivantes :

1. Naviguez jusqu'au répertoire `srvadmin/linux/supportscripts` ou `SYSGMT/srvadmin/linux/supportscripts` si vous utilisez le DVD.
2. Exécutez le script d'environnement `srvadmin-openipmi.sh` comme indiqué ci-dessous.

```
sh srvadmin-openipmi.sh install
```

Si vous n'êtes pas certain que le pilote de périphérique OpenIPMI du système soit suffisant, exécutez plutôt la commande `condition` de `srvadmin-openipmi.sh`. Le cas échéant, plutôt que d'essayer d'installer ou de mettre à niveau le pilote de périphérique OpenIPMI (opération effectuée par la commande `srvadmin-openipmi.sh install`), la commande `srvadmin-openipmi.sh status` affiche des informations qui vous indiquent si le pilote de périphérique OpenIPMI du système est suffisant ou non. Après l'exécution de la commande `srvadmin-openipmi.sh`, vous pouvez alors décider si vraiment vous avez besoin de la commande `srvadmin-openipmi.sh install` et voulez l'exécuter.

Installation et mise à niveau de Managed System Software

Cette section explique comment installer et mettre à niveau Managed System Software en utilisant les options d'installation suivantes :

- 1 Utilisez le script d'environnement `srvadmin-install.sh` pour les installations rapides ou personnalisées, en mode interactif ou automatique
- 1 Utilisez les commandes RPM pour les installations personnalisées, en mode interactif ou automatique

Prérequis pour l'installation de Managed System Software

- 1 Vous devez avoir ouvert une session en tant que `root`.
- 1 La prise en charge de module chargeable doit être activée sur le noyau actif.
- 1 Le répertoire `/opt` doit disposer d'au moins 250 Mo d'espace disponible et les répertoires `/tmp` et `/var` doivent chacun disposer d'au moins 20 Mo d'espace disponible. Si vous choisissez d'utiliser un répertoire autre que le répertoire par défaut pour l'installation, ce répertoire doit avoir au moins 250 Mo d'espace disponible.
- 1 Le progiciel `ucd-snmp` ou `filet-snmp` fourni avec le système d'exploitation doit être installé si vous utilisez SNMP pour gérer votre serveur. Si vous voulez utiliser des agents de prise en charge de l'agent `ucd-snmp` ou `filet-snmp`, vous devez installer la prise en charge de système d'exploitation pour la norme SNMP avant d'installer Server Administrator. Pour des informations supplémentaires sur l'installation de SNMP, consultez les instructions d'installation du système d'exploitation que vous exécutez sur votre système.

 **REMARQUE** : Lors de l'installation d'un paquetage RPM sur Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server, importez la clé avec une commande semblable à la suivante pour éviter les avertissements concernant la clé RPM-GPG :

```
rpm --import /mnt/cdrom/srvadmin/linux/RPM-GPG-KEY
```

- 1 Installez tous les RPM des prérequis exigés pour une installation réussie.

Si votre système est livré avec une installation en usine du système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux (versions 4 et 5) ou SUSE Linux Enterprise Server (versions 9 et 10), consultez le fichier lisez-moi d'installation de Server Administrator (`readme_ins.txt`) sur le CD *Dell Systems Console and Agent* ou sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour des informations sur les RPM à installer manuellement avant d'installer Managed System Software. La plupart du temps, vous n'aurez aucun RPM à installer manuellement. Consultez le fichier lisez-moi pour plus d'informations.

Si votre système n'est pas livré avec un système d'exploitation Linux installé en usine et que vous n'avez pas installé de système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux (versions 4 et 5) ou SUSE Linux Enterprise Server (version 9 et 10) à l'aide de Dell Systems Build and Update Utility, vous devez alors installer manuellement les RPM prérequis avant d'installer Managed System Software. Pour vous faciliter la tâche, ces fichiers RPM sont présents sur le CD *Dell Systems Console and Agent* et sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Naviguez jusqu'au répertoire `/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/` sur le CD ou `SYSGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/` sur le DVD pour rechercher les fichiers RPM appropriés à votre système d'exploitation Linux. Exécutez `rpm -ivh *` pour installer ces fichiers RPM avant d'installer Managed System Software.

Installation de Managed System Software à l'aide du média fourni par Dell

Le programme d'installation Dell OpenManage utilise les fichiers RPM pour installer chaque composant. Le média (CD ou DVD) comprend des sous-répertoires afin de faciliter les installations personnalisées.

 **REMARQUE** : Sur le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5, les CD sont montés automatiquement avec l'option `-noexec` `mount`. Cette option ne vous permet pas d'exécuter de fichiers exécutables à partir du CD. Vous devez monter manuellement le CD-ROM, puis exécuter les fichiers exécutables.

Si vous voulez vérifier le logiciel avant de l'installer, suivez cette procédure :

1. Chargez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD de votre système.
2. Si nécessaire, utilisez la ligne de commande pour monter le CD ou le DVD à l'aide d'une commande telle que :
`mount /dev/cdrom /mnt/cdrom`
3. Après avoir monté le CD ou le DVD, naviguez jusqu'au répertoire
`cd /mnt/cdrom/srvadmin/linux/` OU `cd /mnt/cdrom/SYSMGMT/srvadmin/linux/` si vous utilisez le DVD.
4. Accédez à la liste des répertoires à l'aide de la commande `ls`.

Les répertoires sur le média qui concernent Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server sont les suivants :

- 1 `srvadmin/linux` sur le CD ou `SYSMGMT/srvadmin/linux` sur le DVD
- 1 `srvadmin/linux/custom` sur le CD ou `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom` sur le DVD
- 1 `srvadmin/linux/RPMS` sur le CD ou `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS` sur le DVD
- 1 `srvadmin/linux/supportscripts` sur le CD ou `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` sur le DVD

Installation rapide

Utilisez le script d'environnement fourni pour effectuer l'installation rapide en arrière-plan en mode automatique.

 **REMARQUE** : Sur le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5, les CD sont montés automatiquement avec l'option `-noexec` `mount`. Cette option ne vous permet pas d'exécuter de fichiers exécutables à partir du CD. Vous devez monter manuellement le CD-ROM, puis exécuter les fichiers exécutables.

1. Connectez-vous en tant que `root` sur le système exécutant le système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server ou Red Hat Enterprise Linux pris en charge où vous voulez installer les composants de système gérés.
2. Insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD.
3. Si nécessaire, utilisez la ligne de commande pour monter le CD à l'aide d'une commande telle que :
`mount /dev/cdrom /mnt/cdrom`
4. Naviguez jusqu'au répertoire `srvadmin/linux/supportscripts` si vous utilisez le CD. Naviguez jusqu'au répertoire `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` si vous utilisez le DVD.
5. Exécutez le script d'environnement `srvadmin-install.sh` comme indiqué ci-dessous, ce qui effectue une installation rapide en arrière plan et automatique. Tous les composants, y compris les composants logiciels Remote Access Controller applicables (DRAC III, DRAC 4 ou DRAC 5), seront installés.

```
sh srvadmin-install.sh --express
```

ou

```
sh srvadmin-install.sh -x
```

 **REMARQUE** : Juste avant l'installation des RPM Server Administrator, le script d'environnement `srvadmin-install.sh` appelle automatiquement le script d'environnement `srvadmin-openipmi.sh` pour s'assurer qu'une version appropriée du pilote OpenIPMI est actuellement installée sur le système. Si une version suffisante n'est pas trouvée, le script d'environnement `srvadmin-install.sh` appelle le script d'environnement `srvadmin-openipmi.sh` pour essayer d'installer une version suffisante. Si la tentative échoue pour une raison quelconque, un message d'erreur s'affiche avec les instructions indiquant comment résoudre l'erreur. Après avoir résolu les erreurs éventuelles, vous devez alors réexécuter le script d'environnement `srvadmin-install.sh` pour installer les composants de Managed System.

Les services de Server Administrator ne démarrent pas automatiquement.

6. Démarrez les services de Server Administrator après l'installation avec le script `srvadmin-services.sh` en utilisant la commande `sh srvadmin-services start`.

Installation personnalisée

Le logiciel Managed System Software a deux méthodes d'installation personnalisée. L'une est basée sur les paquetages RPM, avec des répertoires personnalisés préconfigurés, et l'autre est basée sur des scripts d'environnement.

Utilisation de **répertoires personnalisés préconfigurés** pour effectuer l'installation personnalisée

Consultez le [tableau 8-1](#) pour savoir comment utiliser des paquetages RPM pour effectuer une installation personnalisée avec des répertoires personnalisés préconfigurés.

Tableau 8-1. Installation personnalisée avec des répertoires préconfigurés

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| Répertoire | Détails |
|---|--|
| Pour faciliter une installation personnalisée basée sur des paquetages RPM, vous devez les ajouter à partir des répertoires suivants : | REMARQUE : Si vous utilisez le DVD, ajoutez SYSMGMT/ au début des chemins mentionnés ci-dessous. |
| srvadmin/linux/custom/RHEL4/srvadmin-base | Contient la version de base de Server Administrator avec l'interface de ligne de commande de Red Hat Enterprise Linux (version 4) |
| srvadmin/linux/custom/RHEL5/srvadmin-base | Contient la version de base de Server Administrator avec l'interface de ligne de commande de Red Hat Enterprise Linux (version 5) |
| srvadmin/linux/custom/SLES9/srvadmin-base | Contient la version de base de Server Administrator avec l'interface de ligne de commande de SUSE Linux Enterprise Server (version 9) |
| srvadmin/linux/custom/SLES10/srvadmin-base | Contient la version de base de Server Administrator avec l'interface de ligne de commande de SUSE Linux Enterprise Server (version 10) |
| Par exemple, si vous exécutez Redhat Enterprise Linux (version 4), vous pouvez personnaliser l'installation en ajoutant les RPM à partir des répertoires suivants : | |
| srvadmin/linux/custom/RHEL4/add-storageservices | Progiciels du composant Storage Management pour Red Hat Enterprise Linux (version 4) |
| srvadmin/linux/custom/RHEL4/add-webserver | Progiciels du composant Web Server pour Red Hat Enterprise Linux (version 4) |
| srvadmin/linux/custom/RHEL4/srvadmin-base/openipmi/ | Progiciels RPM IPMI pour Red Hat Enterprise Linux (version 4) |

Voici un exemple d'installation personnalisée de Server Administrator sur base des RPM, incluant l'installation des composants de Storage Management Service.

 **REMARQUE** : Sur le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5, les CD sont montés automatiquement avec l'option `-noexec` `mount`. Cette option ne vous permet pas d'exécuter de fichiers exécutables à partir du CD. Vous devez monter manuellement le CD-ROM, puis exécuter les fichiers exécutables.

1. Connectez-vous en tant que `root` sur le système exécutant le système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server ou Red Hat Enterprise Linux pris en charge où vous voulez installer les composants de système gérés.
2. Insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD.
3. Si nécessaire, montez le CD à l'aide d'une commande telle que : `mount /dev/cdrom /mnt/cdrom`.
4. Si vous utilisez le CD, naviguez jusqu'au répertoire `srvadmin/linux/custom/ <se>`, où `<se>` correspond à **RHEL4**, **RHEL5**, **SLES9** ou **SLES10**. Entrez le répertoire spécifique du système d'exploitation correspondant à votre système. Si vous utilisez le DVD, naviguez jusqu'au répertoire **SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/ <se>**.

5. Tapez les commandes suivantes :

```
rpm -ihv srvadmin-base/*.rpm srvadmin-base/openipmi/*.rpm add-storageservices/*.rpm
```

 **REMARQUE** : Il se peut que les progiciels IPMI soient déjà installés sur votre système ; dans ce cas, il n'est pas nécessaire de les réinstaller.

Les services de Server Administrator ne démarrent pas automatiquement.

6. Démarrez les services Server Administrator après l'installation en utilisant la commande :

```
sh srvadmin-services start
```

Utilisation du script d'environnement pour effectuer l'installation personnalisée

Vous pouvez exécuter le script d'installation personnalisée de Server Administrator en mode interactif ou en arrière plan et automatiquement.

L'utilisation standard du script est :

```
srvadmin-install.sh [OPTION]...
```

Utilitaire Server Administrator Custom Installation Utility

Cet utilitaire s'exécutera en mode interactif si vous ne spécifiez pas d'options et il s'exécutera en arrière plan si vous fournissez au moins une option.

Les options sont :

[-x | -express] installe tous les composants y compris le contrôleur RAC. Toutes les autres options seront ignorées.

[-b|--base] installe les composants standard.

[-s|--storage] installe les composants de stockage, y compris ceux qui sont standard.

[-d|--rac] installe les composants RAC applicables, y compris ceux qui sont standard.

[-w|--web] installe les composants Web Server, y compris ceux qui sont standard.

[-u | -update] met à jour les composants applicables lors de la mise à niveau à partir de versions précédentes (similaire à -x pour les mises à niveau).

[-a | -autostart] démarre les services installés après que les composants aient été installés.

[- prefix CHEMIN] installe les composants sélectionnés dans le chemin indiqué. Cette option ne s'applique pas aux RPM OpenIPMI car ils ne sont pas déplaçables.

[-h|--help] affiche le texte d'aide.

Utilisation du script d'installation personnalisée pour l'exécution en arrière plan et automatiquement

L'exemple suivant illustre une installation personnalisée automatique en arrière-plan à l'aide du script d'environnement `srvadmin-install.sh`.

1. Connectez-vous en tant que `root` sur le système exécutant le système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server ou Red Hat Enterprise Linux pris en charge où vous voulez installer les composants de système gérés.
2. Insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD.
3. Si nécessaire, montez le CD à l'aide d'une commande telle que : `mount /dev/cdrom /mnt/cdrom`.
4. Naviguez jusqu'au répertoire `srvadmin/linux/supportscripts` sur le CD. Naviguez jusqu'au répertoire `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` si vous utilisez le DVD.
5. Pour installer les composants de Storage Management Service, tapez la commande suivante.

```
sh srvadmin-install.sh --storage (options longues)
```

ou

```
sh srvadmin-install.sh -s (options courtes)
```

 **REMARQUE** : Des options longues peuvent être combinées avec des options courtes et vice versa.

 **REMARQUE** : Juste avant l'installation des RPM Server Administrator, le script d'environnement `srvadmin-install.sh` appelle automatiquement le script d'environnement `srvadmin-openipmi.sh` pour s'assurer qu'une version appropriée du pilote OpenIPMI est actuellement installée sur le système. Si une version suffisante n'est pas trouvée, le script d'environnement `srvadmin-install.sh` appelle le script d'environnement `srvadmin-openipmi.sh` pour essayer d'installer une version suffisante. Si la tentative échoue pour une raison quelconque, un message d'erreur s'affiche avec les instructions indiquant comment résoudre l'erreur. Après avoir résolu les erreurs éventuelles, vous devez alors réexécuter le script d'environnement `srvadmin-install.sh` pour installer les composants de Managed System.

Les services de Server Administrator ne démarrent pas automatiquement.

6. Démarrez les services de Server Administrator après l'installation en utilisant la commande :

```
sh srvadmin-services start
```

Utilisation du script d'environnement pour effectuer l'installation personnalisée en mode interactif

Cette procédure utilise le script d'environnement d'installation pour vous demander d'installer des composants spécifiques.

1. Connectez-vous en tant que `root` sur le système exécutant le système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server ou Red Hat Enterprise Linux pris en charge où vous voulez installer les composants Managed System.
2. Insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD.
3. Si nécessaire, montez le CD en utilisant la commande `mount /dev/cdrom /mnt/cdrom`.
4. Naviguez jusqu'au répertoire `srvadmin/linux/supportscripts` sur le CD. Naviguez jusqu'au répertoire `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` si vous utilisez le DVD.
5. Exécutez le script avec la commande `sh srvadmin-install.sh`, qui affiche une liste d'options de composants. Si des composants sont déjà installés, ils sont répertoriés séparément et cochés. Les options de l'installation personnalisée de Server Administrator s'affichent.
6. Appuyez sur <c> pour copier, sur <i> pour installer, sur <r> pour réinitialiser et recommencer ou sur <q> pour quitter.
 - 1 Si vous appuyez sur <c>, vous êtes invité à entrer le chemin de destination absolu.
 - 1 Si vous appuyez sur <i>, un message indique que les RPM seront installés dans le répertoire `/opt/dell/srvadmin`. Vous pouvez alors appuyer sur <y> pour modifier ou sur <Entrée> pour utiliser le chemin d'installation par défaut.

Quand l'installation est terminée, le script comportera une option pour démarrer les services.

 **REMARQUE** : Juste avant l'installation des RPM Server Administrator, le script d'environnement `srvadmin-install.sh` appelle automatiquement le script d'environnement `srvadmin-openipmi.sh` pour s'assurer qu'une version appropriée du pilote OpenIPMI est actuellement installée sur le système. Si une version suffisante n'est pas trouvée, le script d'environnement `srvadmin-install.sh` appelle le script d'environnement `srvadmin-openipmi.sh` pour essayer d'installer une version suffisante. Si la tentative échoue pour une raison quelconque, un message d'erreur s'affiche

avec les instructions indiquant comment résoudre l'erreur. Après avoir résolu les erreurs éventuelles, vous devez alors réexécuter le script d'environnement `srvadmin-install.sh` pour installer les composants de Managed System.

7. Appuyez sur <n> pour quitter. Vous pouvez démarrer les services manuellement par la suite.

Réalisation d'une installation automatique de Managed System Software

Vous pouvez utiliser les options **Installation rapide** et **Installation personnalisée** du programme d'installation de Dell OpenManage dans le cadre de la procédure d'installation automatique.

L'installation automatique vous permet d'installer Server Administrator sur plusieurs systèmes à la fois. Vous pouvez effectuer une installation automatique en créant un progiciel d'installation automatique qui contient tous les fichiers du logiciel Managed System Software nécessaires.

Le progiciel d'installation automatique est distribué aux systèmes distants avec un outil de distribution de logiciel provenant d'un ISV. Une fois le paquetage distribué, RPM installe le logiciel.

Le progiciel d'installation personnalisée automatique se trouve dans le répertoire créé comme indiqué en détail à la section « [Utilisation du script d'environnement pour l'installation personnalisée en mode interactif](#) ». Ce répertoire contient tous les RPM pour les composants Managed System Software de la distribution.

1. Configurez votre logiciel de distribution de logiciel ISV pour qu'il exécute le programme `rpm -i *.rpm` une fois que le progiciel d'installation automatique a été distribué.
2. Utilisez le logiciel de distribution ISV pour distribuer le progiciel d'installation automatique aux systèmes distants. La commande RPM installe Server Administrator sur chaque système distant.

Vérification des dépendances

RPM a une fonctionnalité de test qui vérifie les dépendances des logiciels sans réellement installer aucun logiciel. Pour exécuter cette vérification des dépendances, tapez `rpm -ihv *.rpm --test`. Cette commande est valide pour tous les types d'installation.

 **REMARQUE** : La fonction `--test` de la commande `rpm` ne vérifie pas le matériel. Elle vérifie seulement les dépendances logicielles des RPM.

Création et distribution du progiciel d'installation automatique rapide

L'option d'installation automatique **Installation rapide** utilise les sous-répertoires `srvadmin/linux/supportscripts` et `srvadmin/linux/RPMS` du CD *Dell Systems Console and Agent* (ou les sous-répertoires `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` et `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS` si vous utilisez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*) en tant que progiciel d'installation automatique. RPM accède au CD ou au DVD pour installer tous les composants de Server Administrator requis sur les systèmes distants sélectionnés.

Distribution du sous-répertoire `express-install` comme paquetage d'installation automatique rapide

1. Distribuez les sous-répertoires `srvadmin/linux/supportscripts` et `srvadmin/linux/RPMS` du CD *Dell Systems Console and Agent* à vos systèmes cibles. Si vous utilisez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, distribuez les sous-répertoires `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` et `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS`.
2. Configurez votre logiciel de distribution ISV pour exécuter `sh srvadmin-install.sh-x` à partir du sous-répertoire `supportscripts`.

Quand le logiciel ISV est lancé, il exécute les RPM pour installer Server Administrator sur chaque système distant.

 **REMARQUE** : Si une version requise du pilote OpenIPMI n'est pas actuellement installée sur vos systèmes distants, l'installation du RPM `srvadmin-hapi` échoue et un message d'erreur indiquant que vous devez installer ou mettre à niveau le pilote OpenIPMI s'affiche. Dans ce cas, l'installation de tous les RPM qui dépendent du RPM `srvadmin-hapi` échoue également. En pareils cas, vous devez également distribuer les fichiers RPM ayant trait à OpenIPMI dans le sous-répertoire `srvadmin/linux/custom/<se>/openipmi` sur le CD, où `<se>` correspond à RHEL4 ou RHEL5 ou SLES9 ou SLES10. Entrez le nom de répertoire approprié s'appliquant à votre système. Copiez les RPM à partir du sous-répertoire OpenIPMI applicable dans le même répertoire sur les systèmes cibles à partir desquels vous distribuez le progiciel d'installation personnalisée automatique. Si vous utilisez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, distribuez le répertoire `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<se>/openipmi`.

Création et distribution du progiciel d'installation automatique personnalisée

L'option d'installation automatique **Installation personnalisée** crée un progiciel d'installation automatique dans un répertoire du disque dur de votre système. Pour créer un progiciel d'installation automatique, utilisez la fonction de copie décrite à la section « [Utilisation du script d'environnement pour l'installation personnalisée en mode interactif](#) » pour créer un répertoire personnalisé avec les RPM à installer. Ce répertoire sera votre répertoire d'installation automatique. Copiez les RPM du sous-répertoire OpenIPMI applicable dans le même répertoire sur les systèmes cibles à partir desquels vous distribuez le progiciel d'installation personnalisée automatique.

Distribution des progiciels d'installation automatique

Le paquetage d'installation automatique personnalisée est situé dans le répertoire que vous avez créé à l'étape 6 de l'installation personnalisée (consultez la section « [Installation personnalisée](#) ». Ce répertoire contient tous les paquetages RPM qui permettent de distribuer les composants du logiciel Managed System Software.

1. Configurez votre logiciel de distribution de logiciel ISV pour qu'il exécute le programme `rpm -i *.rpm` une fois que le progiciel d'installation automatique a été distribué.
2. Utilisez le logiciel de distribution ISV pour distribuer le progiciel d'installation automatique aux systèmes distants. La commande RPM installe Server Administrator sur chaque système distant.

Mise à niveau à partir de versions précédentes

Si votre système exécute un logiciel Dell OpenManage antérieur à la version 4.2, désinstallez cette version avant d'installer la nouvelle.

Mise à niveau à partir de la version 4.3 ou une version ultérieure

Pour les versions Dell OpenManage 4.3 et ultérieures, vous pouvez mettre à niveau votre système en utilisant les commandes RPM ou le script d'environnement `srvadmin-install.sh`. Assurez-vous que tous les composants installés sont mis à niveau quand vous effectuez une de ces procédures.

Utilisation d'un RPM

1. Connectez-vous en tant que `root` sur le système exécutant Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server qui exige des composants Managed System mis à niveau.
2. Insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD de votre système.

Si le CD ne se monte pas automatiquement, utilisez une commande similaire aux suivantes :

```
mount /dev/cdrom /mnt/cdrom
mount /dev/cdrom /media/cdrom
```

3. Après avoir monté le CD, naviguez jusqu'au répertoire **RPMS** à l'aide d'une commande similaire à la suivante :

```
cd /media/cdrom/srvadmin/linux/RPMS/<se> OU
cd /media/cdrom/SYSGMT/srvadmin/linux/RPMS/<se> si vous utilisez le DVD.
```

Où `<se>` correspond à RHEL4, RHEL5, SLES9 ou SLES10. Entrez le nom de répertoire approprié s'appliquant à votre système.

4. Mettez à niveau le système SUSE Linux Enterprise Server ou Red Hat Enterprise Linux en utilisant une seule commande longue ou des RPM individuelles. La longue commande est une combinaison de paquetages RPM et peut être exécutée en ne tapant qu'une seule commande.

Mettez à niveau avec la commande suivante si vous mettez à niveau à partir de la version 5.0 :

```
rpm -Uhv `rpm -q --queryformat "%{NAME}*" ` \`rpm -qa | grep srvadmin\``
```

Si vous mettez à niveau à partir de la version 4.x, utilisez l'une des commandes suivantes :

```
rpm -Uhv openipmi/openipmi*.rpm srvadmin-ipmi*.rpm `rpm -q --queryformat "%{NAME}*" ` \`rpm -qa | grep srvadmin\``
```

 **REMARQUE** : Les commandes mettent à niveau les paquetages RPM Server Administrator existants sur votre système. À partir de la version 5.0, les progiciels `openipmi` et `srvadmin-ipmi` constituent les nouvelles exigences pour Server Administrator. Le progiciel RPM `dkms` dans le sous-répertoire `openipmi` dépend du progiciel `openipmi`. Il se peut que vous deviez adapter les commandes selon l'état de ces progiciels sur votre système.

Pour mettre à niveau tous les progiciels installés avec des paquetages RPM individuels, suivez les étapes suivantes :

- a. Effectuez une requête sur la base de données RPM pour tous les progiciels `srvadmin` installés en tapant :

```
rpm -qa | grep srvadmin
```

La requête affiche la liste de tous les progiciels installés, y compris les versions existantes ou ultérieures.

Par exemple :

```
srvadmin-omilcore-4.3.0-1.386.rpm
srvadmin-hapi-4.3.0-1.386.rpm
srvadmin-deng-4.3.0-1.386.rpm
srvadmin-isvc-4.3.0-1.386.rpm
...
```

- b. Tapez la commande de mise à niveau RPM, en incorporant les progiciels retournés à l'[étape a](#). Cette commande met à jour les composants du logiciel Dell OpenManage installés.

Par exemple :

```
rpm -Uvh srvadmin-omilcore-4.3.0-1.386.rpm srvadmin-hapi-4.3.0-1.386.rpm srvadmin-deng-4.3.0-1.386.rpm srvadmin-isvc-4.3.0-1.386.rpm
```

Si le pilote OpenIPMI n'est pas actuellement installé sur le système, ou que la version du pilote OpenIPMI installé sur le système est inférieure à la version minimale exigée par Server Administrator, le RPM **srvadmin-hapi** fera échouer la mise à niveau et affichera un message d'erreur indiquant que vous devez installer/mettre à niveau le pilote OpenIPMI. Dans ce cas, tout RPM dépendant du RPM **srvadmin-hapi** ne pourra pas non plus être mis à niveau. Vous devrez donc installer/mettre à niveau le pilote OpenIPMI en effectuant les étapes supplémentaires suivantes :

1. Naviguez jusqu'au répertoire **srvadmin/linux/supportscripts** sur le CD. Naviguez jusqu'au répertoire **SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts** si vous utilisez le DVD.
2. Exécutez le script d'environnement **srvadmin-openipmi.sh** comme indiqué ci-dessous.

```
sh srvadmin-openipmi.sh install
```

Essayez à nouveau de mettre à niveau le RPM **srvadmin-hapi** et tout autre RPM dont la mise à niveau échoué parce qu'il dépend du RPM **srvadmin-hapi**. Effectuez les étapes suivantes :

1. Revenez au répertoire précédent.
2. Exécutez les commandes suivantes pour savoir quels progiciels Server Administrator ont pu être mis à niveau précédemment.

```
rpm -qa | grep srvadmin
```

La requête affiche la liste de tous les progiciels Server Administrator installés. Ceux qui ont déjà été mis à niveau affichent le nouveau numéro de version. Ceux qui n'ont pas encore été mis à niveau affichent l'ancien numéro de version.

3. Mettez à niveau tous les RPM du répertoire qui n'ont pas précédemment été mis à niveau, en raison de l'échec de la mise à niveau du RPM **srvadmin-hapi**, en exécutant la commande suivante :

```
rpm -Uvh srvadmin-hapi*.rpm srvadmin-isvc*.rpm srvadmin-omhip*.rpm srvadmin-<n'importe quels autres progiciels>*.rpm
```

Si le RPM OpenIPMI d'une version du pilote OpenIPMI respectant la version minimale du pilote OpenIPMI qui est exigée par Server Administrator est actuellement installé sur le système, mais que les modules de pilote OpenIPMI n'ont pas encore été construits et installés pour la version considérée du pilote OpenIPMI parce que le RPM **kernel-source** est requis mais pas installé, le RPM **srvadmin-hapi** fera échouer la mise à niveau et affichera un message d'erreur. Le message d'erreur indique que vous devez installer le RPM **kernel-source** et construire le pilote OpenIPMI. Dans ce cas, tout RPM dépendant du RPM **srvadmin-hapi** ne pourra pas non plus être mis à niveau. Vous devez installer le RPM **kernel-source** et construire et installer les modules de pilote OpenIPMI, en effectuant les étapes supplémentaires suivantes :

1. Sur les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux (version 4) et SUSE Linux Enterprise Server, les RPM **kernel*-devel** fournissent la source nécessaire à la construction des modules de noyau. Installez le RPM **kernel-source** ou les RPM **kernel*-devel** en exécutant la commande suivante à partir de l'emplacement où vous avez trouvé ou copié les RPM :

```
rpm -ihv kernel*.rpm
```

2. Naviguez vers le répertoire **srvadmin/linux/supportscripts**.
3. Exécutez le script d'environnement **srvadmin-openipmi.sh** comme indiqué ci-dessous. Cela construira et installera les modules de pilote OpenIPMI.

```
sh srvadmin-openipmi.sh install
```

Essayez à nouveau de mettre à niveau le RPM **srvadmin-hapi** et tout autre RPM dont la mise à niveau échoué parce qu'il dépend du RPM **srvadmin-hapi**. Effectuez les étapes décrites à la [page 156](#)

Utilisation du script de l'environnement **srvadmin-install**

1. Ouvrez une session en tant que **root** sur le système fonctionnant sous Red Hat Enterprise Linux qui a besoin d'être mis à niveau.
2. Insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD de votre système. Si le CD ne se monte pas automatiquement, tapez `mount /dev/cdrom/mnt/cdrom`.
3. Après le chargement du CD, naviguez jusqu'au sous-répertoire contenant le script d'environnement sur le CD en tapant une des commandes suivantes :

```
cd /mnt/cdrom/srvadmin/linux/supportscripts
cd /media/cdrom/srvadmin/linux/supportscripts
```

Si vous utilisez le DVD, tapez l'une des commandes suivantes :

```
cd /mnt/odrom/SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts
cd /media/cdrom/SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts
```

4. Exécutez le script suivant :

```
sh srvadmin-install.sh
```

Ce script détecte toute version précédente de Server Administrator. Si une version précédente est installée, un message apparaît pour donner des informations sur la version actuelle et les composants installés.

Par exemple :

```
Server Administrator, version 4.4.0, est actuellement installé.  
Les composants installés sont :  
- srvadmin-omilcore  
- srvadmin-hapi  
- srvadmin-deng  
- srvadmin-isvc
```

Ensuite, le script affiche le message suivant :

```
Do you want to upgrade Server Administrator to 5.3?  
Voulez-vous mettre à niveau Server Administrator vers la version 5.3 ?  
  
Press ('y' for yes | 'Enter' to exit):  
Appuyez sur ('y' pour oui | 'Entrée' pour quitter) :
```

5. Sélectionnez **y** pour mettre à niveau le système.

Server Administrator est mis au niveau de la version 5.3.

 **REMARQUE** : Juste avant la mise à niveau des RPM Server Administrator, le script d'environnement `srvadmin-install.sh` appelle automatiquement le script d'environnement `srvadmin-openipmi.sh` pour s'assurer qu'une version suffisante du pilote OpenIPMI est actuellement installée sur le système. Si une version suffisante n'est pas trouvée, le script d'environnement `srvadmin-install.sh` appelle le script d'environnement `srvadmin-openipmi.sh` pour essayer d'installer une version suffisante. Si la tentative échoue pour une raison quelconque, un message d'erreur s'affiche avec les instructions indiquant comment résoudre l'erreur. Après avoir résolu les erreurs éventuelles, vous devez alors réexécuter le script d'environnement `srvadmin-install.sh` pour mettre à niveau les composants de Managed System.

Désinstallation de Managed System Software

Vous pouvez désinstaller Managed System Software avec la ligne de commande de SUSE Linux Enterprise Server ou Red Hat Enterprise Linux. Vous pouvez également effectuer une désinstallation automatique simultanément sur plusieurs systèmes.

Prérequis pour la désinstallation de Managed System Software

Vous devez avoir ouvert une session en tant que `root`.

Désinstallation de Managed System Software avec la ligne de commande de SUSE Linux Enterprise Server ou Red Hat Enterprise Linux

Un script de désinstallation est installé quand Server Administrator est installé. Vous pouvez exécuter le script en tapant `srvadmin-uninstall.sh` puis en appuyant sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : L'exécution de `srvadmin-uninstall.sh` n'essaiera pas de désinstaller le pilote OpenIPMI même si le pilote OpenIPMI a été installé ou mis à niveau au cours de l'exécution précédente des scripts `srvadmin-install.sh` ou `srvadmin-openipmi.sh`.

Désinstallation personnalisée de composants spécifiques

Certains composants individuels de Dell OpenManage peuvent être désinstallés sans désinstaller l'intégralité de Dell OpenManage. Voici des exemples :

Pour désinstaller Web Server uniquement, utilisez la commande :

```
rpm -e `rpm -qa | grep srvadmin-iws`
```

Pour désinstaller du stockage, utilisez la commande :

```
rpm -e `rpm -qa | grep srvadmin-storage`
```

Utilisation de Dell OpenManage avec VMware®ESX Server™

 **REMARQUE** : L'installation de Dell OpenManage avec le logiciel VMware ESX Server implique des procédures particulières. Ces procédures dépendent des versions de Dell OpenManage et ESX Server utilisées ; seules quelques combinaisons sont prises en charge.

Consultez le Guide de compatibilité *VMware Systems Compatibility Guide* qui fait partie des ressources fournies sur le site www.dell.com/vmware pour déterminer les versions du logiciel ESX Server qui sont compatibles avec cette version de Dell OpenManage. Chaque version de ESX Server fournie par Dell dispose également d'un *Guide de déploiement* de Dell VMware ESX Server, disponible à la même adresse. Les instructions concernant l'installation des versions prises en charge de Dell OpenManage disponibles au moment de la sortie de ESX Server se trouve dans le *Guide de déploiement* de la version correspondante de ESX Server. Les instructions d'installation des versions suivantes de Dell OpenManage prises en charge sont également à la même adresse et clairement indiquées dans un document séparé.

Installation de Managed System Software avec un logiciel de déploiement d'une tierce partie

Vous pouvez utiliser un logiciel de déploiement d'une tierce partie, tel que Altiris Deployment Solution, pour installer Managed System Software sur les serveurs Dell pris en charge. Pour distribuer et installer Managed System Software via Altiris, démarrez votre application Altiris et importez **OpenManage_Jobs.bin** qui se trouve sur le CD *Dell Systems Console and Agent* dans `\srvadmin\support\Altiris` ou dans `SYSMGMT\srvadmin\support\Altiris` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Spécifiez le dossier de tâches dans lequel vous voulez importer **OpenManage_Jobs.bin**. Il se peut que vous deviez modifier les tâches **Exécuter le script** et **Copier le fichier** pour correspondre à votre environnement de déploiement. Lorsque vous avez terminé, vous pouvez alors planifier votre tâche pour qu'elle s'exécute sur les systèmes Dell pris en charge qui sont gérés à l'intérieur de votre solution de déploiement Altiris.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Installation de Management Station Software

Guide d'installation et de sécurité de Dell™ OpenManage™, version 5.3

- [Présentation générale](#)
- [Spécifications pour l'installation](#)
- [Installation, mise à niveau et désinstallation de Management Station Software sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation Windows pris en charge](#)
- [Installation, mise à niveau et désinstallation de Management Station Software sur un système exécutant un système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server ou Red Hat Enterprise Linux pris en charge](#)

Présentation générale

Le CD *Dell™ Systems Console and Agent* et le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* incluent un programme d'installation permettant d'installer et de mettre à niveau Dell OpenManage™ Management Station Software sur votre système et de le désinstaller.

Le programme d'installation vous permet d'installer et de mettre à niveau Management Station Software sur les systèmes fonctionnant sous un système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous pouvez désinstaller Dell OpenManage Management Station Software par l'intermédiaire du CD ou du DVD ou via le système d'exploitation sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation Windows pris en charge.

Les applications Management Station incluent Dell OpenManage IT Assistant, les outils DRAC, les utilitaires BMC et l'utilitaire snap-in Microsoft Active Directory®.

Hormis IT Assistant et le snap-in d'Active Directory, toutes les applications Management Station Applications s'exécutent également sur les systèmes d'exploitation Red Hat® Enterprise Linux® et SUSE® Linux Enterprise Server. Reportez-vous à « [Installation, mise à niveau et désinstallation de Management Station Software sur un système exécutant un système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server ou Red Hat Enterprise Linux pris en charge](#) » pour des informations supplémentaires.



REMARQUE : Consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant* pour obtenir des informations d'installation et de configuration supplémentaires.

Spécifications pour l'installation

Voici les spécifications générales qui s'appliquent aux stations de gestion. Les prérequis d'installation spécifiques aux systèmes d'exploitation sont répertoriés ci-dessous en tant que partie des procédures d'installation pour les applications respectives.

Systèmes d'exploitation pris en charge

Le logiciel Management Station Software s'exécute, au minimum, sous chacun des systèmes d'exploitation suivants :

- 1 Windows 2000 Server SP4 Server et Advanced Server
- 1 Windows Server® 2003 x86 SP2 (éditions Standard, Enterprise et Web)
- 1 Windows Server 2003 x64 SP2 (éditions Standard, Enterprise et DataCenter)
- 1 Windows Server 2003 R2 x86 Gold et SP2 (éditions Standard et Enterprise)
- 1 Windows Server 2003 R2 x64 Gold et SP2 (éditions Standard, Enterprise et DataCenter)
- 1 Windows Server 2008 x86 Gold (éditions Web, Standard et Enterprise)



REMARQUE : La sortie de Microsoft Windows Server 2008 est prévue pour le premier semestre 2008. Pour obtenir les dernières informations, visitez le site <http://www.microsoft.com/windowsserver2008/default.mspx>.

- 1 Windows Server 2008 x64 Gold (éditions Standard et DataCenter)
- 1 Windows Server 2008 Core (x86) (éditions Standard et Enterprise)
- 1 Windows Server 2008 Core (x64) (éditions Standard et DataCenter)
- 1 Windows SBS 2003 R2 (éditions Standard et Premium)



REMARQUE : IT Assistant n'est pas pris en charge par les systèmes fonctionnant sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows Server 2003 x64, Windows SBS 2003 R2, Windows Server 2008 Core (x86 et x64) et Windows Server 2008 x64.

- 1 Windows Storage Server 2003 x64 R2 (éditions Express, Standard, Workgroup et Enterprise)
- 1 Windows XP Professionnel SP2
- 1 Windows Vista™ (éditions Professionnel et Entreprise)
- 1 Red Hat Enterprise Linux AS, ES et WS (version 4.5) x86 et x86_64 (utilitaire de gestion du contrôleur BMC et outils DRAC)
- 1 Red Hat Enterprise Linux Server (version 5) x86 et x86_64 (utilitaire de gestion du contrôleur BMC et outils DRAC)
- 1 SUSE Linux Enterprise Server (version 9), SP3, x86_64 (utilitaire de gestion du contrôleur BMC et RAC Management Station)

1 SUSE Linux Enterprise Server (version 10) Gold x86_64

 **REMARQUE** : Le programme d'installation de Dell OpenManage 5.3 prend en charge une interface utilisateur multilingue sur les systèmes d'exploitation Windows Storage Server 2003 R2, Windows Storage Server 2003 R2, Express x64 Edition avec Unified Storage, Windows Storage Server 2003 R2, Workgroup x64 Edition avec Unified Storage, Windows Server 2008 (x86 et x64) et Windows Vista. Le pack d'interface utilisateur multilingue est un ensemble de fichiers de ressources linguistiques spécifiques pouvant être ajouté à la version anglaise d'un système d'exploitation Windows pris en charge. Toutefois, le programme d'installation de Dell OpenManage 5.3 prend uniquement en charge les cinq langues suivantes : Français, Allemand, Espagnol, Chinois simplifié et Japonais

Pour des spécifications de systèmes d'exploitation plus spécifiques à une application, voir la documentation de cette application.

Spécifications système

Sur les systèmes Windows, le programme d'installation (`setup.exe`) exécute la **vérification des prérequis** afin d'analyser automatiquement votre système pour déterminer si les spécifications du système ont été respectées. (consultez la section « [Vérification des prérequis](#) »).

Spécifications Management Station

Microsoft Software Installer (MSI) version 3.1 ou ultérieure est exigé sur votre système. Le logiciel Dell OpenManage détecte la version MSI de votre système. Si la version est antérieure à la version 3.1, la **vérification des prérequis** vous invite à effectuer une mise à niveau vers la version 3.1 MSI.

Spécifications de la base de données d'IT Assistant

Une nouvelle installation d'IT Assistant 8.x ou version ultérieure vous invite à installer Microsoft SQL Server™ 2005 Express Edition en l'absence d'une base de données prise en charge par votre système. Vous pouvez installer SQL Server 2005 Express Edition au moyen de votre CD *Dell Systems Console and Agent* ou du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* avant de procéder à l'installation de Management Station Software. Néanmoins, IT Assistant fonctionne avec Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE 2000), s'il est déjà installé sur votre système. Si vous mettez à niveau IT Assistant 7.x vers la version 8.x ou une version ultérieure, vous pouvez utiliser la version existante de MSDE 2000.

Activation de la sécurité et de la découverte CIM dans IT Assistant

IT Assistant utilise le protocole du modèle commun d'informations (CIM). Si vous utilisez le protocole CIM, soyez sûr qu'il est installé et activé. Pour des informations détaillées sur la configuration de CIM pour IT Assistant, consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant*.

Installation de SNMP

Le service SNMP doit être installé et s'exécuter sur le système IT Assistant. SNMP (ou CIM) doit aussi être installé sur les systèmes que vous voulez détecter et gérer. Si vous essayez d'installer IT Assistant sur un système sans SNMP, le programme d'installation s'arrête et vous invite à installer SNMP. De plus, si vous arrêtez le service SNMP, les services IT Assistant s'arrêtent également.

Pour des informations sur l'installation de SNMP sur une station de gestion IT Assistant, voir le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant*.

Installation, mise à niveau et désinstallation de Management Station Software sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation Windows pris en charge

Cette section explique comment installer, mettre à niveau et désinstaller Management Station Software sur un système qui exécute un système d'exploitation Windows pris en charge. Si les prérequis sont respectés sur un système, les composants par défaut qui sont installés sont IT Assistant, les utilitaires BMC et la console Remote Access Controller.

Vérification des prérequis

Le programme d'installation exécute la **vérification des prérequis**, qui examine les prérequis nécessaires pour les composants logiciels sans lancer l'installation réelle. La **vérification des prérequis** affiche une fenêtre de condition qui fournit des informations sur le matériel et le logiciel de votre système susceptibles d'affecter l'installation et l'utilisation des composants logiciels.

La **vérification des prérequis** affiche trois types de messages : les messages informatifs, les messages d'avertissement et les messages d'erreur.

- 1 Un message informatif décrit une condition, mais n'empêche pas un composant d'être installé.
- 1 Un message d'avertissement décrit une condition qui empêche un composant logiciel d'être installé pendant une installation **type**. Il est recommandé que vous résolviez la condition provoquant l'avertissement avant de poursuivre l'installation du logiciel. Si vous décidez de continuer, vous pouvez sélectionner et installer le logiciel en utilisant l'installation **personnalisée**.
- 1 Un message d'erreur décrit une condition qui empêche le composant logiciel d'être installé. Vous devez résoudre le problème provoquant l'erreur avant de poursuivre l'installation du logiciel. Si vous ne résolvez pas le problème, le composant logiciel ne sera pas installé.

Exécutez la commande `RunPreReqChecks.exe /s` si vous voulez exécuter la vérification des prérequis en arrière-plan. Pour plus d'informations, consultez la section « [Vérification des prérequis](#) ».

 **REMARQUE** : Consultez la section « [Installation du logiciel Dell™ OpenManage™ sur Microsoft® Windows Server® 2008 Core](#) » pour obtenir des informations sur l'installation de Management Station Software sur le système d'exploitation Windows Server 2008 Core.

Installation et mise à niveau de Management Station Software

Cette section explique comment installer et mettre à niveau Management Station Software. Le options d'installation sont les suivantes :

- 1 Utilisez le programme d'installation présent sur le CD *Dell Systems Console and Agent* ou sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour installer ou mettre à niveau IT Assistant et d'autres logiciels Management Station Software.
- 1 Utilisez la méthode d'installation automatique via le moteur de Windows Installer `msiexec.exe` (voir [Tableau 5-1](#)) pour installer IT Assistant et d'autres logiciels Management Station Software sur plusieurs systèmes.

Installations types et personnalisées

Le programme d'installation de Management Station inclut deux options d'installation : L'**installation type** et l'**installation personnalisée**.

Le programme d'installation exécute la **vérification des prérequis** et fournit des informations sur le matériel et le logiciel de votre système susceptibles d'affecter l'installation et l'utilisation des composants.

Effectuez les étapes suivantes pour installer Management Station Software sur votre système :

1. Lancez le programme d'installation de Management Station.
2. Cliquez sur **Installer, modifier, réparer ou supprimer Management Station** puis cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez l'option **Installation type**.

Si les prérequis sont respectés, IT Assistant, les outils DRAC et les utilitaires BMC sont installés par défaut. L'utilitaire snap-in d'Active Directory n'est pas sélectionné par défaut et peut être installé via l'option **Installation personnalisée**. Pour plus d'informations sur l'exécution d'une **installation type**, consultez le *Guide d'installation rapide*, auquel vous pouvez accéder en cliquant sur **Informations** dans la barre des tâches du programme d'installation.

 **REMARQUE** : Au cours d'une installation **type**, les services Management Station individuels ne sont pas installés sur les systèmes gérés qui ne satisfont pas aux spécifications matérielles et logicielles spécifiques à ces services. Par exemple, le module logiciel de service d'accès à distance de Dell OpenManage Server Administrator ne sera pas installé au cours d'une installation **type** à moins que le système géré ne dispose d'un contrôleur Remote Access Controller. Vous pouvez, cependant, aller dans l'**installation personnalisée** et sélectionner le module logiciel du **service d'accès à distance** pour l'installer.

Si vous sélectionnez l'option **Installation personnalisée**, vous pouvez désélectionner un ou plusieurs composants logiciels que le programme d'installation a identifié comme appropriés pour les options installées sur votre système. Au cours d'une **installation type**, vous ne pouvez pas ajouter/désélectionner des éléments à installer dans la liste des fonctionnalités car toutes les fonctionnalités appropriées à la configuration matérielle sont présélectionnées.

Les sections qui suivent illustrent l'option d'**installation personnalisée** en utilisant une installation et une mise à niveau d'IT Assistant comme exemple. Vous pouvez également installer d'autres logiciels Management Station Software via l'option **Installation personnalisée**.

Installation personnalisée

La méthode d'installation personnalisée vous permet de choisir des composants logiciels spécifiques à installer.

 **REMARQUE** : Vous pouvez installer Management Station et les services Managed System dans les mêmes répertoires ou dans des répertoires différents. Vous pouvez sélectionner le répertoire d'installation.

Installation de Management Station

Sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, un utilitaire d'exécution automatique apparaît lorsque vous insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD/DVD de votre système. L'utilitaire d'exécution automatique vous permet de choisir le logiciel Systems Management Software que vous souhaitez installer sur votre système.

 **REMARQUE** : IT Assistant exige l'installation d'une instance standard de base de données sur le système. IT Assistant ne peut pas utiliser une instance nommée de base de données.

 **REMARQUE** : Microsoft SQL Server 2005 Express exige l'installation des composants Microsoft Data Access 2.8 (MDAC 2.8) et .NET 2.0 Runtime. L'utilitaire de **vérification des prérequis** vous invitera à installer les composants MDAC 2.8 et .NET 2.0 Runtime s'ils ne sont pas déjà installés sur votre système.

1. Ouvrez une session avec des droits d'administrateur sur le système sur lequel vous souhaitez installer les composants de Management Station Software.
2. Fermez toutes les applications ouvertes.
3. Insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD de votre système. Le menu d'exécution automatique apparaît.
4. Sélectionnez **Dell OpenManage Management Station**, puis cliquez sur **Installer**.

Si le programme d'exécution automatique ne démarre pas automatiquement, naviguez jusqu'au répertoire **ManagementStation\windows** sur le CD et exécutez le fichier **setup.exe**. Sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, le programme d'installation réside dans le répertoire **SYSMGMT\ManagementStation\windows**.

L'écran **Condition des prérequis de Dell OpenManage Management Station** apparaît et exécute la vérification des prérequis de Management Station. L'option **Condition des prérequis** affiche tout message utile d'informations, d'avertissement ou d'erreur. Lisez les messages et, si nécessaire, résolvez tout message d'avertissement ou d'erreur avant de poursuivre l'installation.

5. Cliquez sur l'option **Installer, modifier, réparer ou supprimer Management Station**.

L'écran **Bienvenue dans l'assistant d'installation de Dell OpenManage Management Station** apparaît.

6. Cliquez sur **Suivant**.

Le contrat de licence de logiciel de Dell apparaît.

7. Cliquez sur **Accepter** si vous acceptez les termes de ce contrat.

La boîte de dialogue **Type d'installation** apparaît.

8. Sélectionnez **Installation personnalisée** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Installation personnalisée** apparaît.

Pour sélectionner une application Management Station Software spécifique, cliquez sur la flèche de défilement vers le bas à côté du composant répertorié et choisissez d'installer ou non l'application.

À côté d'un composant sélectionné se trouve l'icône d'un disque dur. À côté d'un composant désélectionné se trouve un **X** rouge. Par défaut, si la **vérification des prérequis** trouve un composant logiciel pour lequel le matériel ou le logiciel correspondant n'est pas présent, celui-ci est désélectionné.

Pour accepter le chemin du répertoire par défaut d'installation du logiciel Management Station Software, cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Modifier** et naviguez jusqu'au répertoire où vous voulez installer le logiciel Management Station Software, puis cliquez sur **Suivant**.

Assurez-vous que **Dell OpenManage IT Assistant** est sélectionné.

9. Cliquez sur **Suivant** pour accepter les composants logiciels sélectionnés pour qu'ils soient installés.

La boîte de dialogue **Paramètres personnalisés d'IT Assistant** apparaît.

10. Apportez les modifications souhaitées aux champs de **Paramètres personnalisés d'IT Assistant**.

11. Cliquez sur **Suivant** pour accepter les paramètres personnalisés d'IT Assistant.

La boîte de dialogue **Prêt à installer le programme** apparaît.

12. Cliquez sur **Installer** pour installer les composants logiciels sélectionnés.

L'écran **Installation de Dell OpenManage Management Station** apparaît.

Lorsque les composants sélectionnés sont installés, la boîte de dialogue **Fin de l'assistant d'installation** apparaît.

13. Cliquez sur **Terminer** pour fermer le programme d'installation de Management Station.

 **REMARQUE** : Vous pouvez annuler le processus d'installation en cliquant sur **Annuler**. L'installation annule les modifications que vous avez faites. Si vous cliquez sur **Annuler** à un stade ultérieur du processus d'installation, il se peut que l'installation ne puisse pas revenir en arrière correctement, laissant le système avec une installation incomplète. Consultez la section « Récupération de système en cas d'échec d'installation » pour des informations supplémentaires.

Mise à niveau

Le programme d'installation de Dell OpenManage inclut une option de **mise à niveau** permettant de mettre à niveau IT Assistant et les autres logiciels Management Station Software.

Lorsque vous insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD de votre système, sélectionnez **Dell OpenManage Management Station** dans le menu d'exécution automatique, puis cliquez sur **Installer**. Le programme de **vérification des prérequis** vérifie votre système.

Pour mettre à niveau tous les logiciels Management Station Software actuellement installés sur votre système, cliquez sur **Installer, modifier, réparer ou supprimer Management Station** et sélectionnez **Suivant**.

Tous les composants appropriés pour votre système sont présélectionnés durant une mise à niveau.

Pour mettre à niveau le logiciel Management Station Software, effectuez les étapes suivantes :

1. Insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD de votre système. Le menu d'exécution automatique apparaît. Sélectionnez **Dell OpenManage Management Station**, puis cliquez sur **Installer**.

Si le programme d'exécution automatique ne démarre pas automatiquement, naviguez jusqu'au dossier **ManagementStation\windows** sur le CD ou jusqu'au répertoire **SYSMGMT\ManagementStation\windows** sur le DVD et double-cliquez sur le fichier **setup.exe**.

L'écran **Condition des prérequis de Dell OpenManage Management Station** apparaît et exécute la vérification des prérequis de Management Station. L'option **Condition des prérequis** affiche tout message utile d'informations, d'avertissement ou d'erreur. Lisez les messages et, si nécessaire, résolvez les problèmes avant de passer à l'installation.

2. Cliquez sur l'option **Installer, modifier, réparer ou supprimer Management Station**.

L'écran **Bienvenue dans l'assistant d'installation de Dell OpenManage Management Station** apparaît.

3. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Installation de Dell OpenManage Management Station** apparaît. Des messages indiquent la condition et la progression des composants logiciels installés ou mis à niveau.

Lorsque les composants sélectionnés sont installés ou mis à niveau, la boîte de dialogue **Fin de l'assistant d'installation** apparaît.

4. Cliquez sur **Terminer** pour fermer le programme d'installation de Management Station.

Mise à niveau en utilisant le fichier correctif de Windows Installer

Vous pouvez mettre à niveau votre logiciel Management Station Software en utilisant le fichier correctif .MSP de Windows Installer. Le fichier MSP est disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Pour appliquer le fichier MSP, double-cliquez sur le fichier MSP ou tapez la commande suivante dans votre fenêtre d'invoite de commande :

```
msiexec.exe /p filename.msp
```

 **REMARQUE** : Vous pouvez utiliser d'autres paramètres msiexec comme « /q » pour les mises à niveau en arrière-plan.

Modification

1. Accédez au **Panneau de configuration** Windows.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Cliquez sur **Dell OpenManage Management Station**, puis sur **Modifier**.

La boîte de dialogue **Bienvenue dans l'assistant d'installation de Dell OpenManage Management Station** apparaît.

4. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Maintenance de programme** apparaît.

5. Sélectionnez **Modifier** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Installation personnalisée** apparaît.

6. Cliquez sur la flèche de défilement vers le bas située en regard du composant répertorié et sélectionnez le logiciel Management Station Software voulu.

À côté d'un composant sélectionné se trouve l'icône d'un disque dur. À côté d'un composant sélectionné se trouve un X rouge. Par défaut, si la **vérification des prérequis** trouve un composant logiciel pour lequel le matériel ou le logiciel correspondant n'est pas présent, celui-ci est désélectionné.

7. Cliquez sur **Suivant** pour accepter les composants logiciels sélectionnés pour qu'ils soient installés.

La boîte de dialogue **Prêt à modifier le programme** apparaît.

8. Cliquez sur **Installer** pour installer les composants logiciels sélectionnés.

L'écran **Installation de Dell OpenManage Management Station** apparaît. Des messages donnent la condition et la progression des composants logiciels installés.

Lorsque les composants sélectionnés sont installés, la boîte de dialogue **Fin de l'assistant d'installation** apparaît.

9. Cliquez sur **Terminer** pour fermer le programme d'installation de Management Station.

Réparation

1. Accédez au **Panneau de configuration** Windows.

2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Cliquez sur **Dell OpenManage Management Station**, puis sur **Modifier**.

La boîte de dialogue **Bienvenue dans l'assistant d'installation de Dell OpenManage Management Station** apparaît.

4. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Maintenance de programme** apparaît.

5. Sélectionnez l'option **Réparation** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Prêt à réparer le programme** apparaît.

6. Cliquez sur **Installer** pour installer les composants logiciels sélectionnés.

L'écran **Installation de Dell OpenManage Management Station** apparaît et affiche la condition et la progression des composants logiciels installés.

Lorsque les composants sélectionnés sont installés, la boîte de dialogue **Fin de l'assistant d'installation** apparaît.

7. Cliquez sur **Terminer** pour fermer le programme d'installation de Management Station.

Récupération d'un système en cas d'échec de l'installation

Si un utilitaire d'installation de logiciel rencontre une erreur irrécupérable pendant l'installation, votre système risque de devenir instable. Pour résoudre ce problème, les programmes d'installation Dell OpenManage fournissent la possibilité de revenir en arrière, à un état du système entièrement opérationnel antérieur à l'échec d'installation.

Le service Windows Installer fournit aux programmes d'installation Dell OpenManage la possibilité de revenir en arrière par la maintenance d'une opération *annuler* pour chaque opération effectuée pendant une installation, une désinstallation ou un autre changement de configuration. Si une partie de l'installation échoue, le service Windows Installer peut ramener le système à l'état stable précis où il était précédemment. Cette fonctionnalité comprend le rétablissement de fichiers supprimés ou écrasés, les clés de registre et d'autres ressources. Les fichiers qui sont supprimés ou écrasés au cours d'une installation ou d'une suppression sont provisoirement enregistrés dans un emplacement de sauvegarde, de façon à pouvoir être restaurés si nécessaire. Quand une installation s'est terminée, tous les fichiers de sauvegarde temporaires sont supprimés.

Une installation ne peut pas être annulée une fois qu'elle est terminée. Une installation négociée est conçue comme un filet de sécurité qui protège l'ordinateur pendant une session d'installation donnée. Si vous voulez supprimer une application installée, par exemple, vous devez simplement désinstaller cette application.

Lors de la mise à niveau de la version 4.3 du logiciel Dell OpenManage vers la version 5.x, une erreur renvoie le système à son état précédent.

 **REMARQUE :** Les installations, les désinstallations et les mises à niveau annulées par l'administrateur lors du nettoyage du programme d'installation ou après l'exécution de la transaction d'installation ne peuvent pas être répétées.

Réalisation d'une installation automatique du logiciel Management Station Software

Le programme d'installation de Management Station intègre une option d'**installation type** et d'**installation personnalisée** pour la procédure d'installation automatique.

L'installation automatique vous permet d'installer Management Station Software simultanément sur plusieurs systèmes. Vous pouvez effectuer une installation automatique en créant un progiciel d'installation automatique qui contient tous les fichiers nécessaires de Management Station. L'option d'installation automatique fournit aussi plusieurs fonctionnalités qui vous permettent de configurer, de vérifier et d'afficher des informations sur les installations automatiques.

Le progiciel d'installation automatique est distribué aux systèmes distants avec un outil de distribution logicielle provenant d'un fournisseur de logiciel indépendant (ISV). Quand le progiciel est distribué, le script d'installation installe le logiciel.

Fonctionnalités de l'installation automatique

L'installation automatique fournit les fonctionnalités suivantes :

- 1 Un ensemble de paramètres de ligne de commande facultatifs pour personnaliser une installation automatique
- 1 Des paramètres de personnalisation pour indiquer des composants logiciels spécifiques à installer
- 1 Un programme de vérification des prérequis qui examine l'état des dépendances des composants logiciels sélectionnés sans avoir à effectuer une véritable installation

Création et distribution du progiciel d'installation automatique type

L'option d'installation automatique **Installation type** utilise le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en tant que progiciel d'installation automatique. La commande `msiexec.exe /i MgmtSt.msi /qb` accède au CD ou au DVD pour accepter le contrat de licence de logiciel et installer tous les produits Management Station Software requis sur les systèmes distants sélectionnés. La commande `msiexec.exe /i MgmtSt.msi /qb` installe Management Station Software sur chaque système distant en fonction de la configuration logicielle et matérielle du système.

Vous pouvez rendre disponible l'image du CD *Dell Systems Console and Agent* ou du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* sur le système distant en distribuant la totalité du contenu du média ou en mappant un lecteur du système cible à l'emplacement de l'image du CD.

Adressage d'un lecteur en tant que progiciel d'installation automatique type

Pour adresser un lecteur comme progiciel d'installation type automatique, procédez comme suit :

1. Partagez une image du CD *Dell Systems Console and Agent* ou du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* avec chaque système distant sur lequel vous voulez installer Management Station Software.

Vous pouvez accomplir cette tâche en partageant directement le média ou en copiant tout le CD/DVD sur un lecteur et en partageant la copie.

2. Créez un script qui adresse un lecteur des systèmes distants au lecteur partagé décrit à l'[étape 1](#). Ce script devrait exécuter la commande suivante une fois que vous avez mappé le lecteur :

```
msiexec.exe /i MappedDrive\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi /qb (si vous utilisez le CD)
```

```
msiexec.exe /i MappedDrive\SYSMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi /qb (si vous utilisez le DVD)
```

3. Configurez votre logiciel de distribution ISV pour qu'il puisse distribuer et exécuter le script créé à l'[étape 2](#).
4. Distribuez ce script aux systèmes cibles en utilisant les outils de distribution de logiciel ISV.

La commande `msiexec.exe /i MgmtSt.msi /qb` installe Management Station sur chaque système distant.

 **REMARQUE** : IT Assistant exige l'installation d'une base de données prise en charge pour pouvoir être installé. Voir *lecteur de CD:\ManagementStation\Windows\ManagementStation\support* ou *lecteur de DVD:\SYSMGMT\ManagementStation\Windows\ManagementStation\support* pour rechercher l'exemple de fichier séquentiel et les utilitaires nécessaires.

Distribution de la totalité du CD\DVD comme progiciel d'installation automatique type

Pour distribuer la totalité du CD\DVD comme progiciel d'installation automatique type, effectuez les étapes suivantes :

1. Distribuez l'image entière du CD\DVD à vos systèmes cibles.
2. Configurez votre logiciel de distribution ISV pour qu'il puisse exécuter la commande `msiexec.exe /i CD Drive\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi /qb` (Ou `msiexec.exe /i DVD Drive\SYSMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi /qb`) à partir de l'image du CD *Dell Systems Console and Agent* ou du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

La commande s'exécute à partir du CD\DVD pour installer Management Station sur chaque système distant.

Création et distribution des progiciels d'installation automatique personnalisée

Pour créer un progiciel d'installation automatique personnalisée en vue de la distribution, copiez le répertoire `ManagementStation\windows` du CD ou le répertoire `SYSMGMT\ManagementStation\windows` du DVD sur le disque dur du système.

Créez un script batch qui exécutera l'installation en utilisant le moteur Windows Installer (`MSIExec.exe`). Par exemple :

```
msiexec.exe /i MgmtSt.msi ADDLOCAL=ITA,RACMS,ADS /qb
```

 **REMARQUE** : Pour une installation automatique personnalisée, chaque composant requis doit être inclus comme paramètre d'interface de ligne de commande (CLI) pour être installé.

Placez également le script de traitement par lot dans le répertoire `windows` du disque dur du système.

Consultez la section « [Paramètres de personnalisation](#) » pour des détails supplémentaires et l'identification des composants disponibles.

Distribution des progiciels d'installation automatique personnalisée

 **REMARQUE** : Le progiciel d'installation `MgmtSt.msi` de Management Station utilisé dans le programme d'installation automatique **Installation personnalisée** tel que décrit dans la section précédente se trouve dans le répertoire `ManagementStation\windows\ManagementStation` sur le CD *Dell Systems Console and Agent* et dans `SYSMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

1. Configurez votre logiciel de distribution ISV pour qu'il exécute le script de traitement par lot une fois que votre logiciel d'installation a été distribué.
2. Utilisez le logiciel de distribution ISV pour distribuer le progiciel d'installation automatique personnalisée aux systèmes distants.

La commande suivante s'exécute à partir du script pour installer Management Station et des composants spécifiques sur chaque système distant :

```
msiexec.exe /i Lecteur système\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi ADDLOCAL=ITA,RACMS,ADS /qb (si vous utilisez le CD)

msiexec.exe /i Lecteur système\SYSTEMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi ADDLOCAL=ITA,RACMS,ADS /qb (si vous utilisez le DVD)
```

Spécification des emplacements des fichiers de journalisation

Exécutez la commande suivante pour effectuer une installation automatique en spécifiant l'emplacement du fichier de journalisation :

```
Msiexec.exe /i MgmtSt.msi /l*v "C:\openmanage\logs\MgmtSt.log"
```

Paramètres facultatifs de la ligne de commande

Le [tableau 5-1](#) répertorie les lignes de commande optionnelles disponibles pour msiexec.exe. Tapez les paramètres optionnels dans la ligne de commande après msiexec.exe avec un espace entre chaque paramètre.

 **REMARQUE :** Visitez le site support.microsoft.com pour des informations détaillées sur les options de la ligne de commande de Microsoft Windows Installer.

Tableau 5-1. Paramètres de ligne de commande pour MSI Installer

| Paramètre | Résultats |
|--|--|
| /i <Progiciel Code produit> | Installe et configure un produit. /i MgmtSt.msi : cette commande installe le logiciel Server Administrator. |
| /x <Progiciel Code produit> | Désinstalle un produit. /x MgmtSt.msi : cette commande désinstalle le logiciel Management Station Software. |
| /q [n b r f] | Définit le niveau de l'interface utilisateur. /q ou /qn : pas d'interface utilisateur. Cette option est utilisée pour une installation en arrière plan et automatique. /qb : interface utilisateur standard. Cette option est utilisée pour une installation automatique mais pas en arrière plan. /qr : interface utilisateur réduite. Cette option est utilisée pour une installation automatique en affichant une boîte de dialogue modale montrant la progression de l'installation. /qf : interface utilisateur complète. Cette option est utilisée pour l'installation interactive standard. |
| /f [p o e d c a u m s v] <Package ProductCode> | Répare un produit. /fp : réinstalle un produit seulement si un fichier fait défaut. /fo : réinstalle un produit si un fichier fait défaut ou si une version plus ancienne d'un fichier est installée. /fe réinstalle un produit si un fichier fait défaut ou si une version plus ancienne d'un fichier est installée. /fd : réinstalle un produit si un fichier fait défaut ou si une version plus ancienne d'un fichier est installée. /fc : réinstalle un produit si un fichier manque ou que la valeur de somme de contrôle stockée ne correspond pas à la valeur calculée. /fa : force la réinstallation de tous les fichiers. /fu : réécrit toutes les entrées de registre obligatoires spécifiques à l'utilisateur. /fm : réécrit toutes les entrées de registre obligatoires spécifiques au système. /fs : cette option remplace tous les raccourcis existants. /fv : cette option s'exécute à partir de la source et remet le progiciel local en mémoire cache. N'utilisez pas l'option /fv de réinstallation pour la première installation d'une application ou d'un composant. |
| INSTALLDIR=<chemin> | Cette commande installe un produit dans un emplacement spécifique. Si vous spécifiez un répertoire d'installation avec cette commande, vous devez le créer manuellement avant d'exécuter les commandes d'installation de la CLI, sinon l'installation échouera sans qu'un message d'erreur ne s'affiche pour vous en expliquer la raison. /i MgmtSt.msi INSTALLDIR=c:\OpenManage /qn : cette commande installe un produit dans un emplacement spécifique en utilisant « c:\OpenManage » comme emplacement d'installation. |

Un exemple de commande avec MSI est msiexec.exe /i MgmtSt.msi /qn. Cette commande installe les composants de Management Station sur chaque système distant, en fonction de la configuration matérielle et logicielle du système, en arrière-plan et de façon non interactive.

Désinstallation de Management Station Software

Vous pouvez désinstaller Management Station Software via le CD *Dell Systems Console and Agent*, le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* ou

votre système d'exploitation. En outre, vous pouvez effectuer des désinstallations automatiques sur plusieurs systèmes.

Désinstallation de Management Station Software à l'aide du média fourni par Dell

Pour désinstaller Management Station Software à l'aide du CD ou du DVD, effectuez les étapes suivantes :

1. Insérez le CD ou DVD dans le lecteur de CD de votre système.

Si le programme d'exécution automatique ne démarre pas automatiquement, accédez au dossier **ManagementStation\windows** sur le CD ou au répertoire **SYSMGMT\ManagementStation\windows** sur le DVD et double-cliquez sur le fichier **setup.exe**.

L'écran **Condition des prérequis de Dell OpenManage Management Station** apparaît et exécute la vérification des prérequis sur Management Station. L'option **Condition des prérequis** affiche tout message utile d'informations, d'avertissement ou d'erreur.

2. Cliquez sur l'option **Installer, modifier, réparer ou supprimer Management Station**.

L'écran **Bienvenue dans l'assistant d'installation de Dell OpenManage Management Station** apparaît.

3. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Maintenance de programme** apparaît. Cette boîte de dialogue permet de modifier, de réparer ou de supprimer le programme.

4. Sélectionnez l'option **Supprimer** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Supprimer le programme** apparaît.

5. Cliquez sur **Supprimer**.

L'écran **Désinstallation de Dell OpenManage Management Station** apparaît. Des messages donnent la condition et la progression des composants logiciels désinstallés.

Lorsque les composants sélectionnés sont désinstallés, la boîte de dialogue **Fin de l'assistant d'installation** apparaît.

6. Cliquez sur **Terminer** pour fermer le programme d'installation de Management Station.

Tous les composants de Management Station seront désinstallés.

Désinstallation des composants de Management Station Software via Ajout/Suppression de programmes

Pour désinstaller des composants de Management Station Software avec Windows, effectuez les étapes suivantes :

1. Accédez au **Panneau de configuration Windows**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Cliquez sur **Dell OpenManage Management Station**, puis sur **Supprimer**.
La boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes** apparaît.
4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation de Management Station.

L'écran **Résumé de la désinstallation** apparaît. Des messages donnent la condition et la progression des composants logiciels désinstallés.

Tous les composants de Management Station seront désinstallés.

Réalisation d'une désinstallation automatique du logiciel Management Station Software

Le programme d'installation de Dell OpenManage inclut une procédure de désinstallation automatique de Management Station Software.

La désinstallation automatique vous permet de désinstaller Management Station software de plusieurs systèmes à la fois. Le progiciel de désinstallation automatique est distribué aux systèmes distants avec un outil de distribution de logiciel provenant d'un ISV. Quand le progiciel est distribué, le script de désinstallation s'exécute et désinstalle le logiciel.

Distribution du progiciel de désinstallation automatique

Le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* est préconfiguré pour faire office de progiciel de désinstallation automatique. Pour distribuer le progiciel à un ou plusieurs systèmes, effectuez les étapes suivantes :

1. Configurez votre logiciel de distribution ISV pour qu'il puisse exécuter la commande `msiexec.exe /x CD Drive\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi /qb (msiexec.exe /x DVD Drive\SYSMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi /qb)` une fois le progiciel de désinstallation automatique distribué.

2. Utilisez votre logiciel de distribution ISV pour distribuer le progiciel de désinstallation automatique type aux systèmes distants.
3. La commande désinstalle IT Assistant et les autres logiciels Management Station Software de chaque système distant.

Paramètres de la ligne de commande de désinstallation automatique

Le [tableau 5-1](#) répertorie les paramètres de la ligne de commande de désinstallation automatique disponibles pour une désinstallation automatique. Tapez les paramètres facultatifs dans la ligne de commande après `msiexec.exe /x MgmtSt.msi` en mettant un espace entre chaque paramètre.

Par exemple, l'exécution de `msiexec.exe /x MgmtSt.msi /qb` lance la désinstallation automatique et affiche la condition d'installation automatique pendant son exécution.

Le fait d'exécuter `msiexec.exe /x MgmtSt.msi /qn` lance la désinstallation automatique, mais en arrière-plan (sans afficher la condition).

Désinstallation automatique avec le GUID de produit

Si le CD d'installation ou le progiciel MSI ne sont pas disponibles lors d'une désinstallation, vous pouvez utiliser la ligne de commande suivante pour désinstaller Dell OpenManage Systems Management Software sur des stations de gestion sous Windows. Dans ces cas, vous pouvez utiliser les GUID de progiciel pour désinstaller le produit.

 **REMARQUE** : Un identificateur global unique (GUID) est de 128 bits. Le GUID de produit identifie de façon unique l'application. Dans ce cas, le GUID produit de Dell OpenManage Management Station est {DA60872C-9147-4A6E-9AEF-95BAB5EF3A3B}.

Pour les stations de gestion, utilisez cette commande :

```
msiexec.exe /x {DA60872C-9147-4A6E-9AEF-95BAB5EF3A3B}
```

Paramètres de personnalisation

Les paramètres de ligne de commande ADDLOCAL, REINSTALL et REMOVE fournissent un moyen de spécifier les composants logiciels précis à installer, réinstaller, désinstaller lors d'une exécution en arrière plan ou automatique. Avec les paramètres de personnalisation, vous pouvez, de façon sélective, installer, réinstaller ou désinstaller des composants logiciels pour différents systèmes en utilisant le même progiciel d'installation automatique. Par exemple, vous pouvez choisir d'installer IT Assistant mais pas Remote Access Controller Management Station sur un groupe de systèmes spécifique. Vous pouvez aussi choisir de désinstaller un ou plusieurs composants sur un groupe spécifique de systèmes.

Tableau 5-2. Références des composants de Management Station

| Référence du composant | Description |
|------------------------|---|
| ADS | Utilitaire snap-in d'Active Directory |
| BMU | Utilitaire de gestion du contrôleur de gestion de la carte mère |
| ITA | IT Assistant |
| RACMS | Outils DRAC |

 **REMARQUE** : Vous devez taper les paramètres ADDLOCAL, REINSTALL et REMOVE CLI avec des majuscules.

Vous pouvez inclure le paramètre de personnalisation ADDLOCAL sur la ligne de commande, et attribuer la référence (ou les références) des composants logiciels que vous voulez installer. Par exemple :

```
msiexec.exe /i MgmtSt.msi ADDLOCAL=ITA /qb
```

Cette commande exécute le programme d'installation de Management Station et n'installe qu'IT Assistant en mode automatique et commenté (avec messages).

Vous pouvez inclure le paramètre de personnalisation REINSTALL sur la ligne de commande, et attribuer la référence (ou les références) des composants logiciels que vous voulez réinstaller. Par exemple :

```
msiexec.exe /i MgmtSt.msi REINSTALL=RACMS /qb
```

Cette commande n'exécute l'installation que pour la station de gestion et réinstalle Remote Access Controller Management Station, en mode automatique et commenté.

Vous pouvez inclure le paramètre de personnalisation REMOVE sur la ligne de commande, et lui attribuer la référence (ou les références) des composants logiciels que vous voulez désinstaller. Par exemple :

```
msiexec.exe /i MgmtSt.msi REMOVE=RACMS /qb
```

Cette commande n'exécute l'installation que pour la station de gestion et désinstalle Remote Access Controller Management Station, en mode automatique et commenté.

Vous pouvez aussi choisir d'installer, de réinstaller et de désinstaller des composants avec une seule exécution du programme `msiexec.exe`. Par exemple :

```
msiexec.exe /i MgmtSt.msi ADDLOCAL=ADS REINSTALL=ITA REMOVE=BMC /qb
```

Cette commande exécute le programme d'installation de Management Station et installe simultanément l'utilitaire snap-in d'Active Directory, réinstalle IT Assistant et désinstalle l'utilitaire du contrôleur de gestion de la carte mère. Cette exécution se produira dans le mode automatique et commenté.

Gestion prise en charge et agents d'alerte

Pour les logiciels Dell OpenManage, *agent* est un terme général qui s'applique aux composants logiciels de l'instrumentation Systems Management. Le degré de prise en charge varie en fonction des agents. Par exemple, IT Assistant procède automatiquement à la découverte, à l'affichage et à la réception d'alertes à partir des systèmes gérés par Server Administrator, et peut réaliser des actions sur ceux-ci, mais IT Assistant peut uniquement recevoir des alertes en provenance de certains agents de périphériques de stockage. Consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant* pour accéder à la liste des agents pris en charge par IT Assistant.

Mise à niveau d'IT Assistant après une migration vers Windows Server 2003

Si un système sur lequel IT Assistant est installé est migré vers Windows Server 2003, puis mis à niveau vers une version plus récente d'IT Assistant, un problème peut se produire en raison de différences de cryptage entre Windows Server 2003 et des versions antérieures de Windows.

Après une mise à niveau sur un système qui a été migré vers Windows Server 2003, les systèmes configurés avec le protocole CIM peuvent ne plus être découverts. Si ce problème se reproduit, changez le mot de passe de l'utilisateur CIM. Dans l'interface utilisateur d'IT Assistant, pointez sur **Découverte et surveillance** sélectionnez **Plages** et cliquez-droite sur **Plages à inclure**. Cliquez sur **Nouvelle plage à inclure** pour exécuter l'Assistant Nouvelle découverte, où vous pouvez spécifier le nouveau nom d'utilisateur CIM dans la fenêtre **Configuration CIM**. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne d'IT Assistant.

Autres problèmes connus pour les installations Microsoft

- 1 Des répertoires peuvent être abandonnés pendant une désinstallation pour des raisons comme des violations de partage ou des connexions d'interface utilisateur ouvertes. Il est recommandé que vous fermiez toutes les sessions d'interface ouvertes avant d'effectuer une désinstallation. Supprimez manuellement les répertoires abandonnés dans le répertoire d'installation par défaut ou le répertoire d'installation spécifié par l'utilisateur. Il se peut que vous deviez également supprimer manuellement les entrées de registre sous HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Dell Computer Corporation\Dell OpenManage IT Assistant.

Installation, mise à niveau et désinstallation de Management Station Software sur un système exécutant un système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server ou Red Hat Enterprise Linux pris en charge

Installation de Management Station Software

Seuls les composants BMC et RAC de la suite Management Station peuvent être utilisés sur une station de gestion exécutant les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server.

 **REMARQUE** : Sur le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5, les CD sont montés automatiquement avec l'option `-noexec mount`. Cette option ne vous permet pas d'exécuter de fichiers exécutables à partir du CD. Vous devez monter manuellement le CD-ROM, puis exécuter les fichiers exécutables.

Pour installer les composants de l'utilitaire de gestion du contrôleur BMC sur une station de gestion, effectuez les étapes suivantes :

1. Connectez-vous en tant que `root` sur le système sur lequel vous voulez installer les composants Management Station.
2. Si nécessaire, montez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* à l'emplacement voulu en utilisant la commande `mount` ou une commande semblable.
3. Naviguez jusqu'au répertoire `ManagementStation/linux/bmc` ou `SYSMGMT/ManagementStation/linux/bmc` et installez le logiciel BMC à l'aide de la commande `rpm` correspondant à votre système d'exploitation :
 - 1 Pour un système fonctionnant sous Red Hat Enterprise Linux, utilisez `osabmcutil*-RHEL-*.rpm` (par exemple : `rpm -ivh osabmcutil*-RHEL-*.rpm`).
 - 1 Pour un système fonctionnant sous SUSE Linux Enterprise Server, utilisez `osabmcutil*-SUSE-*.rpm` (par exemple : `rpm -ivh osabmcutil*-SUSE-*.rpm`).
 - 1 Pour installer l'utilitaire de gestion BMC `ipmitool`, naviguez jusqu'au sous-répertoire correspondant à votre système d'exploitation, soit `ManagementStation/linux/bmc/ipmitool` ou `SYSMGMT/ManagementStation/linux/bmc/ipmitool`, et exécutez la commande `rpm -ivh *.rpm`. Si le système contient déjà une version d'`ipmitool`, utilisez la commande `rpm -Uvh *.rpm`.

Pour installer des outils DRAC, effectuez les étapes suivantes :

1. Connectez-vous en tant que `root` sur le système sur lequel vous voulez installer les composants Management Station.
2. Si nécessaire, montez le CD ou DVD à l'emplacement voulu en utilisant la commande `mount` ou une commande semblable.
3. Naviguez jusqu'au répertoire `ManagementStation/linux/rac` ou `SYSMGMT/ManagementStation/linux/rac` et installez le logiciel RAC à l'aide de la

commande `rpm -ivh *.rpm`.

Mise à niveau de Management Station Software

Pour mettre à niveau l'utilitaire de gestion du contrôleur BMC sur une station de gestion, effectuez les étapes suivantes :

1. Connectez-vous en tant que `root` sur le système sur lequel vous voulez mettre à niveau les composants Management Station.
2. Si nécessaire, montez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* à l'emplacement voulu en utilisant la commande `mount` ou une commande semblable.
3. Naviguez jusqu'au répertoire `ManagementStation/linux/bmc` ou `SYSMGMT/ManagementStation/linux/bmc` et mettez à niveau le logiciel BMC à l'aide de la commande `rpm` correspondant à votre système d'exploitation :
 - 1 Pour un système fonctionnant sous Red Hat Enterprise Linux, utilisez `osabmcutil*-RHEL-*.rpm` et `ipmitool*.rpm` (par exemple : `rpm -Uvh osabmcutil*-RHEL-*.rpm`).
 - 1 Pour un système fonctionnant sous SUSE Linux Enterprise Server, utilisez `osabmcutil*-SUSE-*.rpm` et `ipmitool*.rpm` (par exemple : `rpm -Uvh osabmcutil*-SUSE-*.rpm`).
 - 1 Pour mettre à niveau l'utilitaire de gestion BMC `ipmitool`, naviguez jusqu'au sous-répertoire correspondant à votre système d'exploitation, soit `ManagementStation/linux/bmc/ipmitool` ou `SYSMGMT/ManagementStation/linux/bmc/ipmitool` correspondant et exécutez la commande `rpm -Uvh *.rpm`.

Pour mettre à niveau des outils DRAC, effectuez les étapes suivantes :

1. Connectez-vous en tant que `root` sur le système sur lequel vous voulez mettre à niveau les composants Management Station.
2. Si nécessaire, montez le CD ou le DVD à l'emplacement voulu en utilisant la commande `mount` ou une commande semblable.
3. Naviguez jusqu'au répertoire `ManagementStation/linux/rac` ou `SYSMGMT/ManagementStation/linux/rac` et mettez à niveau le logiciel RAC à l'aide de la commande `rpm -Uvh *.rpm`.

Désinstallation de Management Station Software

Pour désinstaller l'utilitaire de gestion du contrôleur BMC sur une station de gestion, effectuez les étapes suivantes :

1. Connectez-vous en tant que `root` sur le système où vous voulez installer les composants Management Station.
2. Utilisez la commande de requête `rpm` pour déterminer la version installée de l'utilitaire de gestion du contrôleur BMC. Utilisez la commande `rpm -qa | grep osabmcutil`.
3. Vérifiez la version de progiciel à désinstaller et désinstallez le composant à l'aide de la commande `rpm -e `rpm -qa | grep osabmcutil``.
Pour désinstaller IPMItool, utilisez la commande `rpm -e rpm -qa | grep ipmitool`` pour un système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server ou la commande `rpm -e `rpm -qa | grep OpenIPMI-tools`` pour un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux.

Pour désinstaller des outils DRAC, effectuez les étapes suivantes :

1. Connectez-vous en tant que `root` sur le système où vous voulez installer les composants Management Station.
2. Utilisez la commande de requête `rpm` pour déterminer la version installée des outils DRAC. Utilisez la commande `rpm -qa | grep mgmtst-racadm`.
3. Vérifiez la version de progiciel à désinstaller et désinstallez le composant en utilisant la commande `rpm -e `rpm -qa | grep mgmtst-racadm``.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Utilisation des outils de configuration et de mise à jour système pour installer un système d'exploitation

Guide d'installation et de sécurité de Dell™ OpenManage™, version 5.3

- [Présentation générale](#)
- [Avant de commencer](#)

Présentation générale

Dell™ Systems Build and Update Utility fournit une procédure d'installation simplifiée et rapide en vous guidant à travers d'étapes détaillées, faciles à suivre, pour l'installation des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, Red Hat® Enterprise Linux® et SUSE® Linux Enterprise Server. Systems Build and Update Utility sert à installer les systèmes d'exploitation des systèmes installés en tant que systèmes gérés.

Lors de l'utilisation de Systems Build and Update Utility pour installer les systèmes d'exploitation Windows, Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server, Systems Build and Update Utility copie automatiquement les fichiers d'installation pertinents de Dell OpenManage Server Administrator sur le disque dur et place les icônes **Installer Server Administrator** et **Supprimer les fichiers d'installation de Server Administrator** sur le bureau.

 **REMARQUE** : Sur un système exécutant un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server, vous serez invité à installer Server Administrator au premier démarrage suivant l'installation du système d'exploitation.

Avant de commencer

Spécifications pour l'installation

Les sections suivantes décrivent les spécifications générales du système géré. Les prérequis d'installation en fonction des systèmes d'exploitation sont répertoriés dans les procédures d'installation.

Systèmes d'exploitation pris en charge (niveaux minimaux)

- 1 Windows 2000 Server SP4 (Server et Advanced Server)
- 1 Windows Server®2003 x86 SP2 (éditions Standard, Enterprise et Web)
- 1 Windows Server 2003 x64 SP2 (éditions Standard, Enterprise et DataCenter)
- 1 Windows Server 2003 R2 Gold et SP2 (éditions Standard et Enterprise)
- 1 Windows Server 2003 R2 x64 Gold et SP2 (éditions Standard, Enterprise et DataCenter)
- 1 Windows SBS 2003 R2 (éditions Standard et Premium)
- 1 Windows Storage Server 2003 R2 x64 (éditions Express, Standard, Workgroup et Enterprise)
- 1 Windows Server 2008 x86 Gold (éditions Web, Standard et Enterprise)

 **REMARQUE** : La sortie de Microsoft Windows Server 2008 est prévue pour le premier semestre 2008. Pour obtenir les dernières informations, visitez le site <http://www.microsoft.com/windowsserver2008/default.mspx>.

- 1 Windows Server 2008 x64 Gold (éditions Standard et DataCenter)
- 1 Windows Server 2008 Core (x86), éditions Standard et Enterprise
- 1 Windows Server 2008 Core (x64), éditions Standard et DataCenter
- 1 Red Hat Enterprise Linux AS, ES et WS (version 4.5) (x86 et x86_64)
- 1 Red Hat Enterprise Linux Server (version 5) (x86 et x86_64)
- 1 SUSE Linux Enterprise Server (version 9), SP3 (x86_64)
- 1 SUSE Linux Enterprise Server (version 10) Gold, (x86_64)

Installation de votre système d'exploitation

Effectuez les étapes suivantes pour déterminer si un système d'exploitation a été installé sur votre système :

1. Assurez-vous que le clavier, la souris et l'écran sont connectés à votre système et allumez celui-ci.
2. Lisez et acceptez le contrat de licence du logiciel pour continuer.

Si un message indiquant qu'il n'y a pas de disques d'amorçage ou qu'aucun système d'exploitation n'a été trouvé apparaît, cela signifie qu'aucun système d'exploitation n'a été installé sur votre système. Assurez-vous que vous disposez du CD de votre système d'exploitation et passez aux étapes suivantes.

Si un système d'exploitation est préinstallé sur votre système, il n'est pas nécessaire de poursuivre cette procédure. Consultez le document d'installation de votre système d'exploitation et suivez les instructions qui s'y trouvent pour réaliser le processus d'installation.

Effectuez les étapes suivantes pour installer un système d'exploitation sur votre système :

1. Insérez le CD *Dell Systems Build and Update Utility* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD.
2. Redémarrez votre système et démarrez à partir du CD/DVD.
Le **menu de démarrage** apparaît.
3. Sélectionnez **Dell Systems Build and Update Utility** pour accéder à l'**écran d'accueil de Dell Systems Build and Update Utility**.
4. Cliquez sur **Installation du système d'exploitation du serveur**.
5. Suivez les instructions pas à pas pour configurer votre matériel et installer votre système d'exploitation.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur l'installation du RAID, consultez la rubrique *Initiation au RAID* sur le CD *Dell Systems Documentation* ou sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Vous pouvez utiliser l'icône **Installer Server Administrator** pour installer Server Administrator, sans le CD d'installation. Sur un système exécutant un système d'exploitation Windows pris en charge, le fait de cliquer sur cette icône lance l'interface d'installation standard. Sur un système exécutant un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge, le fait de cliquer sur cette icône exécute le script d'installation personnalisée de Server Administrator.

Si vous ne voulez pas installer Server Administrator, ou si vous voulez supprimer les fichiers d'installation, vous pouvez cliquer sur l'icône « **Supprimer les fichiers d'installation de Server Administrator** ». Après avoir confirmé que vous voulez continuer, tous les fichiers de Server Administrator, y compris les icônes, sont supprimés.

 **REMARQUE** : Les icônes **Installer Server Administrator** et **Supprimer les fichiers d'installation de Server Administrator** ne seront pas disponibles sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows Server 2008 et SUSE Linux Enterprise Server.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Microsoft® Windows®

Guide d'installation et de sécurité de Dell™ OpenManage™, version 5.3

- [Présentation générale](#)
- [Avant de commencer](#)
- [Spécifications pour l'installation](#)
- [Procédures d'installation](#)
- [Installation de Managed System Software avec un logiciel de déploiement d'une tierce partie](#)

Présentation générale

Le CD *Dell™ Systems Console and Agent* et le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* incluent un programme d'installation permettant d'installer, de mettre à niveau et de désinstaller les composants logiciels de Managed System Software sur vos systèmes gérés. Vous pouvez installer ces composants logiciels sur plusieurs systèmes en effectuant une installation automatique sur tout le réseau.

Les composants Managed System que vous pouvez installer sont Dell OpenManage™ Server Administrator, l'agent SNMP Intel® et l'agent SNMP Broadcom.

Depuis Server Administrator, vous pouvez choisir le service d'accès à distance, le service Storage Management et Server Administrator Web Server. Si vous n'installez pas Web Server, vous pourrez accéder à Server Administrator uniquement depuis son interface de ligne de commande.

CD Dell Systems Console and Agent ou DVD Dell Systems Management Tools and Documentation

Sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, un utilitaire d'exécution automatique apparaît lorsque vous insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD/DVD de votre système. L'utilitaire d'exécution automatique vous permet de choisir le logiciel Systems Management Software que vous souhaitez installer sur votre système.

Si le programme d'exécution automatique ne démarre pas automatiquement, vous pouvez utiliser le programme d'installation présent dans le répertoire `srvadmin\windows` du CD *Dell Systems Console and Agent* ou dans le répertoire `SYSMGMT\srvadmin\windows` du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, pour installer et mettre à niveau Server Administrator sur les systèmes exécutant n'importe quel système d'exploitation Windows pris en charge. Sur les systèmes qui fonctionnent sous un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge, vous pouvez désinstaller les composants avec le système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Consultez le document *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* pour afficher la liste des systèmes actuellement pris en charge.

Installation automatique et en arrière plan indiquée par le script

Vous pouvez utiliser le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour effectuer une installation automatique et en arrière-plan indiquée par le script de Managed System Software sur les systèmes qui exécutent un système d'exploitation Windows pris en charge. Vous pouvez également installer et désinstaller les composants à partir de la ligne de commande sur les systèmes qui exécutent un système d'exploitation Windows pris en charge.

Avant de commencer

- 1 Consultez ci-dessous la section sur les spécifications pour l'installation pour vous assurer que votre système correspond au moins aux spécifications minimales.
- 1 Lisez le *Guide de compatibilité de Dell OpenManage Server Administrator*. Ce manuel fournit des informations concernant la compatibilité de l'installation et du fonctionnement de Server Administrator pour différentes plateformes exécutant un système d'exploitation Windows, Red Hat® Enterprise Linux® ou SUSE® Linux Enterprise Server pris en charge.
- 1 Lisez les fichiers *lisez-moi ayant trait à Server Administrator* qui se trouvent sur le CD *Dell Systems Console and Agent* ou sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.
- 1 Lisez les instructions d'installation de votre système d'exploitation.

Spécifications pour l'installation

Les sections suivantes décrivent les spécifications générales pour Server Administrator.

Versions des systèmes d'exploitation prises en charge

Server Administrator prend en charge chacun des systèmes d'exploitation Windows suivants :

- 1 Windows 2000 Server SP4 (Server et Advanced Server)
- 1 Windows Server® 2003 x86 SP2 (éditions Standard, Enterprise et Web)
- 1 Windows Server 2003 x64 SP2 (éditions Standard, Enterprise et DataCenter)
- 1 Windows Server 2003 R2 x86 Gold et SP2 (éditions Standard et Enterprise)
- 1 Windows Server 2003 R2 x64 Gold et SP2 (éditions Standard, Enterprise et DataCenter)
- 1 Windows SBS 2003 R2 (éditions Standard et Premium)
- 1 Windows Storage Server 2003 R2 x64 (éditions Express, Standard, Workgroup et Enterprise)
- 1 Windows Server 2008 x86 Gold (éditions Web, Standard et Enterprise)

 **REMARQUE** : La sortie de Microsoft Windows Server 2008 est prévue pour le premier semestre 2008. Pour obtenir les dernières informations, visitez le site <http://www.microsoft.com/windowsserver2008/default.mspx>.

- 1 Windows Server 2008 x64 Gold (éditions Standard et DataCenter)
- 1 Windows Server 2008 x86 Core (éditions Standard et Enterprise)
- 1 Windows Server 2008 x64 Core (éditions Standard et DataCenter)

 **REMARQUE** : Le programme d'installation de Dell OpenManage 5.3 prend en charge une interface utilisateur multilingue sur les systèmes d'exploitation Windows Storage Server 2003 R2, Microsoft Windows Storage Server 2003 R2, Express x64 Edition avec Unified Storage, Microsoft Windows Storage Server 2003 R2, Workgroup x64 Edition avec Unified Storage et Windows Server 2008 (x86 et x64). Le pack d'interface utilisateur multilingue est un ensemble de fichiers de ressources spécifiques à une langue qui peuvent être ajoutés à la version anglaise d'un système d'exploitation Windows pris en charge. Toutefois, le programme d'installation de Dell OpenManage 5.3 prend uniquement en charge les cinq langues suivantes : Français, Allemand, Espagnol, Chinois simplifié et Japonais

 **REMARQUE** : Consultez le *Guide de compatibilité de Dell OpenManage Server Administrator* ou le fichier lisez-moi `readme_ins.txt` de Server Administrator pour obtenir la dernière liste détaillée des services Server Administrator pris en charge par chaque système d'exploitation pris en charge.

Spécifications système

Server Administrator doit être installé sur chaque système géré. Vous pouvez ensuite gérer localement ou à distance, en utilisant un navigateur Web pris en charge, chaque système exécutant Server Administrator.

Le programme d'installation appelle la **vérification des prérequis** sur le CD/DVD afin de déterminer si les critères de configuration système sont satisfaits (pour plus d'informations, consultez la section « [Vérification des prérequis](#) »).

Spécifications du système géré

- 1 Un des systèmes d'exploitation pris en charge.
- 1 Un minimum de 512 Mo de RAM.
- 1 Un minimum de 256 Mo d'espace libre sur le disque dur.
- 1 Des droits d'administrateur
- 1 Une connexion TCP/IP sur le système géré et sur la station de gestion pour faciliter la gestion du système à distance.
- 1 Une des normes de protocole de gestion de systèmes prises en charge
- 1 Une souris, un clavier et un moniteur pour gérer un système localement. L'écran doit avoir une résolution d'écran d'au moins 800 x 600. Le paramètre de résolution d'écran conseillé est 1024 x 768.
- 1 Pour utiliser le service d'accès à distance de Server Administrator, un Remote Access Controller (RAC) doit être installé sur le système à gérer. Consultez le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 4* ou le *Guide d'utilisation de Dell Embedded Remote Access Controller/MC* pour connaître toutes les spécifications logicielles et matérielles.

 **REMARQUE** : Le logiciel RAC est installé avec les options **Installation type** et **Installation personnalisée** lors de l'installation du logiciel Managed System Software à partir du CD *Dell Systems Console and Agent* ou du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, si le système géré satisfait à tous les prérequis d'installation RAC. Consultez la section « Service d'accès à distance » et le *Guide de configuration et d'installation du Dell Remote Access Controller* ou le *Guide d'utilisation du Dell Embedded Remote Access/MC Controller pour des spécifications matérielles et logicielles complètes*.

- 1 Pour utiliser le service Server Administrator Storage Management, Dell OpenManageStorage Management doit être installé sur le système pour qu'il soit correctement géré. Consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator* pour des informations sur toutes les spécifications matérielles et logicielles.
- 1 Microsoft Software Installer (MSI), version 3.1 ou ultérieure

 **REMARQUE** : Le logiciel Dell OpenManage détecte la version MSI de votre système. Si la version est antérieure à la version 3.1, la **vérification des prérequis** vous invite à effectuer une mise à niveau vers la version 3.1 MSI.

Normes de protocole de gestion de systèmes prises en charge

Une norme de protocole de gestion de systèmes prise en charge doit être installée sur le système géré avant d'installer Server Administrator. Sur les systèmes d'exploitation Windows pris en charge, Server Administrator prend en charge le modèle commun d'informations/infrastructure de gestion Windows (CIM/WMI) et le protocole simplifié de gestion de réseau (SNMP). CIM et WMI sont toujours installés, et SNMP est disponible à partir du média d'installation du système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Pour des informations sur l'installation d'une norme de protocole de gestion de systèmes prise en charge sur votre système géré, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

Windows Server 2003 R2 et le pilote de périphérique R2 IPMI

Les informations contenues dans cette section s'appliquent uniquement aux systèmes PowerEdge x8xx, x9xx, xx0x et PowerVault x00.

Windows Server 2003 R2 et Windows Storage Server R2 contiennent un composant optionnel appelé Gestionnaire du matériel. Ce composant contient un pilote IPMI. Pendant l'installation, le composant installe et active son pilote IPMI.

 **REMARQUE** : Sur les systèmes PowerEdge x8xx, après avoir installé le composant Gestionnaire du matériel, vous devez effectuer une étape supplémentaire pour installer le pilote IPMI R2.

Lorsque vous lancez Server Administrator, il détermine d'abord si le pilote IPMI Windows Server 2003 R2 est activé. S'il est activé, Server Administrator utilise le pilote IPMI Windows Server 2003 R2 pour sa fonctionnalité basée sur IPMI. Si le pilote Windows Server 2003 R2 IPMI n'est pas activé, Server Administrator utilise sa propre prise en charge IPMI interne pour sa fonctionnalité basée sur IPMI. Pour Server Administrator, il est recommandé d'utiliser le pilote Windows Server 2003 R2 IPMI au lieu de la prise en charge IPMI interne. Si votre système exécute Windows Server 2003 R2 ou Windows Storage Server R2, il est recommandé d'installer également le composant Gestionnaire du matériel optionnel de R2 après avoir installé ou mis à niveau Server Administrator.

Pour installer le pilote IPMI Windows Server 2003 R2 sur les systèmes PowerEdge x8xx et PowerVault x00, effectuez l'étape supplémentaire suivante :

- 1 À partir d'un environnement de commande, exécutez la commande suivante :

```
Rundll32 ipmisetp.dll, AddTheDevice
```

 **REMARQUE** : Cette étape n'est pas obligatoire sur les systèmes PowerEdge x9xx.

Après avoir installé le composant Gestionnaire du matériel du système d'exploitation Windows Server 2003 R2 et effectué l'étape supplémentaire pour installer le pilote IPMI Windows Server 2003 R2 (sur les systèmes PowerEdge x8xx), redémarrez le service **Gestionnaire de données DSM SA** pour que Server Administrator puisse utiliser le pilote IPMI Windows Server 2003 R2 au lieu d'utiliser sa propre prise en charge IPMI interne. Pour redémarrer le service, vous pouvez redémarrer manuellement le service ou redémarrer le système.

Si vous désinstallez le pilote IPMI Windows Server 2003 R2 par la suite en le désinstallant manuellement ou en désinstallant le composant Gestionnaire du matériel (qui désinstallera le pilote), redémarrez le service **Gestionnaire de données DSM SA** pour que Server Administrator puisse utiliser sa propre prise en charge IPMI interne au lieu d'utiliser le pilote IPMI Windows Server 2003 R2. Pour redémarrer le service, vous pouvez redémarrer manuellement le service ou redémarrer le système.

Certificats numériques

Tous les progiciels de Server Administrator pour Microsoft sont signés numériquement avec un certificat Dell qui aide à garantir l'intégrité des progiciels d'installation. Si ces progiciels sont reconstruits, modifiés ou manipulés d'autres façons, la signature numérique deviendra non valide. Ces manipulations créeront un progiciel d'installation qui n'est pas pris en charge et la **vérification des prérequis** ne vous permettra pas d'installer le logiciel.

Procédures d'installation

Cette section explique comment installer, mettre à niveau et désinstaller Server Administrator sur un système qui exécute un système d'exploitation Windows pris en charge.

Prérequis pour l'installation et la mise à niveau de Server Administrator

Vous devez avoir des privilèges d'administrateur.

Si vous voulez utiliser des agents de prise en charge pour le protocole simplifié de gestion de réseau (SNMP), vous devez installer la prise en charge du système d'exploitation pour la norme SNMP avant ou après l'installation de Server Administrator. Pour des informations supplémentaires sur l'installation de SNMP, consultez les instructions d'installation du système d'exploitation que vous exécutez sur votre système.

 **REMARQUE** : Au cours d'une installation type, les services individuels de Server Administrator ne seront pas installés sur les systèmes gérés qui ne répondent pas aux spécifications d'installation matérielles ou logicielles de ces services. Par exemple, le module logiciel du service d'accès à distance de Server Administrator ne sera pas installé au cours d'une installation type si un contrôleur Remote Access Controller n'est pas installé sur le système géré. Vous pouvez, cependant, aller dans l'**installation personnalisée** et sélectionner le module logiciel du service d'accès à distance pour l'installer.

Vérification des prérequis

Le programme d'installation démarre le programme de **vérification des prérequis**. Le programme d'installation se trouve dans le répertoire `\srvadmin\windows` sur le CD *Dell Systems Console and Agent* et dans le répertoire `\SYSMGMT\srvadmin\windows` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Le programme de **vérification des prérequis** examine les prérequis des composants logiciels sans lancer l'installation réelle. Ce programme affiche une fenêtre de condition qui fournit des informations concernant le matériel et le logiciel système qui pourraient affecter l'installation et l'utilisation des composants logiciels.

La **vérification des prérequis** affiche trois types de messages : les messages informatifs, les messages d'avertissement et les messages d'erreur.

Un message informatif décrit une condition, mais n'empêche pas un composant d'être installé.

Un message d'avertissement décrit une condition qui empêche un logiciel d'être installé pendant l'installation type. Il est recommandé que vous résolviez la condition provoquant l'avertissement avant de poursuivre l'installation de ce logiciel. Si vous décidez de continuer, vous pouvez sélectionner et installer le logiciel en utilisant l'installation personnalisée. Par exemple, si une carte d'interface réseau Intel (NIC) n'est pas détectée sur le système, vous verrez le

message suivant :

An Intel(R) NIC was not detected on this system. This will disable the "Typical" installation of the Intel(R) SNMP Agent.
(Un NIC Intel(R) n'a pas été détecté sur ce système. Cela désactivera l'installation « type » de l'agent SNMP d'Intel(R).)

Use the "Custom" installation setup type later during installation to select this feature if you have an Intel(R) NIC installed.
(Utilisez le type d'installation « personnalisée » pour sélectionner ce composant si vous avez un NIC Intel(R) installé.)

Un message d'erreur décrit une condition qui empêche le composant logiciel d'être installé. Vous devez résoudre la condition provoquant l'erreur avant de poursuivre l'installation de la fonctionnalité du logiciel. Si vous ne résolvez pas le problème, la fonctionnalité du logiciel ne sera pas installée.

Vous pouvez exécuter la vérification des prérequis en arrière plan en lançant `RunPreReqChecks.exe /s` à partir du répertoire `srvadmin\windows\PreReqChecker`. Pour plus de détails consultez la section « [Vérification des prérequis](#) ».

Installation et mise à niveau de Server Administrator

Cette section explique comment installer et mettre à niveau Server Administrator en utilisant deux options d'installation :

- 1 Utilisez le programme d'installation qui se trouve dans `srvadmin\windows` sur le CD *Dell Systems Console and Agent* ou dans `\SYSMGMT\sradmin\windows` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* pour installer ou mettre à niveau Server Administrator et d'autres logiciels Managed System Software.
- 1 Utilisez la méthode d'installation automatique via le moteur Windows Installer `msiexec.exe` (consultez le [tableau 6-1](#) ci-dessous) pour installer Server Administrator et d'autres logiciels Managed System sur plusieurs systèmes.

 **REMARQUE** : Pour des systèmes modulaires, vous devez installer Server Administrator sur chaque module de serveur installé dans le châssis.

 **REMARQUE** : Allez dans **Ajout/Suppression de programmes** de Windows pour découvrir les composants actuellement installés.

 **REMARQUE** : Vous pouvez mettre à niveau le logiciel Dell OpenManage de la version 4.3 à 4.5.1 vers la version 5.3 uniquement via une installation MSI complète.

 **REMARQUE** : Après avoir installé Server Administrator sur les systèmes PowerEdge 1650, 2650, 4600, 700, 750, 800, 830, 850 et 1800, vous pouvez être invité à redémarrer votre système si vous avez choisi d'installer le service Storage Management.

Installations type et personnalisée

Le programme d'installation de Dell OpenManage inclut une option d'**installation type** et d'**installation personnalisée** permettant d'installer Server Administrator et d'autres logiciels Managed System Software.

Le programme d'installation appelle la **vérification des prérequis**, qui utilise le bus PCI de votre système pour rechercher le matériel installé, comme par exemple les cartes contrôleur.

Lorsque vous lancez l'installation de Server Administrator à partir de la **vérification des prérequis** et que vous sélectionnez l'option **Installation type**, le programme d'installation installe ou met à niveau tous les composants logiciels de Managed System Software appropriés pour la configuration matérielle de votre système. Pour plus de détails sur la façon d'effectuer une **installation type**, consultez le *Guide d'installation rapide*. Vous pouvez accéder au *Guide d'installation rapide* en cliquant sur **Guide d'installation rapide** sur la barre de menus dans l'interface utilisateur de la **vérification des prérequis**.

Si vous sélectionnez l'option **Installation personnalisée**, vous pouvez désélectionner un ou plusieurs composants logiciels que le programme d'installation a identifié comme appropriés pour les options installées sur votre système. Pendant une **installation type**, vous ne pouvez pas faire d'ajouts à la liste des composants à installer car tous les composants correspondant à la configuration matérielle sont présélectionnés. Le service de Storage Management de Server Administrator est installé par défaut pendant l'**installation type**.

 **REMARQUE** : Le programme d'installation de Server Administrator installe également certains composants d'exécution Visual C++ requis sur votre système.

Installation personnalisée

Les sections qui suivent vous montrent comment installer et mettre à niveau Server Administrator et les autres logiciels Managed System Software avec l'option **Installation personnalisée**.

 **REMARQUE** : Management Station et les services Managed System peuvent être installés dans le même répertoire ou non. Vous pouvez sélectionner le répertoire pour l'installation.

- 1 Ouvrez une session avec des droits d'administrateur sur le système sur lequel vous voulez installer le logiciel System Management.
- 2 Fermez toutes les applications ouvertes et désactivez les logiciels de détection des virus.
- 3 Insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD de votre système. Le menu d'exécution automatique apparaît.
- 4 Sélectionnez **Dell OpenManage Server Administrator** dans le menu d'exécution automatique, puis cliquez sur **Installer**.

Si le programme d'exécution automatique ne démarre pas automatiquement, allez dans le dossier `srvadmin\windows` sur le CD et exécutez le fichier `setup.exe`. Sur le DVD, le programme d'installation réside dans le répertoire `SYSMGMT\sradmin\windows`.

L'écran de condition des prérequis de Dell OpenManage Server Administrator apparaît et exécute la vérification des prérequis sur le système géré. Tout message utile d'information, d'avertissement ou d'erreur sera affiché. Remédiez à toutes les situations d'erreur et d'avertissement, le cas échéant.

- 5 Cliquez sur l'option **Installer, modifier, réparer ou supprimer Server Administrator**.

L'écran **Bienvenue dans l'assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît.

6. Cliquez sur **Suivant**.

Le **contrat de licence de logiciel Dell** apparaît.

7. Cliquez sur **Accepter** et **Suivant** si vous acceptez les termes du contrat.

La boîte de dialogue **Type d'Installation** apparaît.

8. Sélectionnez **Personnalisée** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Installation personnalisée** apparaît.

Pour sélectionner une application Managed System Software spécifique, cliquez sur la flèche de défilement vers le bas située en regard du composant répertorié.

Un composant sélectionné a à côté de lui une icône de disque dur. Un composant désélectionné a à côté de lui un X rouge. Par défaut, si la **vérification des prérequis** trouve un composant logiciel pour lequel le matériel correspondant n'est pas présent, celui-ci est désélectionné.

Pour accepter le chemin par défaut du répertoire d'installation du logiciel Managed System Software, cliquez sur **Suivant**.

Sinon, cliquez sur **Modifier** et naviguez jusqu'au répertoire où vous voulez installer votre logiciel Managed System Software, puis cliquez sur **Suivant**. Vous reviendrez à la boîte de dialogue **Installation personnalisée**.

9. Cliquez sur **Suivant** pour accepter les composants logiciels sélectionnés pour qu'ils soient installés.

La boîte de dialogue **Prêt à installer le programme** apparaît.



REMARQUE : Vous pouvez annuler le processus d'installation en cliquant sur **Annuler**. L'installation annule les modifications que vous avez faites. Si vous cliquez sur **Annuler** à un stade ultérieur du processus d'installation, il se peut que l'installation ne puisse pas revenir en arrière correctement, laissant le système avec une installation incomplète. Consultez la section « [Récupération d'un système en cas d'échec de l'installation](#) ».

10. Cliquez sur **Installer** pour installer les composants logiciels sélectionnés.

L'écran **Installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît et affiche la condition et la progression des composants logiciels installés. Une fois les composants sélectionnés installés, la boîte de dialogue **Fin de l'assistant d'installation** apparaît.

11. Cliquez sur **Terminer** pour fermer le programme d'installation de Server Administrator.

Si vous êtes invité à redémarrer le système, faites-le pour que les services du logiciel Managed System Software qui y ont été installés puissent être utilisés. Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez l'option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

Installation de Server Administrator avec Citrix

Citrix redéfinit les lettres associées à vos disques durs lorsque vous l'installez. Par exemple, si vous installez Server Administrator sur le lecteur C: , puis Citrix, il peut remplacer votre lettre de lecteur C: par M:. Server Administrator risque de ne pas fonctionner correctement en raison du remappage.

Pour éviter ce problème, sélectionnez une de ces options :

Possibilité 1 :

1. Désinstallez Server Administrator
2. Installez Citrix
3. Réinstallez Server Administrator

Possibilité 2 :

Après avoir installé Citrix, tapez la commande suivante :

```
msiexec.exe /Fa SysMgmt.msi
```

Mise à niveau de Managed System Software

Le programme d'installation de Dell OpenManage inclut une option de **mise à niveau** permettant de mettre à niveau Server Administrator et les autres logiciels Managed System Software.

Le programme d'installation exécute la **vérification des prérequis**, qui utilise le bus PCI de votre système pour rechercher le matériel installé, comme par exemple les cartes contrôleur.

Le programme d'installation installe ou met à niveau tous les composants du logiciel Managed System appropriés à la configuration matérielle de votre système.

Pendant la mise à niveau, vous ne pouvez pas faire d'ajout aux composants du logiciel Managed System Software à installer car tous les composants correspondant à votre système ont été présélectionnés.

 **AVIS** : Dell OpenManage Array Manager n'est plus pris en charge. Si vous mettez à niveau un système (installé avec la version 4.3 de Dell OpenManage ou une version ultérieure) avec Array Manager installé, Array Manager sera supprimé pendant le processus de mise à niveau. Vous pouvez utiliser le service Storage Management à la place.

 **REMARQUE** : Tous les paramètres utilisateur sont préservés lors des mises à niveau.

 **REMARQUE** : Lors d'une mise à niveau, vous ne pouvez rien ajouter à la liste des composants Management Station Software à installer.

Les procédures suivantes montrent comment mettre à niveau Server Administrator et d'autres logiciels Managed System Software.

Mise à niveau

1. Insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD de votre système. Le menu d'exécution automatique apparaît.

2. Sélectionnez **Dell OpenManage Server Administrator**, puis cliquez sur **Installer**.

Si le programme d'exécution automatique ne démarre pas automatiquement, allez dans le dossier `srvadmin\windows` sur le CD et exécutez le fichier `setup.exe`. Sur le DVD, le programme d'installation réside dans le répertoire `SYSMGMT\srvadmin\windows`.

L'écran de condition des **prérequis de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît et exécute la vérification des prérequis pour la station gérée. Tout message utile d'information, d'avertissement ou d'erreur sera affiché.

3. Cliquez sur l'option **Installer, modifier, réparer ou supprimer Server Administrator**.
L'écran **Bienvenue dans l'assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît.

L'écran **Reprise de l'assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît.

4. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît. Des messages sont affichés, indiquant la condition et la progression des composants logiciels installés ou mis à niveau.

Lorsque les composants sélectionnés sont installés ou mis à niveau, la boîte de dialogue **Fin de l'assistant d'installation** apparaît.

5. Cliquez sur **Terminer** pour fermer le programme d'installation de Server Administrator.

Si on vous invite à redémarrer le système, vous devez redémarrer le système pour que les services du logiciel Managed System Software qui ont été installés puissent être utilisés.

Vous devez également redémarrer le système avant de changer votre disque de système d'exploitation, par exemple lorsque vous effectuez une mise à niveau d'un disque standard à un disque dynamique. Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez l'option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

Mise à niveau en utilisant le fichier correctif de Windows Installer

Vous pouvez mettre à niveau votre logiciel Systems Management Software en utilisant le fichier correctif MSP de Windows. Le fichier MSP est disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Pour appliquer le fichier MSP double-cliquez sur le fichier MSP ou entrez ce qui suit dans une fenêtre d'invite de commande :

```
msiexec.exe /p filename.msp
```

 **REMARQUE** : Vous pouvez utiliser d'autres paramètres msiexec comme « /q » pour les mises à niveau en arrière-plan.

Modification

1. Accédez au **Panneau de configuration** Windows.

2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.

3. Cliquez sur **Dell OpenManage Server Administrator**, puis sur **Changer**.

La boîte de dialogue **Bienvenue dans l'assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît.

4. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Maintenance de programme** apparaît.

5. Sélectionnez l'option **Modifier** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Installation personnalisée** apparaît.

6. Pour sélectionner une application spécifique du logiciel Managed System Software, cliquez sur la flèche de défilement vers le bas située en regard du composant répertorié et sélectionnez **Ce composant sera installé...** pour l'installer ou **Ce composant ne sera pas disponible** pour l'ignorer.

Un composant sélectionné a à côté de lui une icône de disque dur. À côté d'un composant désélectionné se trouve un X rouge. Par défaut, si la **vérification des prérequis** trouve un composant logiciel pour lequel le matériel correspondant n'est pas présent, celui-ci est désélectionné.

7. Cliquez sur **Suivant** pour accepter les composants logiciels sélectionnés pour qu'ils soient installés.

La boîte de dialogue **Prêt à modifier le programme** apparaît.

8. Cliquez sur **Installer** pour installer les composants logiciels sélectionnés.

L'écran **Installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît. Des messages donnent la condition et la progression des composants logiciels installés.

Lorsque les composants sélectionnés sont installés, la boîte de dialogue **Fin de l'assistant d'installation** apparaît.

9. Cliquez sur **Terminer** pour fermer le programme d'installation de Server Administrator.

Si on vous invite à redémarrer le système, vous devez le faire pour que les services du logiciel Managed System Software qui ont été installés puissent être utilisés. Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez l'option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

Réparation

1. Accédez au **Panneau de configuration** Windows.

2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.

3. Cliquez sur **Dell Server Administrator**, puis sur **Changer**.

La boîte de dialogue **Bienvenue dans l'assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît.

4. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Maintenance de programme** apparaît.

5. Sélectionnez l'option **Réparer** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Prêt à réparer le programme** apparaît.

6. Cliquez sur **Installer** pour installer les composants logiciels sélectionnés.

L'écran **Installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît. Des messages donnent la condition et la progression des composants logiciels installés.

Lorsque les composants sélectionnés sont installés, la boîte de dialogue **Fin de l'assistant d'installation** apparaît.

7. Cliquez sur **Terminer** pour fermer le programme d'installation de Server Administrator.

Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez l'option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

Récupération d'un système en cas d'échec de l'installation

Microsoft Software Installer (MSI) offre la capacité de remettre un système dans son état de plein fonctionnement après l'échec d'une installation. Dans ce but, MSI conserve une opération d'annulation pour chaque action standard effectuée pendant une installation, une mise à niveau ou une désinstallation. Cette opération comprend le rétablissement de fichiers supprimés ou écrasés, les clés de registre et d'autres ressources. Windows enregistre temporairement tout

fichier supprimé ou écrasé pendant une installation ou une suppression, de façon à ce qu'ils puissent être restaurés si nécessaire ce qui est un type de retour en arrière. Quand une installation est réussie, Windows supprime tous les fichiers de sauvegarde temporaires.

En plus de la restauration pour les actions standard MSI, la bibliothèque Dell OpenManage a également la capacité d'annuler des commandes répertoriées dans le fichier INI de chaque application en cas de restauration. Tous les fichiers qui sont modifiés par les actions de Dell OpenManage Install seront restaurés à leur état d'origine en cas de restauration.

Quand le moteur de Microsoft MSI parcourt la séquence d'installation, il ignore toutes les actions qui sont programmées comme actions de restauration. Si une action personnalisée, une action standard MSI ou une action de Dell OpenManage Install échoue, alors une restauration est lancée.

Une installation ne peut plus être annulée une fois qu'elle est terminée ; ce système est conçu comme un filet de sécurité qui protège le système pendant une session d'installation. Si vous voulez supprimer une application installée, par exemple, vous devez simplement désinstaller cette application.

 **REMARQUE** : L'installation et la suppression de pilotes ne font pas partie de l'opération d'installation et ne peuvent donc pas être annulées si une erreur irrécupérable se produit lors de l'exécution.

 **REMARQUE** : Les installations, désinstallations et mises à niveau que vous annulez lors du nettoyage du programme d'installation, ou une fois l'installation terminée, ne pourront être restaurées.

Échec des mises à niveau

Les correctifs et les mises à niveau de MSI proposées par les fournisseurs doivent être appliquées aux progiciels MSI d'origine du fournisseur. Si vous recréez un progiciel MSI intentionnellement ou par accident, ou si vous le modifiez directement, les correctifs et les mises à niveau peuvent échouer. Les progiciels MSI ne doivent pas être reconstruits ; cela modifierait la structure des composants et les GUID, ce qui rend inutilisables les correctifs ou les mises à niveau fournies. Lorsqu'il est nécessaire de faire une modification à un progiciel MSI proposé par un fournisseur, un fichier transformé .mst doit toujours être utilisée.

Journalisation de Windows Installer

Windows comprend un service de journalisation activé par le registre pour aider à diagnostiquer les problèmes de Windows Installer. Pour activer ce service de journalisation au cours d'une installation en arrière-plan, ouvrez l'éditeur de registre et créez le chemin et les clés suivants :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows\Installer
Reg_SZ: Valeur de journalisation
: voicewarmup
```

Les lettres dans le champ des valeurs peuvent se suivre dans n'importe quel ordre. Chaque lettre active un mode de journalisation différent. La fonction réelle de chaque lettre est la suivante pour MSI version 3.1 :

```
v - Sortie commentée
o - Messages de dépassement de capacité de disque
i - Messages de condition
c - Paramètres initiaux d'interface utilisateur
e - Tous les messages d'erreur
w - Avertissement non irrécupérables
a - Démarrage d'actions
r - Enregistrements spécifiques aux actions
m - Informations de dépassement de capacité mémoire ou de sortie irrécupérable
u - Demandes de l'utilisateur
p - Propriétés terminales
+ - Ajouter à la fin d'un fichier existant
! - Vidage de chaque ligne dans le journal
** - Caractère générique, enregistrement de toutes les informations dans le journal sauf pour l'option v. Pour inclure l'option v, spécifiez « /*v ».
```

Une fois activés, vous pouvez trouver les fichiers journaux qui sont générés dans votre répertoire %TEMP%. Certains fichiers journaux générés dans ce répertoire sont :

- 1 Installation de Managed System
 - 1 SysMgmt.log
- 1 Installation de Management Station
 - 1 MgmtSt.log

Ces fichiers journaux particuliers sont créés par défaut si l'interface utilisateur de la **vérification des prérequis** est en cours d'exécution.

Mise à niveau du moteur MSI

Le logiciel Dell OpenManage vous permet de mettre à niveau le moteur MSI tout en procédant à des installations interactives. Pour des installations en arrière-plan, vous devez ajouter les commandes appropriées aux scripts d'installation.

Utilisez la commande suivante dans votre script de déploiement pour mettre à niveau le moteur MSI (si exigé) et pour installer/mettre à niveau Systems Management Software.

 **REMARQUE** : Les programmes d'installation de Dell OpenManage Systems Management et Management Station exigent MSI, version 3.1 ou ultérieure. Mettez à jour le moteur MSI si vous utilisez un système exécutant le système d'exploitation Windows 2000 Server ou Windows XP. Si vous utilisez un système exécutant le système d'exploitation Windows Server 2003 SP1 ou Windows Server 2003 x64, vous n'avez pas besoin de mettre à jour le moteur MSI.

```
:retry
start /wait msiexec /i SysMgmt.msi /qn
if %errorlevel% == 1613 (
REM UPGRADE THE WINDOWS INSTALLER ENGINE
```

```
start /wait WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe /quiet /norestart
goto retry
)
if %errorlevel% == 1638 (
REM THIS IS A MINOR UPGRADE
start /wait msiexec /i SysMgmt.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus/qn
)
```

Réalisation d'une installation automatique du logiciel Managed System Software

Le programme d'installation de Dell OpenManage intègre une option d'**installation type** et d'**installation personnalisée** pour la procédure d'installation automatique.

L'installation automatique vous permet d'installer Server Administrator sur plusieurs systèmes à la fois. Vous pouvez effectuer une installation automatique en créant un progiciel d'installation automatique qui contient tous les fichiers du logiciel Managed System Software nécessaires. L'option d'installation automatique fournit aussi plusieurs fonctionnalités qui vous permettent de configurer, de vérifier et d'afficher des informations sur les installations automatiques.

Le progiciel d'installation automatique est distribué aux systèmes distants avec un outil de distribution logicielle provenant d'un fournisseur de logiciel indépendant (ISV). Quand le progiciel est distribué, le script d'installation s'exécute et installe le logiciel.

Création et distribution du progiciel d'installation automatique type

L'option d'installation automatique **Installation type** utilise le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en tant que progiciel d'installation automatique. La commande `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qb` accède au CD (ou au DVD) pour accepter le contrat de licence de logiciel et installer tous les composants de Server Administrator requis sur les systèmes distants sélectionnés. La commande `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qb` installe les composants de Server Administrator sur chaque système distant en fonction de la configuration matérielle du système.

 **REMARQUE :** Lorsqu'une installation automatique est terminée, pour pouvoir utiliser la fonctionnalité d'interface de ligne de commande (CLI) de Server Administrator, vous devez ouvrir une nouvelle fenêtre de console et y exécuter les commandes CLI. L'exécution de commandes CLI dans la fenêtre de console par laquelle Server Administrator a été installé ne fonctionnera pas.

Vous pouvez rendre disponible l'image du CD ou du DVD sur le système distant en distribuant la totalité du contenu du média ou en mappant un lecteur du système cible à l'emplacement de l'image du CD ou du DVD.

Adressage d'un lecteur en tant que progiciel d'installation automatique type

1. Partagez une image du CD *Dell Systems Console and Agent* ou du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* avec chaque système distant sur lequel vous voulez installer Server Administrator.

Vous pouvez accomplir cette tâche en partageant directement le CD/DVD ou en copiant tout le CD/DVD sur un lecteur et en partageant la copie.

2. Créez un script qui adresse un lecteur des systèmes distants au lecteur partagé décrit à l'[étape 1](#). Ce script doit exécuter `msiexec.exe /i Mapped Drive\svradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb (msiexec.exe /i Mapped Drive\SYSTEMGMT\svradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb` si vous utilisez le DVD) lorsque le lecteur a été mappé.
3. Configurez votre logiciel de distribution ISV pour qu'il puisse distribuer et exécuter le script créé à l'[étape 2](#).

4. Distribuez ce script aux systèmes cibles en utilisant les outils de distribution de logiciel ISV.

Le script s'exécute pour installer Server Administrator sur chaque système distant.

5. Redémarrez tous les systèmes distants pour activer Server Administrator.

Distribution de la totalité du CD comme progiciel d'installation automatique type

1. Distribuez l'image entière du CD *Dell Systems Console and Agent* ou du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* à vos systèmes cibles.

2. Configurez votre logiciel de distribution ISV pour qu'il puisse exécuter la commande `msiexec.exe /i CD Drive\svradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb` à partir de l'image du CD (ou la commande `msiexec.exe /i CD Drive\SYSTEMGMT\svradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb` à partir de l'image du DVD.)

Le programme s'exécute pour installer Server Administrator sur chaque système distant.

3. Redémarrez tous les systèmes distants pour activer Server Administrator.

Création et distribution des progiciels d'installation automatique personnalisée

Pour créer un progiciel d'installation personnalisée automatique, effectuez les étapes suivantes :

1. Copiez le répertoire `srvadmin\windows` du CD ou le répertoire `SYSMGMT\srvadmin\windows` du DVD sur le disque dur du système.
2. Créez un script batch qui exécutera l'installation en utilisant le moteur Windows Installer (**MSIExec.exe**).

 **REMARQUE** : Pour une installation automatique personnalisée, chaque composant requis doit être inclus comme paramètre d'interface de ligne de commande (CLI) pour être installé.

Exemple : `msiexec.exe /i SysMgmt.msi ADDLOCAL=SA,IWS,BRCM /qb`. Consultez la section « [Paramètres de personnalisation](#) » pour des détails supplémentaires et les moyens d'identifier les composants disponibles.

3. Placez le script de traitement par lot dans le répertoire `windows` du disque dur du système.

Distribution des progiciels d'installation automatique personnalisée

 **REMARQUE** : Le progiciel d'installation `SysMgmt.msi` de Server Administrator utilisé lors de l'installation automatique **Installation personnalisée** (voir « [Création et distribution des progiciels de l'installation automatique personnalisée](#) ») se trouve dans le répertoire `srvadmin\windows\SystemManagement` sur le CD et dans le répertoire `SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement` sur le DVD.

1. Configurez le logiciel de distribution de votre ISV pour qu'il exécute le script de traitement par lot une fois que votre progiciel d'installation a été distribué.
2. Utilisez le logiciel de distribution de votre ISV pour distribuer le progiciel d'installation automatique personnalisée aux systèmes distants. Le script de traitement par lot installe Server Administrator ainsi que les composants spécifiés sur chaque système distant.
3. Redémarrez tous les systèmes distants pour activer Server Administrator.

Spécification des emplacements des fichiers journaux

Pour l'installation MSI de Managed System, exécutez la commande suivante pour effectuer une installation automatique en spécifiant l'emplacement du fichier journal :

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi /! *v "C:\openmanage\logs\SysMgmt.log"
```

Fonctionnalités de l'installation automatique

L'installation automatique fournit les fonctionnalités suivantes :

- 1 Un ensemble de paramètres de ligne de commande facultatifs pour personnaliser une installation automatique
- 1 Des paramètres de personnalisation pour indiquer des composants logiciels spécifiques à installer
- 1 Un programme de vérification des prérequis qui examine l'état des dépendances des composants logiciels sélectionnés sans avoir à effectuer une véritable installation

Paramètres facultatifs de la ligne de commande

Le [tableau 6-1](#) répertorie les paramètres optionnels disponibles pour MSI Installer `MSIExec.exe`. Tapez les paramètres facultatifs sur la ligne de commande après `msiexec.exe` en mettant un espace entre chaque paramètre.

 **REMARQUE** : Visitez le site support.microsoft.com pour des informations détaillées sur les options de la ligne de commande de l'outil Windows Installer.

Tableau 6-1. Paramètres de ligne de commande pour MSI Installer

| Paramètre | Résultats |
|---|--|
| <code>/i <Progiciel Code produit></code> | Cette commande installe ou configure un produit. <code>/i SysMgmt.msi</code> : installe le logiciel Server Administrator. |
| <code>/i SysMgmt.msi /qn</code> | Cette commande effectue une nouvelle installation de la version 5.3. Cette commande effectue également les mises à niveau principales de la version 4.3 à la version 5.3. Vous devez mettre à jour votre moteur MSI avant d'exécuter cette commande si vous utilisez un système exécutant le système d'exploitation Windows 2000 Server ou Windows XP. Voir « Mise à niveau du moteur MSI » pour des informations sur la mise à niveau du moteur MSI et l'installation et la mise à niveau de Systems Management Software. |
| <code>/i SysMgmt.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus /qn</code> | Cela commande réalise une mise à niveau mineure, de la version 4.3 à la version 4.4. Vous devez mettre à jour votre moteur MSI avant d'exécuter cette commande si vous utilisez un système exécutant le système d'exploitation Windows 2000 Server ou Windows XP. Voir « Mise à niveau du moteur MSI » pour des informations sur la mise à niveau du moteur MSI et l'installation et la mise à niveau de Systems Management Software. |
| <code>/x <Progiciel Code produit></code> | Cette commande désinstalle un produit. |

| | |
|---|--|
| | <code>/x SysMgmt.msi</code> : désinstalle le logiciel Server Administrator. |
| <code>/q[n b z f]</code> | <p>Cette commande définit le niveau de l'interface utilisateur.</p> <p><code>/q</code> ou <code>/qn</code> : pas d'interface utilisateur. Cette option est utilisée pour l'installation en arrière plan et automatique. <code>/qb</code> : interface utilisateur standard. Cette option est utilisée pour une installation automatique mais pas en arrière plan. <code>/qr</code> : interface utilisateur réduite. Cette option est utilisée pour une installation automatique en affichant une boîte de dialogue modale montrant la progression de l'installation. <code>/qf</code> : interface utilisateur complète. Cette option est utilisée pour l'installation interactive standard.</p> |
| <code>/F[p o e d c a u m s v]</code> <Progiciel CodeProduit> | <p>Cette commande répare un produit.</p> <p><code>/fp</code> : réinstalle un produit seulement si un fichier fait défaut.</p> <p><code>/fo</code> : réinstalle un produit si un fichier fait défaut ou si une version plus ancienne d'un fichier est installée.</p> <p><code>/fe</code> réinstalle un produit si un fichier fait défaut ou si une version plus ancienne d'un fichier est installée.</p> <p><code>/fd</code> : réinstalle un produit si un fichier fait défaut ou si une version plus ancienne d'un fichier est installée.</p> <p><code>/fc</code> : réinstalle un produit si un fichier manque ou que la valeur de somme de contrôle stockée ne correspond pas à la valeur calculée.</p> <p><code>/fa</code> : force la réinstallation de tous les fichiers.</p> <p><code>/fu</code> : réécrit toutes les entrées de registre obligatoires spécifiques à l'utilisateur.</p> <p><code>/fm</code> : réécrit toutes les entrées de registre obligatoires spécifiques au système.</p> <p><code>/fs</code> : cette option remplace tous les raccourcis existants.</p> <p><code>/fv</code> : cette option s'exécute depuis la source et remet en cache le progiciel local. N'utilisez pas l'option de réinstallation <code>/fv</code> pour la première installation d'une application ou d'un composant.</p> |
| <code>INSTALLDIR=<chemin></code> | <p>Cette commande installe un produit dans un emplacement spécifique. Si vous spécifiez un répertoire d'installation avec cette commande, vous devez le créer manuellement avant d'exécuter les commandes d'installation de la CLI, sinon l'installation échouera sans qu'un message d'erreur ne s'affiche pour vous en expliquer la raison.</p> <p><code>/i SysMgmt.msi INSTALLDIR=c:\OpenManage /qn</code> : installe un produit dans un emplacement spécifique en utilisant « c:\OpenManage » comme emplacement d'installation.</p> |

Par exemple, l'exécution de `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qb` installe les composants de Server Administrator sur chaque ordinateur distant en fonction de la configuration matérielle du système. L'installation se fait automatiquement et en arrière plan.

Paramètres de personnalisation

 **REMARQUE** : Tapez les paramètres ADDLOCAL, REINSTALL et REMOVE CLI avec des majuscules.

Les paramètres de personnalisation d'interface de ligne de commande (CLI) **ADDLOCAL**, **REINSTALL** et **REMOVE** permettent de préciser quels composants logiciels installer, réinstaller ou désinstaller lors d'une exécution automatique ou en arrière-plan. Avec les paramètres de personnalisation, vous pouvez, de façon sélective, installer, réinstaller ou désinstaller des composants logiciels pour différents systèmes en utilisant le même progiciel d'installation automatique. Par exemple, vous pouvez choisir d'installer Server Administrator, mais pas le service d'accès à distance sur un groupe de serveurs spécifique, et choisir d'installer Server Administrator, mais pas le service de Storage Management, sur un autre groupe de serveurs. Vous pouvez aussi choisir de désinstaller un ou plusieurs composants sur un groupe spécifique de serveurs.

Tableau 6-2. Références des composants logiciels

| Référence du composant | Description |
|------------------------|-------------------------------------|
| BRCM | Agent du NIC Broadcom |
| INTEL | Agent du NIC Intel |
| IWS | Server Administrator Web Server |
| OMSM | Storage Management |
| RAC3 | Remote Access Controller (DRAC III) |
| RAC4 | Remote Access Controller (DRAC 4) |
| RAC5 | Remote Access Controller (DRAC 5) |
| SA | Server Administrator |

Vous pouvez inclure le paramètre de personnalisation **ADDLOCAL** sur la ligne de commande et attribuer les références des composants logiciels que vous souhaitez installer. Par exemple :

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi ADDLOCAL=BRCM /qb
```

Cette commande exécute l'installation de Dell OpenManage Systems Management et installe uniquement l'agent Broadcom, en mode automatique mais pas en arrière plan.

Vous pouvez inclure le paramètre de personnalisation **REINSTALL** sur la ligne de commande et attribuer les références des composants logiciels que vous souhaitez réinstaller. Par exemple :

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REINSTALL=BRCM /qb
```

Cette commande exécutera l'installation de Dell OpenManage Systems Management, et réinstallera uniquement l'agent Broadcom, en mode automatique mais pas en arrière plan.

Vous pouvez inclure le paramètre de personnalisation **SUPPRIMER** sur la ligne de commande et attribuer les références des composants logiciels que vous souhaiteriez désinstaller. Par exemple :

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb
```

Cette commande exécute l'installation de Dell OpenManage Systems Management et désinstalle uniquement l'agent Broadcom, en mode automatique mais pas en arrière plan.

Vous pouvez aussi choisir d'installer, de réinstaller et de désinstaller des composants avec une seule exécution du programme **msiexec.exe**. Par exemple :

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi ADDLOCAL=INTEL REMOVE=BRCM /qb
```

Cette commande exécute l'installation de Managed System Software, et simultanément installe l'agent Intel et désinstalle l'agent Broadcom. Cette exécution se fera en mode automatique mais pas en arrière plan.

 **REMARQUE** : Un identificateur global unique (GUID) dispose de 128 bits, et l'algorithme utilisé pour le générer garantit que chaque GUID est unique. Le GUID de produit identifie de façon unique l'application. Ici, le GUID de produit pour Server Administrator est {89C7A9F7-2C31-4739-842D-F037B6C9B674}.

Code de retour MSI

Une entrée du journal des événements de l'application est enregistrée dans le fichier **SysMgmt.log**. Le [tableau 6-3](#) montre certains des codes d'erreur retournés par le moteur Windows Installer MsiExec.exe.

Tableau 6-3. Codes retournés par Windows Installer

| Code d'erreur | Valeur | Description |
|-------------------------------|--------|--|
| ERROR_SUCCESS | 0 | L'action est terminée. |
| ERROR_INVALID_PARAMETER | 87 | Un des paramètres était non valide. |
| ERROR_INSTALL_USEREXIT | 1602 | L'utilisateur a annulé l'installation. |
| ERROR_SUCCESS_REBOOT_REQUIRED | 3010 | Un redémarrage est nécessaire pour terminer l'installation. Ce message indique une installation réussie. |

 **REMARQUE** : Visitez le site support.microsoft.com pour plus de détails sur tous les codes d'erreur renvoyés par les fonctions Windows Installer **msiexec.exe** et **InstMsi.exe**.

Désinstallation de Managed System Software

Vous pouvez désinstaller les composants de Managed System Software via le CD *Dell Systems Console and Agent*, le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* ou votre système d'exploitation. Vous pouvez également effectuer une désinstallation automatique simultanément sur plusieurs systèmes.

 **REMARQUE** : Après avoir désinstallé Server Administrator sur les systèmes PowerEdge 1650, 2650, 4600, 700, 750, 800, 830, 850 et 1800, vous pouvez être invité à redémarrer votre système si vous avez choisi de désinstaller le service Storage Management. Vous pouvez aussi être invité à redémarrer si n'importe lequel des fichiers étant mis à niveau est sous-utilisé.

Désinstallation de Managed System Software à l'aide du média fourni par Dell

1. Insérez le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* dans le lecteur de CD de votre système.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, exécutez le fichier **setup.exe** inclus dans le dossier **srvadmin\windows** du CD ou dans le répertoire **SYSMGMT\sradmin\windows** du DVD.

L'écran de condition des **prérequis de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît et exécute la vérification des prérequis pour le système géré. Tout message d'information, d'avertissement ou d'erreur pertinent détecté pendant la vérification sera affiché.

2. Cliquez sur l'option **Installer, modifier, réparer ou supprimer Server Administrator**.

L'écran **Bienvenue dans l'assistant d'installation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît.

3. Cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Maintenance de programme** apparaît.

Cette boîte de dialogue permet de modifier, de réparer ou de supprimer le programme.

4. Sélectionnez l'option **Supprimer** et cliquez sur **Suivant**.

La boîte de dialogue **Supprimer le programme** apparaît.

5. Cliquez sur **Supprimer**.

L'écran **Désinstallation de Dell OpenManage Server Administrator** apparaît et affiche la condition et la progression des composants logiciels désinstallés.

Lorsque les composants sélectionnés sont désinstallés, la boîte de dialogue **Fin de l'assistant d'installation** apparaît.

6. Cliquez sur **Terminer** pour fermer le programme de désinstallation de Server Administrator.

Si on vous invite à redémarrer le système, vous devez le redémarrer pour que la désinstallation se termine correctement. Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez l'option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

Tous les composants de Server Administrator sont désinstallés.

Désinstallation de composants de Managed System Software avec le système d'exploitation

1. Accédez au **Panneau de configuration Windows**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Cliquez sur **Dell OpenManage Server Administrator**, puis sur **Supprimer**.

La boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes** apparaît.

4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation de Server Administrator.

L'écran **Dell OpenManage Server Administrator** apparaît et affiche la condition et la progression des composants logiciels désinstallés.

Si on vous invite à redémarrer le système, vous devez le faire pour que la désinstallation se termine correctement. Si vous êtes invité à redémarrer le système, sélectionnez l'option de redémarrage :

- 1 **Oui, redémarrer le système maintenant.**
- 1 **Non, je redémarrerai le système plus tard.**

Tous les composants de Server Administrator sont désinstallés.

Désinstallation automatique avec le GUID de produit

Si le CD d'installation ou le progiciel MSI ne sont pas disponibles pendant une désinstallation, vous pouvez utiliser la ligne de commande suivante pour désinstaller Dell OpenManage Systems Management Software sur des systèmes gérés ou des stations de gestion sous Windows. Dans ces cas, vous pouvez utiliser les GUID de progiciel pour désinstaller le produit.

Pour les systèmes gérés, utilisez cette commande :

```
msiexec.exe /x {89C7A9F7-2C31-4739-842D-F037B6C9B674}
```

Réalisation d'une désinstallation automatique du logiciel Managed System Software

Le programme d'installation de Dell OpenManage intègre une procédure de désinstallation automatique. La désinstallation automatique vous permet de désinstaller le logiciel Managed Systems Software de plusieurs systèmes à la fois. Le progiciel de désinstallation automatique est distribué aux systèmes distants avec un outil de distribution de logiciel provenant d'un ISV. Quand le progiciel est distribué, le script de désinstallation s'exécute et désinstalle le logiciel.

Distribution du progiciel de désinstallation automatique

Le CD *Dell Systems Console and Agent* ou le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* est préconfiguré pour faire office de progiciel de désinstallation automatique. Pour distribuer le progiciel à un ou plusieurs systèmes, effectuez les étapes suivantes :

1. Configurez votre logiciel de distribution ISV pour qu'il puisse exécuter la commande `msiexec.exe /x CD Drive\sradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb` (ou la commande `msiexec.exe /x CD Drive\SYSTEMGMT\sradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb`, si vous utilisez le DVD) une fois le progiciel de désinstallation automatique distribué.
2. Utilisez le logiciel de distribution ISV pour qu'il distribue le progiciel de désinstallation automatique type aux systèmes distants.

Le programme s'exécute pour désinstaller Managed System Software sur chaque système distant.
3. Redémarrez tous les systèmes distants pour terminer la désinstallation.

Paramètres de la ligne de commande de désinstallation automatique

Le [tableau 6-1](#) illustre les paramètres de la ligne de commande de désinstallation automatique disponibles pour une désinstallation automatique. Tapez les paramètres facultatifs sur la ligne de commande après `msiexec.exe /x SysMgmt.msi` en mettant un espace entre chaque paramètre.

Par exemple, l'exécution de `msiexec.exe /x SysMgmt.msi /qb` exécute la désinstallation automatique et affiche la condition d'installation automatique pendant son exécution.

Le fait d'exécuter `msiexec.exe /x SysMgmt.msi /qn` exécute la désinstallation automatique, mais en arrière-plan (sans afficher de fenêtre).

Installation de Managed System Software avec un logiciel de déploiement d'une tierce partie

Vous pouvez utiliser un logiciel de déploiement d'une tierce partie, tel que Altiris Deployment Solution, pour installer Managed System Software sur des systèmes Dell pris en charge. Pour distribuer et installer Server Administrator via Altiris, démarrez votre application Altiris et importez `OpenManage_Jobs.bin` qui se trouve sur le CD *Dell Systems Console and Agent* dans `\srvadmin\support\Altiris` ou dans `SYSMGMT\srvadmin\support\Altiris` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Spécifiez le dossier de tâches dans lequel importer `OpenManage_Jobs.bin`. Il se peut que vous deviez modifier les tâches **Exécuter le script** et **Copier le fichier** pour correspondre à votre environnement de déploiement. Lorsque vous avez terminé, vous pouvez alors planifier votre tâche pour qu'elle s'exécute sur les systèmes Dell pris en charge qui sont gérés à l'intérieur de votre solution de déploiement Altiris.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Introduction

Guide d'installation et de sécurité de Dell™ OpenManage™, version 5.3

- [Présentation générale](#)
 - [Contenu du kit Dell OpenManage Systems Management Software](#)
 - [Composants de Dell OpenManage Systems Management Software](#)
 - [Autres documents utiles](#)
 - [Obtention d'assistance technique](#)
-

Présentation générale

Ce guide contient des informations pour vous aider à installer les logiciels Dell™ OpenManage™ sur des stations de gestion et leurs systèmes gérés. Un *système géré* est un système avec une instrumentation ou des agents pris en charge installés lui permettant d'être découvert et analysé. Une *station de gestion* est utilisée pour gérer à distance un ou plusieurs systèmes gérés à partir d'un emplacement central. Ce guide fournit en outre des informations et des instructions pour configurer vos systèmes avant et pendant un déploiement ou une mise à niveau. Les rubriques suivantes sont traitées dans ce document :

- 1 [Sécurité de Dell™ OpenManage™](#)
- 1 [Configuration et administration](#)
- 1 [Utilisation des outils de configuration et de mise à jour système pour installer un système d'exploitation](#)
- 1 [Installation de Management Station Software](#)
- 1 [Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Microsoft® Windows®](#)
- 1 [Installation du logiciel Dell™ OpenManage™ sur Microsoft® Windows Server® 2008 Core](#)
- 1 [Installation de Managed System Software sur un système d'exploitation Linux pris en charge](#)
- 1 [Utilisation de Microsoft® Active Directory®](#)
- 1 [Vérification des prérequis](#)
- 1 [Questions les plus fréquentes](#)

Présentation générale du logiciel Systems Management Software

Le logiciel Dell OpenManage Systems Management est une suite d'applications dédiée à vos systèmes Dell. Ce logiciel vous permet de gérer vos systèmes avec la surveillance proactive, les diagnostics, la notification et l'accès à distance.

Chaque système géré par le logiciel Dell OpenManage Systems Management porte le nom de système géré. Vous pouvez gérer un système géré localement ou à distance. Les applications logicielles que vous pouvez installer sur les systèmes gérés incluent Dell OpenManage Server Administrator (qui comprend le service Storage Management et Server Administrator Web Server), les agents SNMP pour les cartes d'interface réseau (NIC) Intel® ou Broadcom® et le logiciel Remote Access Controller (RAC).

Une station de gestion peut être utilisée pour configurer et gérer à distance un ou plusieurs systèmes gérés à partir d'un emplacement distant. Les applications logicielles que vous pouvez installer sur la station de gestion incluent IT Assistant, le contrôleur de gestion de la carte mère (BMU) et la console RAC.

Dell OpenManage IT Assistant vous permet de gérer jusqu'à cinq mille périphériques depuis un système configuré de façon appropriée. Une station de gestion peut également être utilisée pour déployer les images d'un média physique sur un média virtuel et sur plusieurs systèmes gérés.

 **REMARQUE** : Sur IT Assistant, les tâches sollicitant l'UC de manière intensive, telle que la surveillance des performances, peuvent être exécutées uniquement sur une centaine de systèmes tandis que le déploiement des logiciels peut être effectué uniquement sur environ 20 systèmes à la fois.

 **REMARQUE** : Si vous installez Management Station et Managed System Software sur le même système, installez des versions de logiciels identiques pour éviter des conflits système.

Nouveautés de la version 5.3

- 1 Prise en charge des systèmes Dell suivants : T105, R200, et R900
- 1 Prise en charge des systèmes Dell PowerVault suivants : PowerVault 100, PowerVault 500 and PowerVault 600.
- 1 Prise en charge de Microsoft® Windows Server® 2008 (x86), éditions Web, Standard et Enterprise

 **REMARQUE** : La sortie de Microsoft Windows Server 2008 est prévue pour le premier semestre 2008. Pour obtenir les dernières informations, visitez le site <http://www.microsoft.com/windowsserver2008/default.mspx>.

- 1 Prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 (x64), éditions Standard et Datacenter
- 1 Prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 Core (x86), éditions Standard et Enterprise
- 1 Prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 Core (x64), éditions Standard et Datacenter
- 1 Prise en charge de Red Hat® Enterprise Linux®, version 4.5 (x86) et (x86_64) pour les éditions AS, ES et WS

Pour plus d'informations, consultez le site Web de Dell OpenManage à l'adresse : www.dell.com/openmanage.

Contenu du kit Dell OpenManage Systems Management Software

Le kit Dell OpenManage Systems Management Software est disponible dans les formats suivants :

- 1 [DVD Dell Systems Management Tools and Documentation](#)
- 1 [Kit de CD](#)

DVD Dell Systems Management Tools and Documentation

 **REMARQUE** : Le DVD Dell Systems Management Tools and Documentation fait uniquement partie du kit Subscription Service et est également disponible sur le site de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

Le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* est un DVD d'amorçage et contient :

- 1 **Dell Systems Build and Update Utility** : Lorsque vous démarrez votre système à partir du DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, Dell Systems Build and Update Utility se lance et vous permet d'installer un système d'exploitation, de configurer vos systèmes gérés, et de découvrir et de configurer les contrôleurs RAID et les cartes réseau fournis par Dell.
- 1 **SYSMGMT** : Ce répertoire contient le logiciel Systems Management Software pour vos systèmes gérés, y compris Server Administrator Instrumentation, Storage Management et les services d'accès à distance. Le répertoire **SYSMGMT** contient également tous les derniers produits de la console Dell Systems Management, y compris Dell OpenManage IT Assistant, les outils Dell Remote Access Controller, la console de l'utilitaire de gestion du contrôleur de gestion de la carte mère (utilitaires BMC) et l'utilitaire snap-in d'Active Directory.
-  **REMARQUE** : Sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, un utilitaire d'exécution automatique apparaît lorsque vous insérez le DVD dans le lecteur de DVD de votre système. L'utilitaire d'exécution automatique vous permet de choisir le logiciel Systems Management Software que vous souhaitez installer sur votre système.
- 1 **DOCCD** : Ce répertoire contient la documentation relative aux systèmes, aux produits Systems Management Software, aux périphériques et aux contrôleurs RAID.
- 1 **SERVICE** : Le répertoire **SERVICE** contient les outils qui vous permettent de configurer vos systèmes gérés et inclut les derniers diagnostics et pilotes optimisés par Dell pour vos systèmes gérés.

Kit de CD

- 1 CD *Dell Systems Build and Update Utility* : fournit les outils dont vous avez besoin pour installer un système d'exploitation et pour configurer vos systèmes gérés. Cette application vous permet également de découvrir et de configurer les contrôleurs RAID et les cartes réseau fournis par Dell.
- 1 CD *Dell Systems Console and Agent* : contient le logiciel Systems Management Software pour vos systèmes gérés, y compris Server Administrator Instrumentation, Storage Management et les services d'accès à distance. Le CD *Dell Systems Console and Agent* contient également tous les derniers produits de la console Dell Systems Management, y compris Dell OpenManage IT Assistant, les outils Dell Remote Access Controller, la console de l'utilitaire de gestion du contrôleur de gestion de la carte mère (BMU) et l'utilitaire snap-in d'Active Directory.
-  **REMARQUE** : Sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, un utilitaire d'exécution automatique apparaît lorsque vous insérez le CD Dell Systems Console and Agent dans le lecteur de CD de votre système. L'utilitaire d'exécution automatique vous permet de choisir le logiciel Systems Management Software que vous souhaitez installer sur votre système.
- 1 CD *Dell Systems Service and Diagnostics Tools* : fournit des outils pour configurer vos systèmes gérés et contient les derniers diagnostics et pilotes optimisés par Dell pour vos systèmes gérés.
- 1 CD *Dell Systems Documentation* : vous aide à rester à jour avec la documentation pour les systèmes, les produits Systems Management Software, les périphériques et les contrôleurs RAID.

 **REMARQUE** : Les CD et le DVD contiennent également des fichiers lisez-moi qui fournissent les dernières informations sur les produits.

DVD Dell Server Updates

Contient l'utilitaire SUU (Server Update Utility), une application permettant d'identifier les mises à jour de micrologiciel, du BIOS et de pilote, et de les appliquer à votre système.

 **REMARQUE** : Le DVD *Dell Server Updates* fait uniquement partie du kit Subscription Service ou peut être obtenu à partir du site de support de Dell, à l'adresse support.dell.com.

Composants de Dell OpenManage Systems Management Software

Logiciel de déploiement

Pour les systèmes gérés, Dell Systems Build and Update Utility fournit une installation simplifiée du système d'exploitation qui réduit le temps nécessaire pour installer les systèmes d'exploitation Windows, Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server en vous indiquant une procédure détaillée facile à suivre.

En outre, Systems Build and Update Utility contient les outils nécessaires en vue de la détection et de la configuration des contrôleurs RAID et des cartes réseau fournis par Dell.

Management Station Software

IT Assistant

IT Assistant est une interface d'utilisateur graphique (GUI) de type navigateur qui fournit un point d'accès central pour surveiller et gérer des systèmes sur un réseau local (LAN) ou un réseau étendu (WAN). En vous donnant une vision complète de l'entreprise, IT Assistant peut augmenter le temps de disponibilité du système, réduire des tâches répétitives et éviter les interruptions lors d'opérations critiques de l'entreprise.

Avec IT Assistant, vous pouvez :

- 1 Identifier les groupes de systèmes que vous voulez gérer à distance.
- 1 Consolider l'affichage de tous les systèmes pour fournir un point de lancement central pour les applications Systems Management.
- 1 Créer des filtres et des actions d'alerte qui vous alerteront automatiquement quand la disponibilité système est affectée.
- 1 Créer des rapports personnalisés pour toute l'entreprise qui vous donneront la condition de chaque système, au niveau des commutateurs, des périphérique de stockage, du BIOS, du micrologiciel et des versions de pilote
- 1 Créer des tâches personnalisées qui vous permettent de coordonner la gestion de la configuration à travers toute l'entreprise, y compris la réalisation de mises à niveau de logiciels, l'arrêt et le réveil et l'exécution via la ligne de commande.
- 1 Voir une représentation graphique des périphériques sur le réseau, à partir de laquelle vous pouvez lancer des applications, actualiser l'inventaire et les conditions et effectuer des actions de dépannage.
- 1 Lancer les applications Dell Systems Management suivantes : Server Administrator, la console Remote Access Controller, Dell PowerConnect™, la console KVM (clavier/vidéo/souris) numérique, les imprimantes, les bandes, les périphériques de stockage, les périphériques IPMI (Interface de gestion de plateforme intelligente) et les systèmes client.
- 1 Charger Dell Update Packages et des jeux de mises à jour de système dans l'espace de stockage d'IT Assistant, puis exécuter une vérification de conformité de tous les systèmes présents dans votre entreprise par rapport aux progiciels de mise à jour et installer les mises à jour nécessaires. Un jeu de mises à jour de système est un ensemble logique de progiciels certifiés Dell qui fonctionnent conjointement sans problème. Les progiciels Dell Update Packages sont disponibles sur le site de support de Dell, à l'adresse support.dell.com ou sur le DVD *Dell Server Updates*.

Console Dell Remote Access Controller

La console Dell Remote Access Controller (DRAC) est un logiciel de station de gestion permettant de fournir des capacités de gestion à distance à vos systèmes Dell. Vous pouvez vous connecter à distance au matériel RAC et accéder aux composants RAC suivants via un navigateur Web ou la CLI racadm :

- 1 Une surveillance des capteurs matériels, de température, de tension et de ventilateur, etc.
- 1 Un accès aux journaux du matériel et des alertes
- 1 La capacité de générer des alertes, même lorsque le système est éteint
- 1 La mise sous tension et hors tension des systèmes distants
- 1 Des opérations d'amorçage sur disquette distante

Consultez le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 4 I*, le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 5* ou le *Guide d'utilisation d' Integrated Dell Remote Access Controller* pour plus d'informations.

Utilitaire de gestion du contrôleur de gestion de la carte mère (BMC)

L'utilitaire de gestion du contrôleur BMC fournit une application de gestion distante basée sur la ligne de commande pour gérer toutes les fonctions du contrôleur BMC prises en charge. Utilisez l'utilitaire de gestion du contrôleur BMC pour gérer votre contrôleur BMC depuis une station de gestion distante, et comme console de gestion de secours pour votre système géré. Cet utilitaire vous donne la possibilité d'utiliser une interface de ligne de commande (une interface de gestion de plateforme intelligente [environnement IPMI] ou un proxy de communications série sur le LAN [proxy SOL]) pour accéder au contrôleur BMC et le gérer.

Le contrôleur BMC surveille le système à la recherche d'événements critiques en communiquant avec différents capteurs sur la carte mère et en envoyant des alertes, et enregistre des événements lorsque certains paramètres dépassent leurs seuils prédéfinis. Le contrôleur BMC prend en charge la spécification IPMI conforme aux normes de l'industrie, vous permettant de configurer, de surveiller et de récupérer des systèmes à distance.

Le contrôleur BMC fournit les fonctionnalités suivantes :

- 1 Accès à la gestion via le port série et la carte NIC (carte réseau) intégrée au système
- 1 Journalisation de défaillance et alerte SNMP
- 1 Accès au journal des événements système (SEL) et à la condition des capteurs
- 1 Contrôle des fonctionnalités du système, y compris la mise sous tension et la mise hors tension
- 1 Prise en charge indépendante de l'état allumé/éteint ou opérationnel du système
- 1 Redirection de la console texte pour la configuration système, les utilitaires en mode texte et les consoles du système d'exploitation

- 1 Accès aux interfaces des consoles série Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server à l'aide de SOL
- 1 IPMITool : Le programme ipmitool fournit une interface de ligne de commande simple au BMC et se caractérise par sa capacité à lire l'espace de stockage des données de capteur (SDR) et à imprimer les valeurs des capteurs, à afficher le contenu du journal des événements système (SEL), à imprimer les informations d'inventaire des unités remplaçable sur site, à lire et à définir les paramètres de configuration du LAN et à effectuer le contrôle de l'alimentation du châssis distant.

Utilitaire snap-in d'Active Directory

L'utilitaire snap-in de Microsoft Active Directory fournit un snap-in d'extension dans Microsoft Active Directory, ce qui vous permet de gérer des objets Active Directory spécifiques à Dell.

Vous pouvez utiliser cette option pour ajouter les classes de schéma spécifiques de Dell au schéma d'Active Directory.

Managed System Software

Server Administrator

Server Administrator fournit une solution complète de gestion de systèmes un-à-un via une interface utilisateur graphique intégrée sur un navigateur Web ou une interface de ligne de commande (CLI). Server Administrator comprend les services et composants intégrés suivants :

Instrumentation Service

Instrumentation Service fournit un accès rapide à des informations de panne et performances détaillées recueillies par les agents de gestion de système et permet l'administration à distance de systèmes surveillés, y compris l'arrêt, le démarrage et la sécurité.

Service d'accès à distance

Le service d'accès à distance fournit les fonctionnalités suivantes :

- 1 Accès à distance à un système qui ne répond pas, ce qui vous permet d'arrêter, de redémarrer et de faire fonctionner le système le plus rapidement possible
- 1 Notification d'alertes lorsqu'un système est hors service
- 1 Journaux des pannes système qui enregistrent la cause probable des pannes et l'écran de la dernière panne

Vous devez avoir Server Administrator sur votre système pour installer le service d'accès à distance.

 **REMARQUE** : Le service d'accès à distance de Server Administrator et la console de gestion Remote Access Controller ne peuvent pas être installés sur le même système. Si Server Administrator et Management Station sont installés sur le même système et qu'une prise en charge du contrôleur RAC est nécessaire, installez le service d'accès à distance de Server Administrator. Il dispose de toutes les fonctionnalités de la console de gestion Remote Access Controller.

 **REMARQUE** : Le service d'accès à distance n'est pas disponible sur des systèmes modulaires. Vous devez vous connecter directement au contrôleur RAC sur un système modulaire. Consultez le *Guide d'utilisation de Dell Embedded Remote Access/MC* pour des informations supplémentaires.

Service de Storage Management

Storage Management Service fournit des fonctionnalités améliorées pour gérer le stockage de disque non-RAID et RAID connecté localement.

Le service Storage Management fournit les fonctionnalités suivantes :

- 1 Vous permet de consulter la condition des dispositifs de stockage local et distant reliés à un système contrôlé.
- 1 Prend en charge SAS, SCSI, SATA et ATA, mais ne prend pas en charge Fibre Channel.
- 1 Vous permet d'exécuter les fonctions de contrôleur et d'enceinte de l'ensemble des contrôleurs RAID et non-RAID et des enceintes pris en charge à partir d'une seule interface graphique ou d'une CLI, sans utiliser les utilitaires BIOS du contrôleur.
- 1 Protège vos données en configurant la redondance des données, en attribuant des disques de secours ou en recréant les lecteurs défectueux.

Diagnostics

Dell Online Diagnostics est une suite de programmes de diagnostics, ou modules de test, qui s'exécutent localement sur votre système. L'utilisation d'Online Diagnostics vous permet de sélectionner les tests de diagnostic appropriés à exécuter sur le matériel détecté sur votre système par Online Diagnostics.

Pilotes

L'utilitaire d'extraction vous permet d'afficher et de créer des pilotes de logiciels et des disquettes de diagnostic Dell.

Gestion des changements

Le DVD *Dell Server Updates* inclut l'utilitaire SUU (Server Update Utility) et est disponible pour les systèmes d'exploitation Windows et Linux. L'utilitaire SUU vous permet d'identifier les mises à jour et de les appliquer à votre système. SUU remplit un double objectif et est facile à utiliser. Vous pouvez utiliser SUU pour mettre à jour votre système Dell ou pour afficher les mises à jour disponibles pour n'importe quel système répertorié dans l'espace de stockage SUU.

L'utilitaire SUU facilite la gestion des changements en vous permettant de mettre à jour vos composants système. Lorsque vous exécutez l'utilitaire SUU, celui-ci effectue un inventaire des composants installés et de leurs versions, et fournit un rapport de comparaison entre les composants installés sur le système et les dernières versions de composants qui se trouvent dans l'espace de stockage SUU. Vous pouvez sélectionner les logiciels que vous voulez mettre à jour. Vous pouvez rétrograder des versions plus récentes des composants de votre système vers la version des composants correspondante contenue sur le DVD *Dell Server Updates*. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Update Utility* et le site Web de Subscription Service à l'adresse www.dell.com/openmanagesubscription.

Autres documents utiles

Outre ce guide, vous trouverez les guides suivants sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com, sur le CD *Dell Systems Documentation* ou sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* :

- 1 Le *Guide de référence rapide de Dell Systems Build and Update Utility* fournit des informations sur l'utilisation de l'outil de configuration et de mise à jour.
- 1 Le *Guide d'installation rapide du logiciel Dell OpenManage* fournit un aperçu des applications que vous pouvez installer sur votre station de gestion, ou console, et sur vos systèmes gérés. Il comporte également des procédures pour installer votre console et des applications de Managed System.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator* décrit l'installation et l'utilisation de Server Administrator. Server Administrator permet de gérer facilement des systèmes locaux et distants via une série de services de gestion intégrés.
- 1 Le *Guide de compatibilité de Dell OpenManage Server Administrator* fournit des informations de compatibilité sur l'installation de Server Administrator et d'utilisation sur diverses plateformes matérielles (ou systèmes) exécutant des systèmes d'exploitation Microsoft Windows, Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge.
- 1 Le *Guide de référence SNMP de Dell OpenManage Server Administrator* fournit des informations sur la base d'informations de gestion (MIB) du protocole simplifié de gestion de réseau (SNMP). La MIB SNMP définit les variables qui étendent la MIB standard pour couvrir les capacités des agents de gestion de systèmes.
- 1 Le *Guide de référence CIM de Dell OpenManage Server Administrator* répertorie le fournisseur du modèle commun d'informations (CIM), qui est une extension du format d'objet de gestion standard (MOF). Ce guide explique les classes d'objets de gestion prises en charge.
- 1 Le *Guide de référence des messages de Dell OpenManage Server Administrator* répertorie les messages qui s'affichent dans le journal d'alertes de la page d'accueil de Server Administrator ou sur l'afficheur d'événements de votre système d'exploitation. Ce guide explique le texte, la gravité et la cause de chaque message d'alerte émis par Server Administrator.
- 1 Le *Guide d'utilisation de l'interface de ligne de commande de Dell OpenManage Server Administrator* fournit des informations sur l'interface de ligne de commande de Server Administrator, y compris l'explication des commandes CLI pour l'affichage des états du système, l'accès aux journaux, la création de rapports, la configuration de différents paramètres de composants et la définition de seuils critiques.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant* contient des informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation d'IT Assistant. IT Assistant fournit un point d'accès central permettant de surveiller et gérer des systèmes sur un réseau local (LAN) ou un réseau étendu (WAN). En permettant à un administrateur d'avoir une vision complète de l'entreprise, IT Assistant peut augmenter le temps de disponibilité du système, automatiser des tâches répétitives et éviter les interruptions lors d'opérations critiques de l'entreprise.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 4* fournit des informations complètes sur l'installation et la configuration d'un contrôleur DRAC 4 et son utilisation pour accéder à distance à un système ne fonctionnant pas.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 5* fournit des informations complètes sur l'installation et la configuration d'un contrôleur DRAC 5 et son utilisation pour accéder à distance à un système hors service.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller/MC* fournit des informations complètes sur l'installation et la configuration d'un contrôleur DRAC/MC et son utilisation pour accéder à distance à un système ne fonctionnant pas.
- 1 Le *Guide d'installation et de configuration de Dell Remote Access Controller* fournit des informations détaillées sur l'installation et la configuration d'une DRAC III, d'une DRAC III/XT ou d'un contrôleur ERA/O, la configuration d'un contrôleur ERA et l'utilisation de RAC pour accéder à distance à un système inutilisable.
- 1 Le *Guide d'utilisation de l'utilitaire Racadm de Dell Remote Access Controller* contient des informations sur l'utilisation de l'utilitaire de la ligne de commande racadm pour gérer les contrôleurs DRAC III, DRAC III/XT, ERA et ERA/O.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell Embedded Remote Access/MC Controller* fournit des informations complètes sur la configuration et l'utilisation d'un contrôleur ERA/MC pour gérer et surveiller à distance votre système modulaire et ses ressources partagées sur un réseau.
- 1 Le *Guide d'utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller* fournit des informations complètes sur la configuration et l'utilisation d'un contrôleur Integrated Dell Remote Access Controller pour gérer et surveiller à distance votre système et ses ressources partagées sur un réseau.
- 1 Le *Guide d'utilisation des logiciels de mise à jour Dell* fournit des informations sur l'obtention et l'utilisation des logiciels de mise à jour Dell dans le contexte de votre stratégie de mise à jour de système.
- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Update Utility* fournit des informations sur l'utilisation de l'utilitaire Dell OpenManage Server Update Utility.
- 1 La *matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* fournit des informations sur les divers systèmes Dell, sur les systèmes d'exploitation pris en charge par ces systèmes et sur les composants Dell OpenManage pouvant être installés sur ces systèmes.
- 1 Les CD du kit logiciel (ou DVD) contiennent les fichiers lisez-moi des applications trouvées sur le média.

Obtention d'assistance technique

S'il vous arrive de ne pas comprendre une procédure décrite dans ce guide, ou si le produit ne fonctionne pas comme prévu, différents types d'aide sont à votre disposition. Pour plus d'informations, voir « Obtention d'aide » dans le *Manuel du matériel* de votre système.

Le programme de formation d'entreprise et de certification Dell est désormais disponible ; visitez le site www.dell.com/training pour plus de détails. Ce service peut ne pas être offert partout.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Utilisation de Microsoft®Active Directory®

Guide d'installation et de sécurité de Dell™ OpenManage™, version 5.3

- [Contrôle de l'accès à votre réseau](#)
- [Extension du schéma d'Active Directory](#)

Contrôle de l'accès à votre réseau

Si vous utilisez le logiciel de service Active Directory, vous pouvez le configurer pour contrôler l'accès à votre réseau. Dell a modifié la base de données de Active Directory pour prendre en charge l'authentification et l'autorisation de gestion distante. Dell OpenManage™ IT Assistant, Dell OpenManage Server Administrator et Dell™ Remote Access Controller peuvent désormais s'interfacer avec Active Directory. Avec cet outil, vous pouvez ajouter et contrôler utilisateurs et privilèges depuis une base de données centrale unique.

 **REMARQUE** : L'utilisation d'Active Directory pour reconnaître les utilisateurs de Dell Remote Access Controller (DRAC), d'IT Assistant ou de Server Administrator est prise en charge sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows®2000 et Windows Server®2003.

Extensions de schéma Active Directory

Les données d'Active Directory se trouvent dans une base de données distribuée d'attributs et de classes. Un exemple de classe d'Active Directory est la classe **Utilisateur**. Des exemples d'attributs de la classe Utilisateur pourraient être le prénom de l'utilisateur, son nom, son numéro de téléphone, etc. Chaque classe ou attribut ajouté à un schéma Active Directory existant doit être défini avec une référence unique. Pour maintenir des références uniques à travers toute l'industrie, Microsoft maintient une base de données d'identificateurs d'objets (OID) Active Directory.

Le schéma Active Directory définit les règles régissant quelles données peuvent être incluses dans la base de données. Pour étendre le schéma dans Active Directory, Dell a reçu des OID uniques, des extensions de nom uniques et des références d'attributs liés uniques pour les nouveaux attributs et les nouvelles classes dans le service de répertoire.

L'extension Dell est : dell

L'OID de base de Dell est : 1.2.840.113556.1.8000.1280

La plage de références de liaison de Dell est : 12070 à 12079

La base de données OID d'Active Directory maintenue par Microsoft peut être consultée à l'adresse msdn.microsoft.com/certification/ADAcctInfo.asp en entrant l'extension *dell*.

Aperçu des extensions de schéma Active Directory

Dell a créé des classes, ou groupes d'objets, qui peuvent être configurés par l'utilisateur pour satisfaire leurs besoins particuliers. Des nouvelles classes dans le schéma comprennent une classe Association, une classe Produit et une classe Privilège. Un objet Association lie les utilisateurs ou les groupes à un ensemble donné de privilèges et à des systèmes (Objets Produit) dans votre réseau. Ce modèle donne à l'administrateur le contrôle sur différentes combinaisons d'utilisateurs, de privilèges et de systèmes ou périphériques RAC sur le réseau, sans ajouter de complexité.

Aperçu des objets Active Directory

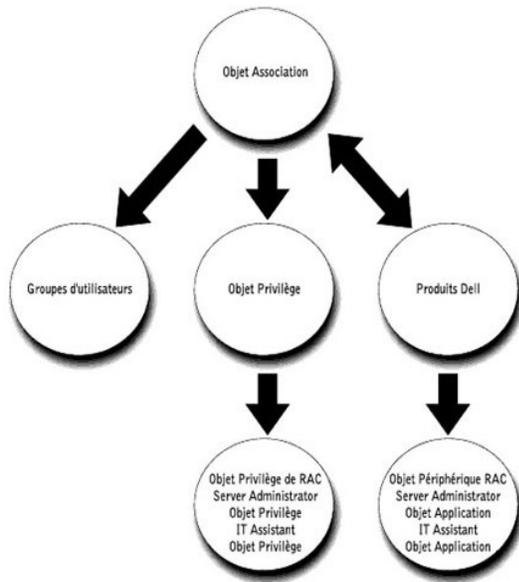
Pour chaque système que vous souhaitez intégrer avec Active Directory pour l'authentification ou l'autorisation, il doit y avoir au moins un objet Association et un objet Produit. L'objet Produit représente le système. L'objet Association le lie avec des utilisateurs et des privilèges. Vous pouvez créer autant d'objets Association que vous en avez besoin.

Chaque objet Association peut être lié à autant d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et d'objets Produit que vous le souhaitez. Les utilisateurs et les objets Produits peuvent provenir de n'importe quel domaine. Cependant, chaque objet Association ne peut lier qu'à un objet Privilège. Ce comportement permet à un Administrateur de contrôler quels utilisateurs ont quels droits sur des systèmes spécifiques.

L'objet Produit lie le système à Active Directory pour les requêtes d'authentification et d'autorisation. Quand un système est ajouté au réseau, l'Administrateur doit configurer le système et ses objets Produit avec le nom Active Directory pour que les utilisateurs puisse effectuer l'authentification et l'autorisation avec Active Directory. L'Administrateur devra également ajouter le système à au moins un objet Association pour que les utilisateurs puissent s'authentifier.

La [figure 9-1](#) illustre comment l'objet Association fournit la connexion nécessaire pour toute authentification et autorisation.

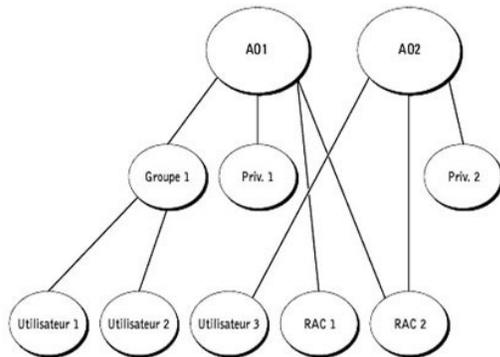
Figure 9-1. Configuration typique pour les objets Active Directory



De plus, vous pouvez définir des objets Active Directory dans un domaine unique ou dans plusieurs domaines. La définition d'objets dans un domaine unique ne varie pas, que vous les configurez pour RAC, Server Administrator ou IT Assistant. Quand plusieurs domaines sont impliqués, en revanche, il y a quelques différences.

Par exemple, vous avez deux cartes DRAC 4 (RAC1 et RAC2) et trois utilisateurs Active Directory existants (utilisateur 1, utilisateur 2 et utilisateur 3). Vous voulez donner à utilisateur 1 et à utilisateur 2 des privilèges d'administrateur sur les deux cartes DRAC 4 et donner à utilisateur 3 des privilèges d'ouverture de session sur la carte RAC2. La [figure 9-2](#) vous montre comment configurer les objets Active Directory dans ce scénario.

Figure 9-2. Définition d'objets Active Directory dans un domaine unique



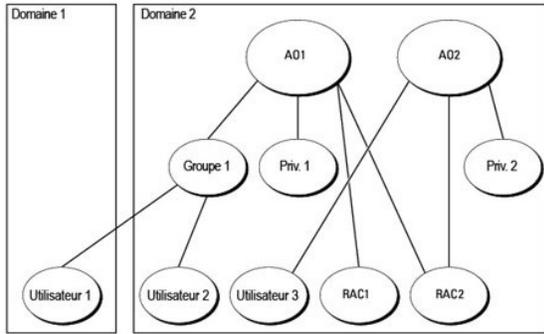
Pour configurer les objets pour un scénario de domaine unique, effectuez les tâches suivantes :

1. Créez deux objets Association.
2. Créez deux objets Produit RAC, RAC1 et RAC2, pour représenter les deux cartes DRAC 4.
3. Créez deux objets Privilège, Priv. 1 et Priv. 2, où Priv. 1 a tous les privilèges (administrateur) et Priv. 2 a des privilèges d'ouverture de session.
4. Groupez Utilisateur1 et Utilisateur2 dans Groupe1.
5. Ajoutez Groupe1 comme membre de l'objet Association1 (A01), Priv1 comme objet Privilège dans A01 et RAC1 et RAC2 comme Produits RAC dans A01.
6. Ajoutez utilisateur 3 comme Membres dans l'objet Association 2 (A02), Priv. 2 comme objet Privilège dans A02, et RAC 2 comme Produit RAC dans A02.

Consultez la section « [Ajout d'utilisateurs et de privilèges à Active Directory](#) » pour des instructions détaillées.

La [figure 9-3](#) vous montre comment configurer les objets Active Directory dans des domaines multiples pour RAC. Dans ce scénario, vous avez deux cartes DRAC 4 (RAC1 et RAC2) et trois utilisateurs Active Directory (Utilisateur1, Utilisateur2 et Utilisateur3). Utilisateur1 est dans Domaine1 mais Utilisateur2 et Utilisateur3 sont dans Domaine2. Vous souhaitez donner à Utilisateur1 et Utilisateur2 des privilèges d'administrateur sur les cartes RAC1 et RAC2 et donner à Utilisateur3 des privilèges d'ouverture de session sur la carte RAC2.

Figure 9-3. Configuration d'objets Active Directory RAC dans des domaines multiples

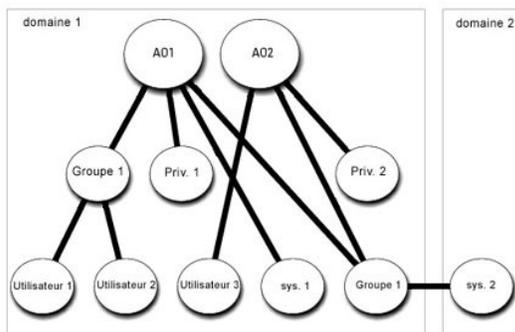


Pour définir les objets pour ce scénario à plusieurs domaines, effectuez les tâches suivantes :

1. Assurez-vous que la fonction de forêt de domaines est en mode Natif ou Windows 2003.
2. Créez deux objets Association, AO1 (de portée Universel) et AO2, dans n'importe quel domaine. La figure illustre les objets dans Domaine 2.
3. Créez deux objets Périphérique RAC, RAC1 et RAC2, pour représenter les deux systèmes distants.
4. Créez deux objets Privilège, Priv. 1 et Priv. 2, où Priv. 1 a tous les privilèges (administrateur) et Priv. 2 a des privilèges d'ouverture de session.
5. Groupez Utilisateur1 et Utilisateur2 dans Groupe1. L'étendue de groupe de Groupe 1 doit être universelle.
6. Ajoutez Groupe 1 comme Membres dans l'objet Association 1 (AO1), Priv. 1 comme objet Privilège dans AO1, et RAC 1 et RAC 2 comme Produits dans AO1.
7. Ajoutez utilisateur 3 comme Membre dans l'objet Association 2 (AO2), Priv. 2 comme objet Privilège dans AO2, et RAC 2 comme Produit dans AO2.

En revanche, pour Server Administrator ou IT Assistant, les utilisateurs dans une Association unique peuvent être dans des domaines séparés sans devoir être ajoutés à un groupe universel. Ce qui suit est un exemple très similaire pour montrer comment des systèmes Server Administrator ou IT Assistant dans des domaines séparés affectent la configuration d'objets de répertoire. Au lieu de périphériques RAC, vous aurez deux systèmes exécutant Server Administrator (les Produits Server Administrator sys. 1 et sys. 2). Sys. 1 et sys. 2 sont dans des domaines différents. Vous pouvez utiliser n'importe quels utilisateurs ou groupes qui existent dans Active Directory. La [figure 9-4](#) vous montre comment configurer les objets Active Directory de Server Administrator pour cet exemple.

Figure 9-4. Configuration d'objets Active Directory de Server Administrator dans des domaines multiples



Pour définir les objets pour ce scénario à plusieurs domaines, effectuez les tâches suivantes :

1. Assurez-vous que la fonction de forêt de domaines est en mode Natif ou Windows 2003.
2. Créez deux objets Association, AO1 et AO2, dans n'importe quel domaine. La figure illustre les objets dans Domaine 1.
3. Créez deux Produits Server Administrator, sys. 1 et sys. 2, pour représenter les deux systèmes. Sys. 1 est dans Domaine 1 et sys. 2 est dans Domaine 2.
4. Créez deux objets Privilège, Priv. 1 et Priv. 2, où Priv. 1 a tous les privilèges (administrateur) et Priv. 2 a des privilèges d'ouverture de session.
5. Groupez sys. 2 dans Groupe 1. L'étendue de groupe de Groupe 1 doit être Universel.
6. Ajoutez Utilisateur1 et Utilisateur2 comme membres de l'objet Association1 (AO1), Priv1 comme objet Privilège dans AO1, et sys1 et Groupe1 comme

Produits dans AO1.

7. Ajoutez utilisateur 3 comme Membre dans l'objet Association 2 (AO2), Priv. 2 comme objet Privilèges dans AO2, et Groupe 1 comme Produit dans AO2.

Remarquez qu'aucun des objets Association n'a besoin d'être d'étendue Universel dans ce cas.

Configuration d'Active Directory pour accéder à vos systèmes

Avant que vous puissiez utiliser Active Directory pour accéder à vos systèmes, vous devez configurer le logiciel Active Directory et les systèmes.

1. Étendez le schéma d'Active Directory (consultez la section « [Extension du schéma d'Active Directory](#) »).
2. Étendez le snap-in utilisateurs et ordinateurs Active Directory (consultez la section « [Installation de l'extension Dell au snap-in utilisateurs et ordinateurs Active Directory](#) »).
3. Ajoutez des utilisateurs système et leurs privilèges à Active Directory (consultez la section « [Ajout d'utilisateurs et de privilèges à Active Directory](#) »).
4. Pour les systèmes RAC uniquement, activez SSL sur chacun de vos contrôleurs de domaine (consultez la section « [Activation de SSL sur un contrôleur de domaine \(RAC seulement\)](#) »).
5. Configurez les propriétés Active Directory du système en utilisant soit l'interface Web soit la CLI (consultez la section « [Configuration de vos systèmes ou de vos périphériques](#) »).

Extension du schéma d'Active Directory

Des extensions de schéma de RAC, Server Administrator et IT Assistant sont disponibles. Vous n'avez besoin d'étendre le schéma que pour les logiciels et le matériel que vous utilisez. Chaque extension doit être appliquée individuellement pour bénéficier de ses paramètres spécifiques au logiciel. Le fait d'étendre votre schéma Active Directory ajoutera des classes et des attributs de schéma, par exemple des objets association et privilèges, et une unité organisationnelle Dell au schéma.

 **REMARQUE** : Avant d'étendre le schéma, vous devez disposer de droits d'**administrateur de schéma** pour le propriétaire des rôles de maîtres d'opérations (FSMO) de la forêt de domaines.

Vous pouvez étendre votre schéma en utilisant deux méthodes différentes. Vous pouvez utiliser l'utilitaire Dell Schema Extender ou le fichier de script au format d'échange d'annuaires simplifié (LDIF).

 **REMARQUE** : L'unité organisationnelle Dell ne sera pas ajoutée si vous utilisez le fichier de script LDIF.

Les fichiers de script LDIF et Dell Schema Extender se trouvent sur votre CD *Dell Systems Console and Agent* dans les répertoires respectifs suivants :

1. *lecteur de CD* : \ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools\type d'installation\LDIF Files
1. *lecteur de CD* : \ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools\type d'installation\Schema Extender

Sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, les fichiers de script LDIF et Dell Schema Extender se trouvent dans les répertoires suivants :

1. *lecteur de DVD* : \SYSMGMT\ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools\type d'installation\LDIF Files
1. *lecteur de DVD* : \SYSMGMT\ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools\type d'installation\Schema Extender

Le *type d'installation* sera RAC5, RAC4, RAC3, Server Administrator ou IT Assistant, version 7.0 ou ultérieure, selon votre choix d'extension de schéma.

Pour utiliser les fichiers LDIF, consultez les instructions dans le fichier lisez-moi qui se trouve dans le répertoire des fichiers LDIF. Pour utiliser Dell Schema Extender pour étendre le schéma Active Directory, suivez les étapes décrites dans « [Utilisation de Dell Schema Extender](#) ».

Vous pouvez copier et exécuter Schema Extender ou les fichiers LDIF depuis n'importe quel emplacement.

Utilisation de Dell Schema Extender

 **AVIS** : Dell Schema Extender utilise le fichier `SchemaExtenderOem.ini`. Pour que l'utilitaire Dell Schema Extender fonctionne correctement, ne modifiez pas le nom ou le contenu de ce fichier.

1. Cliquez sur **Suivant sur l'écran d'accueil**.
2. Lisez l'avertissement et cliquez à nouveau sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Utiliser les références d'ouverture de session actuelles** ou entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe avec des droits d'administrateur de schéma.
4. Cliquez sur **Suivant** pour exécuter Dell Schema Extender.

5. Cliquez sur **Terminer**.

Pour vérifier l'extension de schéma, utilisez le snap-in de schéma d'Active Directory de la console Microsoft Management Console (MMC) pour vérifier l'existence des classes suivantes (répertoriées dans les [tableau 9-1](#), [tableau 9-6](#), [tableau 9-7](#), [tableau 9-9](#), [tableau 9-10](#), [tableau 9-11](#) et [tableau 9-12](#)) et des attributs suivants (répertoriés dans les [tableau 9-13](#), [tableau 9-14](#) et [tableau 9-15](#)). Consultez votre documentation Microsoft pour plus d'informations sur l'activation et l'utilisation du snap-in de schéma Active Directory dans le MMC.

Tableau 9-1. Définitions de classe pour les classes ajoutées au schéma Active Directory

| Nom de classe | Numéro d'identification d'objet attribué (OID) | Type de classe |
|-----------------------|--|---------------------|
| dellRacDevice | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.1 | Classe structurelle |
| dellAssociationObject | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.2 | Classe structurelle |
| dellRAC4Privileges | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.3 | Classe auxiliaire |
| dellPrivileges | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.4 | Classe structurelle |
| dellProduct | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.5 | Classe structurelle |
| dellRAC3Privileges | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.6 | Classe auxiliaire |
| dellOmsa2AuxClass | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.1 | Classe auxiliaire |
| dellOmsaApplication | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.2 | Classe structurelle |
| dellIta7AuxClass | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.1 | Classe auxiliaire |
| dellItaApplication | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.2 | Classe structurelle |

Tableau 9-2. Classe dellRacDevice

| | |
|----------------|---|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.1 |
| Description | Cette classe représente le périphérique RAC de Dell. Le périphérique RAC doit être configuré comme dellRacDevice dans Active Directory. Cette configuration permet à DRAC 4 d'envoyer des requêtes LDAP à Active Directory. |
| Type de classe | Classe structurelle |
| SuperClasses | dellProduct |
| Attributs | dellSchemaVersion dellRacType |

Tableau 9-3. Classe dellAssociationObject

| | |
|----------------|---|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.2 |
| Description | Cette classe représente l'objet Association Dell. L'objet Association fournit la connexion entre les utilisateurs et les périphériques ou les produits. |
| Type de classe | Classe structurelle |
| SuperClasses | Groupe |
| Attributs | dellProductMembers dellPrivilegeMember |

Tableau 9-4. Classe dellRAC4Privileges

| | |
|----------------|--|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.3 |
| Description | Cette classe est utilisée pour définir les privilèges (droits d'autorisation) pour le périphérique DRAC 4. |
| Type de classe | Classe auxiliaire |
| SuperClasses | Aucune |
| Attributs | dellIsLoginUser dellIsCardConfigAdmin dellIsUserConfigAdmin dellIsLogClearAdmin dellIsServerResetUser dellIsConsoleRedirectUser dellIsVirtualMediaUser dellIsTestAlertUser dellIsDebugCommandAdmin |

Tableau 9-5. Classe dellPrivileges

| | |
|-------------|--|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.4 |
| Description | Cette classe est utilisée comme classe conteneur pour les privilèges Dell (droits d'autorisation). |

| | |
|----------------|---|
| Type de classe | Classe structurelle |
| SuperClasses | Utilisateur |
| Attributs | dellRAC4Privileges dellRAC3Privileges dellOmsaAuxClass dellItaAuxClass |

Tableau 9-6. Classe dellProduct

| | |
|----------------|---|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.5 |
| Description | Il s'agit de la classe principale à partir de laquelle tous les produits Dell sont dérivés. |
| Type de classe | Classe structurelle |
| SuperClasses | Ordinateur |
| Attributs | dellAssociationMembers |

Tableau 9-7. Classe dellRAC3Privileges

| | |
|----------------|---|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.6 |
| Description | Cette classe est utilisée pour définir les privilèges (droits d'autorisation) pour les périphériques DRAC III, DRAC III/XT, ERA, ERA/O et ERA/MC. |
| Type de classe | Classe auxiliaire |
| SuperClasses | Aucune |
| Attributs | dellIsLoginUser |

Tableau 9-8. Classe dellOmsa2AuxClass

| | |
|----------------|--|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.1 |
| Description | Cette classe est utilisée pour définir les privilèges (droits d'autorisation) pour Server Administrator. |
| Type de classe | Classe auxiliaire |
| SuperClasses | Aucune |
| Attributs | dellOmsaIsReadOnlyUser dellOmsaIsReadWriteUser dellOmsaIsAdminUser |

Tableau 9-9. Classe dellOmsaApplication

| | |
|----------------|--|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.2 |
| Description | Cette classe représente l'application Server Administrator. Server Administrator doit être configuré comme dellOmsaApplication dans Active Directory. Cette configuration permet à l'application de Server Administrator d'envoyer des requêtes LDAP à Active Directory. |
| Type de classe | Classe structurelle |
| SuperClasses | dellProduct |
| Attributs | dellAssociationMembers |

Tableau 9-10. Classe dellIta7AuxClass

| | |
|----------------|--|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.1 |
| Description | Cette classe est utilisée pour définir les privilèges (droits d'autorisation) pour IT Assistant. |
| Type de classe | Classe auxiliaire |
| SuperClasses | Aucune |
| Attributs | dellItaIsReadOnlyUser dellItaIsReadWriteUser dellItaIsAdminUser |

Tableau 9-11. Classe dellItaApplication

| | |
|----------------|--|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.2 |
| Description | Cette classe représente l'application IT Assistant. IT Assistant doit être configuré comme dellItaApplication dans Active Directory. Cette configuration permet à IT Assistant d'envoyer des requêtes LDAP à Active Directory. |
| Type de classe | Classe structurelle |
| SuperClasses | dellProduct |

Tableau 9-12. Attributs généraux ajoutés au schéma Active Directory

| Nom/description de l'attribut | OID attribué/Identificateur d'objet de syntaxe | Valeur unique |
|--|---|---------------|
| dellPrivilegeMember Liste des objets dellPrivilege qui appartient à cet Attribut. | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.1 Nom distingué (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12) | FALSE |
| dellProductMembers Liste des objets dellRacDevices qui appartiennent à ce rôle. Cet attribut est le lien vers l'avant vers le lien arrière dellAssociationMembers. Référence de liaison : 12070 | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.2 Nom distingué (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12) | FALSE |
| dellAssociationMembers Liste des objets dellAssociationObjectMembers qui appartiennent à ce Produit. Cet attribut est le lien vers l'arrière vers l'attribut dellProductMembers. Référence de liaison : 12071 | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.14 Nom distingué (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12) | FALSE |

Tableau 9-13. Attributs RAC spécifiques ajoutés au schéma Active Directory

| Nom/description de l'attribut | OID attribué/Identificateur d'objet de syntaxe | Valeur unique |
|--|--|---------------|
| dellIsLoginUser TRUE (VRAI) si l'utilisateur a des droits d'ouverture de session sur le périphérique. | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.3 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellIsCardConfigAdmin TRUE (VRAI) si l'utilisateur a des droits de configuration de carte sur le périphérique. | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.4 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellIsUserConfigAdmin TRUE (VRAI) si l'utilisateur a des droits de configuration d'utilisateur sur le périphérique. | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.5 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellIsLogClearAdmin TRUE (VRAI) si l'utilisateur a des droits d'effacement de journal sur le périphérique. | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.6 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellIsServerResetUser TRUE (VRAI) si l'utilisateur a des droits de réinitialisation de serveur sur le périphérique. | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.7 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellIsConsoleRedirectUser TRUE (VRAI) si l'utilisateur a des droits de redirection de console sur le périphérique. | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.8 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellIsVirtualMediaUser TRUE (VRAI) si l'utilisateur a des droits de média virtuel sur le périphérique. | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.9 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellIsTestAlertUser TRUE (VRAI) si l'utilisateur a des droits d'alerte de test sur le périphérique. | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.10 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellIsDebugCommandAdmin TRUE (VRAI) si l'utilisateur a des droits d'administration de commande de débogage sur ce périphérique. | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.11 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellSchemaVersion La version de schéma courante est utilisée pour mettre à jour le schéma. | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.12 Chaîne de caractères de non prise en compte de la casse (LDAPTYPE_CASEIGNORESTRING 1.2.840.113556.1.4.905) | TRUE |
| dellRacType Cet attribut est le type courant de RAC pour l'objet dellRacDevice et le lien vers l'arrière vers le lien vers l'avant dellAssociationObjectMembers. | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.13 Chaîne de caractères de non prise en compte de la casse (LDAPTYPE_CASEIGNORESTRING 1.2.840.113556.1.4.905) | TRUE |

Tableau 9-14. Attributs spécifiques à Server Administrator ajoutés au schéma d'Active Directory

| Nom/description de l'attribut | OID attribué/Identificateur d'objet de syntaxe | Valeur unique |
|--|---|---------------|
| dellOmsal sReadOnlyUser TRUE si l'utilisateur a des droits de lecture seule dans Server Administrator | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.1 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellOmsal sReadWriteUser TRUE si l'utilisateur a des droits de lecture et d'écriture dans Server Administrator | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.2 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellOmsal sAdminUser TRUE si l'utilisateur a des droits d'administrateur dans Server Administrator | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.3 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |

Tableau 9-15. Attributs spécifiques à IT Assistant ajoutés au schéma Active Directory

| Nom/description de l'attribut | OID attribué/Identificateur d'objet de syntaxe | Valeur unique |
|---|---|---------------|
| dellItal sReadWriteUser TRUE si l'utilisateur a des droits de lecture et écriture dans IT Assistant | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.1 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellItal sAdminUser TRUE si l'utilisateur a des droits d'administrateur dans IT Assistant | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.2 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellItal sReadOnlyUser TRUE si l'utilisateur a des droits de lecture seule dans IT Assistant | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.3 Booléen (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |

Utilisateurs Active Directory et snap-in d'ordinateur

Installation de l'extension Dell au snap-in utilisateurs et ordinateurs Active Directory

Quand vous étendez le schéma dans Active Directory, vous devez aussi étendre le snap-in utilisateurs et ordinateurs Active Directory pour que l'administrateur puisse gérer les Produits, les Utilisateurs et Groupes d'utilisateurs, les Associations et les Privilèges. Il suffit d'étendre le snap-in une seule fois, même si vous avez ajouté plus d'une extension de schéma. Vous devez installer le snap-in sur chaque système que vous avez l'intention d'utiliser pour gérer ces objets. L'extension Dell au snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory est une option pouvant être installée lorsque vous installez Systems Management Software via le CD *Dell Systems Console and Agent* ou via le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

 **REMARQUE** : Vous devez installer le pack administrateur sur chaque station de gestion qui gère les nouveaux objets Active Directory. L'installation est décrite dans la section suivante «[Ouverture du snap-in Utilisateurs et ordinateurs d'Active Directory](#)». Si vous n'installez pas de pack administrateur, vous ne pourrez pas afficher le nouvel objet dans le conteneur.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le snap-in Utilisateurs et ordinateurs Active Directory, consultez votre documentation Microsoft.

Ouverture du snap-in utilisateurs et ordinateurs Active Directory

Pour ouvrir le snap-in utilisateurs et ordinateurs Active Directory, effectuez les étapes suivantes :

1. Si vous êtes sur le contrôleur de domaine, cliquez sur **Démarrer** → **Outils d'administration** → **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**. Si vous n'êtes pas sur le contrôleur de domaine, vous devez avoir un pack administrateur Microsoft approprié installé sur votre système local. Pour l'installer, cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**, tapez MMC et appuyez sur **Entrée**.

La fenêtre Console de gestion Microsoft (MMC) apparaît.

2. Cliquez sur **Fichier** (ou sur **Console** sur les systèmes fonctionnant sous Windows 2000) dans la fenêtre **Console 1**.
3. Cliquez sur **Ajouter/Supprimer un snap-in**.
4. Sélectionnez le snap-in **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory** et cliquez sur **Ajouter**.
5. Cliquez sur **Fermer** et cliquez sur **OK**.

Ajout d'utilisateurs et de privilèges à Active Directory

Le snap-in utilisateurs et ordinateurs Active Directory étendu par Dell vous permet d'ajouter des utilisateurs et des privilèges pour DRAC, Server Administrator et IT Assistant en créant des objets RAC, Association et Privilège. Pour ajouter un objet, effectuez les étapes dans la sous-section qui s'applique.

Création d'un objet Produit

 **REMARQUE** : Les utilisateurs de Server Administrator et d'IT Assistant doivent utiliser les groupes de produits de type universel pour répartir les domaines avec leurs objets produits.

 **REMARQUE** : Lorsque vous ajoutez des groupes de produits de type universel provenant de domaines distincts, vous devez créer un objet Association avec une étendue universelle. Les objets Association par défaut créés par l'utilitaire Dell Schema Extender sont des groupes locaux du domaine et ne fonctionneront pas avec les groupes de produits de type universel d'autres domaines.

Dans la fenêtre **Racine de la console** (MMC), cliquez-droite sur un conteneur.

1. Sélectionnez **Nouveau**.
2. Sélectionnez un objet RAC, Server Administrator ou IT Assistant, selon ce que vous avez installé.

La fenêtre **Nouvel objet** apparaît.

3. Tapez un nom pour le nouvel objet. Ce nom doit concorder avec le **nom de produit Active Directory**, comme indiqué dans la section « [Configuration d'Active Directory avec la CLI sur un système exécutant Server Administrator](#) » ou, pour un périphérique RAC, le nom que vous taperez à l'étape 4 de « [Configuration de vos systèmes ou périphériques](#) » ou, pour IT Assistant, le nom indiqué dans « [Configuration d'Active Directory sur un système exécutant IT Assistant](#) ».
4. Sélectionnez l'**objet Produit** approprié.
5. Cliquez sur **OK**.

Création d'un objet Privilège

Les objets Privilège doivent être créés dans le même domaine que les objets Association auxquels ils sont associés.

1. Dans la fenêtre **Racine de la console** (MMC), cliquez-droite sur un conteneur.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez un objet RAC, Server Administrator ou IT Assistant, selon ce que vous avez installé.
La fenêtre **Nouvel objet** apparaît.
4. Tapez un nom pour le nouvel objet.
5. Sélectionnez l'**objet Privilège** approprié.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez-droite sur l'objet Privilège que vous avez créé et sélectionnez **Propriétés**.
8. Cliquez sur l'onglet **Privilèges** approprié et sélectionnez les privilèges que vous voulez attribuer à l'utilisateur (pour plus d'informations, consultez le [tableau 9-1](#) et le [tableau 9-10](#)).

Création d'un objet Association

L'objet Association est dérivé d'un groupe et doit contenir un type de groupe. L'étendue de l'association spécifie le type de groupe de sécurité pour l'objet Association. Quand vous créez un objet Association, vous devez choisir l'étendue d'Association qui s'applique au type des objets que vous avez l'intention d'ajouter. Le fait de sélectionner **Universel**, par exemple, signifie que les objets Association sont disponibles uniquement quand le domaine d'Active Directory fonctionne en mode natif ou supérieur.

1. Dans la fenêtre **Racine de la console** (MMC), cliquez-droite sur un conteneur.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez un objet RAC, Server Administrator ou IT Assistant, selon ce que vous avez installé.
La fenêtre **Nouvel objet** apparaît.
4. Tapez un nom pour le nouvel objet.

5. Sélectionnez **objet Association**.
6. Sélectionnez l'étendue de l'**objet Association**.
7. Cliquez sur **OK**.

Ajout d'objets à un objet Association

En utilisant la fenêtre des **Propriétés de l'objet Association**, vous pouvez associer des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs, des objets Privilège, des systèmes, des périphériques RAC et des groupes de systèmes ou de périphériques.

 **REMARQUE** : Les utilisateurs RAC doivent utiliser des groupes universels pour répartir les domaines avec leurs utilisateurs ou objets RAC.

Vous pouvez ajouter des groupes d'utilisateurs et de produits. Vous pouvez créer des groupes liés à Dell de la même façon que vous avez créé d'autres groupes.

Pour ajouter des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs :

1. Cliquez-droite sur l'**objet Association** et sélectionnez **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Utilisateurs** et cliquez sur **Ajouter**.
3. Tapez le nom de l'utilisateur ou du groupe d'utilisateurs ou naviguez pour en sélectionner un et cliquez sur **OK**.

Cliquez sur l'onglet **objet Privilège** pour ajouter l'objet Privilège à l'association qui définit les privilèges de l'utilisateur ou du groupe d'utilisateurs durant l'authentification auprès d'un système.

 **REMARQUE** : Vous ne pouvez ajouter qu'un objet Privilège à un objet Association.

Pour ajouter un privilège :

1. Sélectionnez l'onglet **Objet Privilèges** et cliquez sur **Ajouter**.
2. Tapez le nom de l'objet Privilège ou parcourez la liste pour en sélectionner un et cliquez sur **OK**.

Cliquez sur l'onglet **Produits** pour ajouter un ou plusieurs systèmes ou périphériques à l'association. Les objets associés spécifient les produits connectés au réseau qui sont disponibles pour les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs définis.

 **REMARQUE** : Vous pouvez ajouter plusieurs systèmes ou périphériques RAC à un objet Association.

Pour ajouter des produits :

1. Sélectionnez l'onglet **Produits** et cliquez sur **Ajouter**.
2. Tapez le nom du système, du périphérique ou du groupe et cliquez sur **OK**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur **Appliquer** puis sur **OK**.

Activation de SSL sur un contrôleur de domaine (RAC seulement)

Si vous prévoyez d'utiliser le certificat d'autorité de certification racine Microsoft Enterprise pour attribuer automatiquement des certificats SSL à tous vos contrôleurs de domaine, vous devez effectuer les étapes suivantes pour activer SSL sur chacun des contrôleurs de domaine.

1. Installez un certificat d'autorité de certification racine Microsoft Enterprise sur un contrôleur de domaine.
 - a. Sélectionnez **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Ajoute ou suppression de programmes**.
 - b. Sélectionnez **Ajouter/Supprimer des composants Windows**.
 - c. Dans l'assistant **Composants Windows**, sélectionnez la case à cocher **Services de certificat**.
 - d. Sélectionnez **Certificat d'autorité de certification racine d'entreprise** comme **Type de certificat d'autorité de certification** et cliquez sur **Suivant**.
 - e. Entrez un **Nom de domaine pour ce certificat d'autorité de certification**, cliquez sur **Suivant** puis sur **Terminer**.
2. Activez SSL sur chacun de vos contrôleurs de domaine en installant le certificat SSL pour chaque contrôleur.
 - a. Cliquez sur **Démarrer** → **Outils d'administration** → **Règles de sécurité du domaine**.
 - b. Développez le dossier **Stratégies de clé publique**, cliquez-droite sur **Paramètres de demande automatique de certificat** et cliquez sur **Demande automatique de certificat**.

- c. Dans l'**Assistant Création de demandes automatiques de certificats**, cliquez sur **Suivant** et sélectionnez **Contrôleur de domaine**.
- d. Cliquez sur **Suivant** et cliquez sur **Terminer**.

Exportation du certificat d'autorité de certification racine du contrôleur de domaine (RAC seulement)

 **REMARQUE** : Les étapes suivantes peuvent légèrement différer si vous utilisez Windows 2000.

1. Allez sur le contrôleur de domaine sur lequel vous avez installé le service d'autorité de certification Microsoft Enterprise.
2. Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**.
3. Tapez `mmc` et cliquez sur **OK**.
4. Dans la fenêtre **Console 1 (MMC)**, cliquez sur **Fichier** (ou **Console** sur les systèmes Windows 2000) et sélectionnez **Ajouter/Supprimer un snap-in**.
5. Dans la fenêtre **Ajouter/Supprimer un snap-in**, cliquez sur **Ajouter**.
6. Dans la fenêtre **Snap-in autonome**, sélectionnez **Certificats** et cliquez sur **Ajouter**.
7. Sélectionnez le compte **Ordinateur** et cliquez sur **Suivant**.
8. Sélectionnez **Ordinateur local** et cliquez sur **Terminer**.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Dans la fenêtre **Console 1**, développez le dossier **Certificats**, puis le dossier **Personnel** et cliquez sur le dossier **Certificats**.
11. Repérez et cliquez-droite sur le certificat d'autorité de certification racine, sélectionnez **Toutes les tâches** et cliquez sur **Exporter...**
12. Dans l'**Assistant Exportation de certificat**, cliquez sur **Suivant** et sélectionnez **Ne pas exporter la clé privée**.
13. Cliquez sur **Suivant** et sélectionnez **Codé à base 64 X.509 (.cer)** comme format.
14. Cliquez sur **Suivant** et enregistrez le certificat dans un emplacement de votre choix. Vous devrez téléverser ce certificat sur DRAC 4. Pour ce faire, allez dans l'**Interface Web DRAC 4** →, l'onglet **Configuration** →, la page **Active Directory** Vous pouvez également utiliser les commandes CLI `racadm` (consultez la section « [Configuration des paramètres Active Directory de DRAC 4 et de DRAC 5 avec la CLI racadm](#) »).
15. Cliquez sur **Terminer** et cliquez sur **OK**.

Importation du certificat SLL du micrologiciel DRAC 4 dans les listes de certificats de confiance de tous les contrôleurs de domaine

 **REMARQUE** : Si le certificat SSL du micrologiciel DRAC 4 est signé par une autorité de certification connue, il n'est pas nécessaire d'effectuer les étapes décrites dans cette section.

 **REMARQUE** : Les étapes suivantes peuvent légèrement différer si vous utilisez Windows 2000.

1. Le certificat SSL DRAC 4 est le même certificat que celui utilisé pour DRAC 4 Web Server. Tous les contrôleurs DRAC 4 sont livrés avec un certificat auto-signé par défaut. Vous pouvez obtenir ce certificat DRAC 4 en sélectionnant **Importer le certificat de serveur DRAC 4** (reportez-vous à l'onglet **Configuration** de l'interface Web DRAC 4 et au sous-onglet **Active Directory**).
2. Sur le contrôleur de domaine, ouvrez une fenêtre **Console MMC** et sélectionnez **Certificats** → **Autorités de certification racines fiables**.
3. Cliquez-droite sur **Certificats**, sélectionnez **Toutes les tâches** et cliquez sur **Importer**.
4. Cliquez sur **Suivant** et naviguez pour sélectionner le fichier de certificat SSL.
5. Installez le certificat SSL de RAC dans chaque **Autorité de certification racine de confiance** de contrôleur de domaine.

Si vous avez installé votre propre certificat, assurez-vous que l'autorité de certification qui signe votre certificat est dans la liste des **Autorités de certification racines de confiance**. Si l'autorité de certification n'est pas dans la liste, vous devez l'installer sur tous vos contrôleurs de domaine.
6. Cliquez sur **Suivant** et choisissez si vous voulez que Windows sélectionne automatiquement le magasin de certificats en fonction du type de certificat, ou sélectionnez un magasin de votre choix.
7. Cliquez sur **Terminer** et cliquez sur **OK**.

Importation du certificat SLL du micrologiciel DRAC 5 dans les listes de certificats de confiance de tous les contrôleurs de domaine

 **REMARQUE** : Si le certificat SSL du micrologiciel DRAC 5 est signé par une autorité de certification connue, il n'est pas nécessaire d'effectuer les étapes décrites dans cette section.

 **REMARQUE** : Les étapes suivantes peuvent légèrement différer si vous utilisez Windows 2000.

Le certificat SSL DRAC 5 est le même certificat que celui utilisé pour DRAC 4 Web Server. Tous les contrôleurs DRAC 4 sont livrés avec un certificat auto-signé par défaut.

1. Pour accéder au certificat via l'interface Web DRAC 5, sélectionnez Configuration → Active Directory → **Télécharger le certificat de serveur DRAC 5**.
2. Sur le contrôleur de domaine, ouvrez une fenêtre Console MMC et sélectionnez Certificats → **Autorités de certification racines fiables**.
3. Cliquez-droite sur **Certificats**, sélectionnez **Toutes les tâches** et cliquez sur **Importer**.
4. Cliquez sur **Suivant** et naviguez pour sélectionner le fichier de certificat SSL.
5. Installez le certificat SSL de RAC dans chaque **Autorité de certification racine de confiance** de contrôleur de domaine.

Si vous avez installé votre propre certificat, assurez-vous que l'autorité de certification qui signe votre certificat est dans la liste des **Autorités de certification racines de confiance**. Si l'autorité de certification n'est pas dans la liste, vous devez l'installer sur tous vos contrôleurs de domaine.

6. Cliquez sur **Suivant** et choisissez si vous voulez que Windows sélectionne automatiquement le magasin de certificats en fonction du type de certificat, ou sélectionnez un magasin de votre choix.
7. Cliquez sur **Terminer** et cliquez sur **OK**.

Configuration de vos systèmes ou de vos périphériques

Pour des instructions sur la manière de configurer votre système Server Administrator ou IT Assistant en utilisant des commandes de CLI, consultez les sections « [Configuration d'Active Directory avec la CLI sur un système exécutant Server Administrator](#) » et « [Configuration d'Active Directory sur un système exécutant IT Assistant](#) ». Pour les utilisateurs de DRAC, il y a deux façons de configurer DRAC 4. Consultez la section « [Configuration de DRAC 4 en utilisant l'interface Web](#) » ou la section « [Configuration des paramètres Active Directory de DRAC 4 et de DRAC 5 avec la CLI racadm](#) ».

 **REMARQUE** : Les systèmes sur lesquels Server Administrator et/ou IT Assistant sont installés doivent faire partie du domaine d'Active Directory et doivent également disposer de comptes d'ordinateur sur le domaine.

Configuration d'Active Directory avec la CLI sur un système exécutant Server Administrator

Vous pouvez utiliser la commande `omconfig preferences dirservice` pour configurer le service Active Directory. Le fichier `produitoem.ini` est modifié pour refléter ces changements. Si `adproductname` n'est pas présent dans le fichier `produitoem.ini`, un nom par défaut sera attribué. La valeur par défaut est *nom du système-nom du produit logiciel*, où *nom du système* est le nom du système qui exécute Server Administrator et *nom du produit logiciel* est le nom du produit logiciel défini dans `omprv32.ini` (c'est-à-dire, *nom de l'ordinateur-omsa*).

 **REMARQUE** : Cette commande s'applique uniquement sur les systèmes exécutant le système d'exploitation Windows.

 **REMARQUE** : Redémarrez le service Server Administrator après avoir configuré Active Directory.

Le [tableau 9-16](#) indique les paramètres valides de la commande.

Tableau 9-16. Paramètres de configuration du service Active Directory

| paire nom=valeur | Description |
|-----------------------|---|
| prodname=<texte> | Spécifie le produit logiciel auquel vous voulez appliquer les changements de configuration Active Directory. <i>Prodname</i> correspond au nom du produit défini dans <code>omprv32.ini</code> . Pour Server Administrator, c'est <i>omsa</i> . |
| enable=<true false> | true : active la prise en charge de l'authentification du service Active Directory. false : désactive la prise en charge de l'authentification du service Active Directory |
| adprodname=<texte> | Spécifie le nom du produit tel que défini dans le service Active Directory. Ce nom est un lien vers le produit avec les données de privilège Active Directory pour l'authentification des utilisateurs. |

Configuration d'Active Directory sur un système exécutant IT Assistant

Par défaut, le nom de produit d'Active Directory correspond au *nom_d_ordinateur-ita*, où *nom_d_ordinateur* est le nom du système sur lequel IT Assistant est installé. Pour configurer un nom différent, trouvez le fichier `itaoem.ini` dans votre répertoire d'installation. Modifiez le fichier pour ajouter la ligne « `adproductname=<texte>` », où *texte* est le nom de l'objet du produit que vous avez créé dans Active Directory. Par exemple, le fichier `itaoem.ini` contiendra la syntaxe suivante si le nom de produit d'Active Directory est configuré sur `mgmtStationITA`.

```
productname=IT Assistant
startmenu=Dell OpenManage Applications
autbid=ita
accessmask=3
startlink=ITAUIServlet
adsupport=true
adproductname=mgmtStationITA
```

 **REMARQUE** : Redémarrez les services IT Assistant après avoir enregistré le fichier `itaoem.ini` sur le disque.

Configuration de DRAC 4 en utilisant l'interface Web

1. Ouvrez une session sur l'interface Web en utilisant l'utilisateur par défaut, « root », et son mot de passe.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration** et sélectionnez l'**Active Directory**.
3. Sélectionnez la case à cocher **Activer Active Directory**.
4. Tapez le **Nom DRAC 4**. Ce nom doit être le même que le nom de domaine de l'objet RAC que vous avez créé dans votre contrôleur de domaine (consultez la section « [Installation de l'extension Dell au snap-in utilisateurs et ordinateurs Active Directory](#) »).
5. Tapez le **Nom de domaine racine**. Le **Nom de domaine racine** est le nom de domaine racine pleinement qualifié de la forêt.
6. Tapez le **Nom de domaine DRAC 4** (par exemple, `drac4.com`). N'utilisez pas le nom NetBIOS. Le **Nom de domaine DRAC 4** est le nom de domaine pleinement qualifié du sous-domaine où l'objet périphérique RAC se trouve.
7. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les paramètres Active Directory.
8. Cliquez sur **Téléverser le certificat d'autorité de certification d'Active Directory** pour téléverser votre certificat d'autorité de certification racine de forêt de domaines dans DRAC 4. Vos certificats SSL de contrôleurs de domaine de forêt de domaine doivent avoir signé ce certificat d'autorité de certification racine. Assurez-vous que vous disposez du certificat d'autorité de certification racine sur votre système local (consultez la section « [Exportation du certificat d'autorité de certification racine du contrôleur de domaine \(RAC seulement\)](#) »). Spécifiez le chemin complet et le nom de fichier du certificat d'autorité de certification racine et cliquez sur **Téléverser** pour télécharger le certificat d'autorité de certification racine dans le micrologiciel DRAC 4. Le DRAC 4 Web Server redémarre automatiquement une fois que vous cliquez sur **Téléverser**. Vous devez ouvrir une nouvelle session pour terminer la configuration de la fonctionnalité Active Directory DRAC 4.
9. Cliquez sur l'onglet **Configuration** et sélectionnez **Réseau**.
10. Si **DHCP de la carte NIC DRAC4** est activé, cochez **Utiliser DHCP pour obtenir l'adresse du serveur DNS**. Si vous voulez entrer une adresse IP de serveur DNS manuellement, décochez **Utiliser DHCP pour obtenir l'adresse du serveur DNS** et entrez vos adresses IP de serveur DNS principale et secondaire.
11. Cliquez sur **Appliquez** pour terminer la configuration de la fonctionnalité Active Directory DRAC 4.

Configuration de DRAC 5 en utilisant l'interface Web

1. Ouvrez une fenêtre de navigateur Web pris en charge.
2. Connectez-vous à l'interface Web DRAC 5.
3. Développez l'arborescence du **système** et cliquez sur **Accès à distance**.
4. Cliquez sur l'onglet **Configuration** et sélectionnez **Active Directory**.
5. Dans la page **Menu principal d'Active Directory**, sélectionnez **Configurer Active Directory** et cliquez sur **suivant**.
6. Sélectionnez la case à cocher **Activer Active Directory**.
7. Tapez le **Nom DRAC 5**. Ce nom doit être le même que le nom de domaine de l'objet RAC que vous avez créé dans votre contrôleur de domaine (consultez la section « [Installation de l'extension Dell au snap-in utilisateurs et ordinateurs Active Directory](#) »).
8. Tapez le **Nom de domaine racine**. Le **Nom de domaine racine** est le nom de domaine racine pleinement qualifié de la forêt.
9. Tapez le **nom de domaine DRAC** (par exemple, `drac5.com`). N'utilisez pas le nom NetBIOS. Le **nom de domaine DRAC** est le nom de domaine complet du sous-domaine où se trouve l'objet Périphérique RAC.
10. Tapez le délai d'attente en secondes.
11. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les paramètres Active Directory.

12. Cliquez sur **Retour au menu principal d'Active Directory**.
13. Téléversez le certificat d'autorité de certification de votre forêt de domaine sur DRAC 5.
 - 1 Cochez la case **Téléverser le certificat d'autorité de certification d'Active Directory**, puis cliquez sur **Suivant**.
 - 1 Dans la page **Téléversement d'un certificat**, tapez le chemin du fichier du certificat ou accédez au fichier de certificat et cliquez sur **Appliquer**.

 **REMARQUE** : La valeur **Chemin du fichier** affiche le chemin du fichier relatif du certificat que vous téléversez. Vous devez taper le chemin du fichier absolu, qui inclut le chemin complet, le nom de fichier complet et l'extension de fichier.

Vos certificats SSL de contrôleurs de domaine de forêt de domaine doivent avoir signé ce certificat d'autorité de certification racine. Ils doivent également avoir rendu disponible le certificat d'autorité de certification racine sur votre système local. Consultez la section [Exportation du certificat d'autorité de certification racine du contrôleur de domaine \(RAC seulement\)](#).

DRAC 5 Web Server redémarre automatiquement après que vous ayez cliqué sur **Appliquer**.

14. Déconnectez-vous, puis reconnectez-vous à DRAC 5 pour terminer la configuration des composants Active Directory DRAC 5.
15. Dans l'arborescence du **système**, cliquez sur **Accès à distance**.
16. Cliquez sur l'onglet **Configuration**, puis sur **Réseau**.
La page **Configuration réseau** apparaît.
17. Si **Utiliser DHCP (pour l'adresse IP du NIC)** est sélectionné sous **Paramètres réseau**, sélectionnez ensuite **Utiliser DHCP** pour obtenir l'adresse du serveur DNS.

Pour entrer manuellement une adresse IP de serveur DNS, désélectionnez **Utiliser DHCP pour obtenir des adresses de serveur DNS** et tapez les adresses IP de votre serveur DNS principal et des autres serveurs DNS.
18. Cliquez sur **Appliquer les changements**.

Cette opération permet de terminer la configuration des composants Active Directory DRAC 5.

Configuration des paramètres Active Directory de DRAC 4 et de DRAC 5 avec la CLI racadm

Utilisez les commandes suivantes pour configurer la fonctionnalité Active Directory DRAC 4 en utilisant la CLI racadm au lieu de l'interface Web.

1. Ouvrez une invite de commande et tapez les commandes racadm suivantes :

```
racadm config -g cfgActiveDirectory -o cfgADEnable 1
racadm config -g cfgActiveDirectory -o cfgADRacDomain <nom de domaine rac complètement qualifié>
racadm config -g cfgActiveDirectory -o cfgADRootDomain <nom de domaine racine complètement qualifié>
racadm config -g cfgActiveDirectory -o cfgADRacName <nom commun RAC>
racadm sslcertupload -t 0x2 -f <certificat d'autorité de certification racine ADS>
racadm sslcertdownload -t 0x1 -f <certificat SSL RAC>
```

2. Si DHCP est activé et que vous souhaitez utiliser le nom DNS fourni par le serveur DHCP, tapez la commande suivante :

```
racadm config -g cfgLanNetworking -o cfgDNSServersFromDHCP 1
```

3. Si DHCP est désactivé ou que vous souhaitez entrer manuellement votre adresse IP DNS, tapez les commandes suivantes :

```
racadm config -g cfgLanNetworking -o cfgDNSServersFromDHCP 0
racadm config -g cfgLanNetworking -o cfgDNSServer1 <adresse IP DNS primaire>
racadm config -g cfgLanNetworking -o cfgDNSServer2 <adresse IP DNS secondaire>
```

4. Appuyez sur <Entrée> pour terminer la configuration du composant Active Directory.

Consultez le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 4* ou le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 5* pour plus d'informations.

Utilisation d'Active Directory pour se connecter à DRAC 5

Vous pouvez utiliser Active Directory pour vous connecter à DRAC 5 via l'une des méthodes suivantes :

- 1 Interface Web
- 1 RACADM distant
- 1 Console série ou Telnet.

La syntaxe d'ouverture de session est cohérente pour l'ensemble des trois méthodes :

<nom d'utilisateur@domaine> (ou) <domaine>\<nom d'utilisateur> (ou) <domaine>/<nom d'utilisateur>

où nom d'utilisateur est une chaîne ASCII de 1 à 256 octets.

Les espaces et les caractères spéciaux (tels que \, / ou @) ne peuvent pas être utilisés pour le nom d'utilisateur ou le nom de domaine.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Vérification des prérequis

Guide d'installation et de sécurité de Dell™ OpenManage™, version 5.3

● [Utilisation de la ligne de commande pour la vérification des prérequis](#)

Utilisation de la ligne de commande pour la vérification des prérequis

Vous pouvez lancer la vérification des prérequis en arrière-plan en exécutant le fichier `runprereqchecks.exe /s` depuis le répertoire `ManagementStation\windows\PreReqChecker` ou `\srvadmin\windows\PreReqChecker` sur le CD *Dell Systems Console and Agent*. Sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, le fichier exécutable est disponible dans `SYSMGMT\ManagementStation\windows\PreReqChecker` ou `SYSMGMT\srvadmin\windows\PreReqChecker`. Après l'exécution de la vérification des prérequis, un fichier html sera créé dans le répertoire `%Temp%`. Le fichier s'appelle `omprereq.htm` et contient les résultats de la vérification des prérequis. Le répertoire `Temp` n'est généralement pas `X:\Temp`, mais `X:\Documents and Settings\nom d'utilisateur\Paramètres locaux\Temp`. Pour rechercher `%TEMP%`, allez à une invite de la ligne de commande et tapez `echo %TEMP%`.

Les résultats de la **vérification des prérequis** sont écrits dans le registre sous la clé de registre de la station de gestion :

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Dell Computer Corporation\OpenManage\PreReqChecks\MS\`

Les résultats sont écrits sous la clé suivante pour un système géré :

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Dell Computer Corporation\OpenManage\PreReqChecks\MN\`

Lorsque la vérification des prérequis est exécutée en arrière-plan, le code de retour de `runprereqchecks.exe` est le nombre associé à la condition de sévérité la plus élevée pour tous les produits logiciels. Les nombres des codes de retour sont les mêmes que ceux utilisés dans le registre. Le [tableau 10-1](#) détaille les codes qui sont renvoyés.

Tableau 10-1. Codes de retour lors de l'exécution de la vérification des prérequis en arrière plan

| Code de retour | Description |
|----------------|---|
| 0 | Aucune condition n'est associée au logiciel. |
| 1 | Des conditions informatives sont associées au logiciel. Cela n'empêche pas l'installation du logiciel. |
| 2 | Des conditions d'avertissement sont associées au logiciel. Il est recommandé que vous résolviez les conditions provoquant l'avertissement avant de poursuivre l'installation du logiciel. |
| 3 | Des conditions d'erreur sont associées au logiciel. Il faut que vous résolviez les conditions provoquant l'erreur avant de poursuivre l'installation de ce logiciel. Si vous ne résolvez pas les problèmes, le logiciel ne sera pas installé. |
| -1 | Erreur Microsoft@Windows@Script Host (WSH). La vérification des prérequis ne s'exécutera pas. |
| -2 | Le système d'exploitation n'est pas pris en charge. La vérification des prérequis ne s'exécutera pas. |
| -3 | L'utilisateur n'a pas de droits d'administrateur. La vérification des prérequis ne s'exécutera pas. |
| -4 | N'est pas un code de retour implémenté. |
| -5 | L'utilisateur n'a pas pu changer le répertoire utilisé en <code>%TEMP%</code> . La vérification des prérequis ne s'exécutera pas. |
| -6 | Le répertoire de destination n'existe pas. La vérification des prérequis ne s'exécutera pas. |
| -7 | Une erreur interne s'est produite. La vérification des prérequis ne s'exécutera pas. |
| -8 | Le logiciel est déjà en cours d'exécution. La vérification des prérequis ne s'exécutera pas. |
| -9 | Windows Script Host est corrompu, n'a pas la bonne version ou n'est pas installé. La vérification des prérequis ne s'exécutera pas. |
| -10 | Une erreur s'est produite avec l'environnement des scripts. La vérification des prérequis ne s'exécutera pas. |

Chaque produit logiciel a une valeur associée définie après l'exécution de la vérification des prérequis. Le [tableau 10-2](#) et le [tableau 10-3](#) contiennent la liste des références de chaque fonctionnalité logicielle. La référence du composant se présente avec entre 2 et 5 caractères.

Tableau 10-2. Références des composants de Management Station

| Référence du composant | Description |
|------------------------|---|
| ADS | Utilitaire snap-in Microsoft Active Directory@ |
| Contrôleur BMC | Utilitaire de gestion du contrôleur de gestion de la carte mère |
| ITA | Dell OpenManage™ IT Assistant |
| RACMS | Remote Access Controller |

Tableau 10-3. Références des composants logiciels

| Référence du composant | Description |
|------------------------|---------------------|
| ALL | Tous les composants |

| | |
|-------|---|
| BRCM | Agent du NIC Broadcom |
| INTEL | Agent du NIC Intel® |
| IWS | Dell OpenManage Server Administrator Web Server |
| OMSM | Service Server Administrator Storage Management |
| RAC3 | Remote Access Controller (DRAC III) |
| RAC4 | Remote Access Controller (DRAC 4) |
| RAC5 | Remote Access Controller (DRAC 5) |
| SA | Server Administrator |

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Sécurité de Dell™ OpenManage™

Guide d'installation et de sécurité de Dell™ OpenManage™, version 5.3

- [Fonctionnalités de sécurité](#)
- [Fonctionnalités de sécurité intégrées](#)
- [Gestion de la sécurité](#)

Fonctionnalités de sécurité

Les composants logiciels de gestion des systèmes de Dell OpenManage fournissent les fonctionnalités de sécurité suivantes :

- 1 Authentification des utilisateurs par les références utilisateurs et les mots de passe stockés dans le matériel ou, éventuellement, en utilisant Microsoft®Active Directory®
- 1 Prise en charge des services d'informations réseau (NIS), des protocoles d'authentification [Winbind](#), [Kerberos](#) et d'accès aux annuaires [LDAP](#) pour les systèmes d'exploitation Linux.
- 1 Autorisation basée sur les rôles permettant la configuration de privilèges spécifiques pour chaque utilisateur
- 1 Configuration de références utilisateur et de mots de passe via l'interface Web ou la CLI (interface de ligne de commande) (dans la plupart des cas)
- 1 Cryptage SSL de 128 et 40 bits (pour les pays où 128 bits n'est pas acceptable).

 **REMARQUE** : Telnet ne prend pas en charge le cryptage SSL.

- 1 Configuration du délai d'attente de la session (en minutes) via l'interface Web ou l'interface de ligne de commande (CLI).
- 1 Configuration du port

Fonctionnalités de sécurité intégrées

Ports

Le [tableau 2-1](#) répertorie les ports utilisés par les logiciels Dell OpenManage Systems Management, les services de systèmes d'exploitation standard et d'autres applications d'agents.

 **REMARQUE** : Des ports configurés correctement sont nécessaires pour permettre aux logiciels de gestion de systèmes Dell OpenManage de se connecter à un périphérique distant à travers des pare-feux.

 **REMARQUE** : La version de Systems Management Software mentionnée dans le tableau 2-1 indique la version minimale du produit requise pour utiliser ce port.

Tableau 2-1. Emplacements par défaut des ports UDP/TCP de Dell OpenManage

| N° de port | Protocole | Type de port | Version | Niveau de cryptage maximum | Direction | Utilisation | Configurable |
|---|-----------|--------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------|--|--|
| Contrôleur de gestion de la carte mère de Dell OpenManage - systèmes PowerEdge™ x8xx | | | | | | | |
| 623 | RMCP | UDP | Système PowerEdge x8xx uniquement | Aucune | Entrées/Sorties | Accès IPMI via le réseau local | Non |
| Utilitaire de gestion de la carte mère de Dell OpenManage | | | | | | | |
| 623 | Telnet | TCP | 1.x | Aucune | Entrées/Sorties | Accepte des connexions Telnet entrantes | Oui |
| 623 | RMCP | UDP | 1.x | Aucune | Entrées/Sorties | Commandes BMC de base : condition du serveur, mise sous/hors tension, etc. | Non |
| 623 | RMCP | UDP | 1.x | Aucune | Entrées/Sorties | Commandes BMC de base et redirection de console | Non |
| Dell OpenManage Client Connector | | | | | | | |
| 135 | RPC | TCP/UDP | 2.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Affichage des données de gestion de client | Non |
| 389 | LDAP | TCP | 2.0 | 128 bits | Entrées/Sorties | Authentification de domaine | Non |
| 4995 | HTTPS | TCP | 2.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | GUI Web | Oui |
| 1024 - 65535 (attribué dynamiquement) | DCOM | TCP/UDP | 2.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Affichage des données de gestion de client | La plage de port peut être restreinte. |

| Dell OpenManage Client Instrumentation | | | | | | | |
|---|--------------|---------|----------|--------------|-----------------|---|-----|
| 20 | HTTP et FTP | TCP | 7.x | Aucune | Entrées/Sorties | Communication BIOS flash | Non |
| 21 | HTTP et FTP | TCP | 7.x | Aucune | Entrées/Sorties | Communication BIOS flash | Non |
| 80 | HTTP et FTP | TCP | 7.x | Aucune | Entrées/Sorties | Communication BIOS flash | Non |
| 135 | DCOM | TCP/UDP | 7.x | Aucune | Entrées/Sorties | Surveillance et configuration via WMI | Non |
| 135 | DCOM | TCP | 7.x | Aucune | Sorties | Transmission d'événements via WMI | Non |
| 1024-65535 (attribué dynamiquement) | DCOM | TCP/UDP | 7.x | Aucune | Entrées/Sorties | Surveillance et configuration via WMI | |
| Dell OpenManage IT Assistant | | | | | | | |
| 22 | SSH | TCP | 7.x | 128 bits | Entrées/Sorties | Lancement contextuel de l'application IT Assistant : client SSH Mises à jour à distance de logiciels Server Administrator : systèmes prenant en charge les systèmes d'exploitation Linux Surveillance des performances sur les systèmes Linux | Oui |
| 23 | Telnet | TCP | 7.x | Aucune | Entrées/Sorties | Lancement contextuel de l'application IT Assistant : Telnet vers le périphérique Linux | Non |
| 25 | SMTP | TCP | 7.x | Aucune | Entrées/Sorties | Action d'alerte par e-mail en option effectuée par IT Assistant | Non |
| 68 | UDP | UDP | 7.x | Aucune | Sorties | Réveil sur LAN | Oui |
| 80 | HTTP | TCP | 7.x | Aucune | Entrées/Sorties | Lancement contextuel de l'application IT Assistant : console PowerConnect™ | Non |
| 135 | RPC | TCP | 7.x | Aucune | Entrées/Sorties | Réception d'événements via CIM depuis Server Administrator : systèmes prenant en charge les systèmes d'exploitation Windows® | Non |
| 135 | RPC | TCP/UDP | 7.x | Aucune | Entrées/Sorties | Transfert de mise à jour de logiciel à distance vers Server Administrator : systèmes prenant en charge les systèmes d'exploitation Windows Ligne de commande distante : systèmes prenant en charge les systèmes d'exploitation Windows | Non |
| 161 | SNMP | UDP | 7.x | Aucune | Entrées/Sorties | Gestion des requêtes SNMP | Non |
| 162 | SNMP | UDP | 7.x | Aucune | Entrées | Réception d'événements via SNMP | Non |
| 162 | SNMP | UDP | 7.x | Aucune | Sorties | Action de transfert d'interruptions SNMP depuis IT Assistant | Non |
| 389 | LDAP | TCP | 7.x | 128 bits | Entrées/Sorties | Authentification de domaine pour la connexion d'IT Assistant | Non |
| 1433 | Propriétaire | TCP | 7.x | Aucune | Entrées/Sorties | Accès au serveur SQL distant en option | Oui |
| 2606 | Propriétaire | TCP | 7.x | Aucune | Entrées/Sorties | Port de communication du service de surveillance réseau | Oui |
| 2607 | HTTPS | TCP | 7.x | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | Interface utilisateur Web d'IT Assistant | Oui |
| 3389 | RDP | TCP | 7.x | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | Lancement contextuel de l'application IT Assistant : bureau distant vers les services Windows Terminal Server | Oui |
| 443 | Propriétaire | TCP | 8.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Découverte et inventaire de stockage EMC | Non |
| 623 | RMCP | UDP | 8.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Accès IPMI via le réseau local (LAN) | Non |
| 6389 | Propriétaire | TCP | 8.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Active la communication entre un système hôte (par l'agent hôte NaviCLI/NavisecCLI ou Navisphere) et un agent de matrice Navisphere sur un système de stockage. | Non |
| Dell OpenManage Server Administrator | | | | | | | |
| 22 | SSH | TCP | 2.0 | 128 bits | Entrées/Sorties | Ligne de commande de Server Administrator à distance (pour IT Assistant). Fonctionnalité de mise à jour de logiciel à distance (pour les systèmes d'exploitation Linux). | Oui |
| 25 | SMTP | TCP | 2.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Messages d'alerte par e-mail en option depuis Server Administrator | Non |
| 135 | RPC | TCP/UDP | 2.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Requêtes de gestion CIM | Non |
| 135 | RPC | TCP/UDP | 2.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Ligne de commande de Server Administrator à distance (pour IT Assistant). Fonctionnalité de mise à jour de logiciel à distance (pour les systèmes d'exploitation Windows). | Non |
| 139 | NetBIOS | TCP | 2.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Ligne de commande de Server Administrator à distance (pour IT Assistant). Mise à jour de logiciel à distance (pour les systèmes d'exploitation Windows). | Non |
| 161 | SNMP | UDP | 1.x, 2.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Gestion des requêtes SNMP | Non |
| 162 | SNMP | UDP | 1.x, 2.0 | Aucune | Sorties | Événement d'interruption SNMP | Non |

| | | | | | | | |
|---|--------------|---------|------|---|-----------------|---|-----|
| 445 | NetBIOS | TCP | 2.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Mises à jour de logiciel Server Administrator à distance (pour les systèmes d'exploitation Windows) | Non |
| 1311 | HTTPS | TCP | 1.x | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | GUI Web | Oui |
| 11487 | Propriétaire | UDP | 1.x | Aucune | Entrées | Mise à jour flash du BIOS à distance depuis IT Assistant | Oui |
| 11489 | Propriétaire | TCP | 1.x | Aucune | Entrées | Transfert à distance des fichiers de mise à jour flash du BIOS depuis IT Assistant | Oui |
| 1024 -65535 | DCOM | TCP/UDP | 2.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Gestion des requêtes CIM/WMI | Oui |
| Dell Remote Access Controller (DRAC) : DRAC III, DRAC III/XT, ERA et ERA/O | | | | | | | |
| 21 | FTP | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Mise à jour de micrologiciel via FTP et téléversement/téléchargement d'un certificat | Non |
| 23 | Telnet | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Gestion en option de la CLI basée Telnet | Non |
| 25 | SMTP | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Messages d'alerte par e-mail en option | Non |
| 68 | DHCP | UDP | 1.2 | Aucune | Entrées/Sorties | Adresse IP attribuée via DHCP | Non |
| 69 | TFTP | UDP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Mise à jour de micrologiciel via Trivial FTP. Amorçage sur disquette distante via TFTP. | Non |
| 80 | HTTP | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | GUI Web redirigée vers HTTPS | Non |
| 162 | SNMP | UDP | 1.0 | Aucune | Sorties | Événement d'interruption SNMP | Non |
| 443 | HTTPS | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | GUI de gestion Web | Non |
| 443 | HTTPS | TCP | 3.2 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | Utilitaire CLI racadm distant | Non |
| 5869 | Propriétaire | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Utilitaire CLI racadm distant | Non |
| 5900 | VNC | TCP | 1.0 | DES 56 bits | Entrées/Sorties | Redirection vidéo | Oui |
| 5900 | VNC | TCP | 3.2 | RC 128 bits | Entrées/Sorties | Redirection vidéo | Oui |
| 5981 | VNC | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Redirection vidéo | Oui |
| Aléatoire et > 32 768 | Propriétaire | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Mise à jour de micrologiciel depuis la GUI Web | Non |
| DRAC 4 | | | | | | | |
| 22 | SSHv2 | TCP | 1.30 | 128 bits | Entrées/Sorties | Gestion de CLI Secure Shell (SSH) en option | Oui |
| 23 | Telnet | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Gestion CLI Telnet en option | Oui |
| 25 | SMTP | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Messages d'alerte par e-mail en option | Non |
| 53 | DNS | UDP | 1.20 | Aucune | Entrées/Sorties | Enregistrement du serveur de noms de domaine (DNS) dynamique du nom d'hôte attribué dans DRAC | Non |
| 68 | DHCP | UDP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Adresse IP attribuée via DHCP | Non |
| 69 | TFTP | UDP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Mise à jour de micrologiciel via Trivial FTP | Non |
| 80 | HTTP | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | GUI Web redirigée vers HTTPS | Oui |
| 161 | SNMP | UDP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Gestion des requêtes SNMP | Non |
| 162 | SNMP | UDP | 1.0 | Aucune | Sorties | Événement d'interruption SNMP | Non |
| 443 | HTTPS | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | GUI de gestion Web et utilitaire CLI racadm distant | Oui |
| 636 | LDAPS | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | Authentification Active Directory Services (ADS) en option | Non |
| 3269 | LDAPS | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | Authentification ADS en option | Non |
| 3668 | Propriétaire | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Service de média virtuel sur CD/disquette | Oui |
| 5869 | Propriétaire | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | racadm distant | Non |
| 5900 | Propriétaire | TCP | 1.0 | RC4 128 bits, trafic de clavier/souris uniquement | Entrées/Sorties | Redirection vidéo | Oui |
| DRAC/MC | | | | | | | |
| 23 | Telnet | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Gestion CLI Telnet en option | Oui |
| 25 | SMTP | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Messages d'alerte par e-mail en option | Non |
| 53 | DNS | UDP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Enregistrement DNS dynamique du nom d'hôte attribué dans DRAC | Non |
| 68 | DHCP | UDP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Adresse IP attribuée via DHCP | Non |
| 69 | TFTP | UDP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Mise à jour de micrologiciel via Trivial FTP | Non |
| 80 | HTTP | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | GUI Web redirigée vers HTTPS | Oui |
| 161 | SNMP | UDP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Gestion des requêtes SNMP | Non |
| 162 | SNMP | UDP | 1.0 | Aucune | Sorties | Événement d'interruption SNMP | Non |
| 389 | LDAP | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Authentification ADS en option | Non |
| 443 | HTTPS | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | GUI de gestion Web et utilitaire CLI racadm distant | Non |
| 636 | LDAPS | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | Authentification ADS en option | Non |

| | | | | | | | |
|----------------------|--------------|-----|------|--------------|-----------------|---|-----|
| 3269 | LDAPS | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | Authentification ADS en option | Non |
| DRAC 5 | | | | | | | |
| 22 | SSHv2 | TCP | 1.30 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | Gestion de CLI Secure Shell (SSH) en option | Oui |
| 23 | Telnet | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Gestion CLI Telnet en option | Oui |
| 25 | SMTP | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Messages d'alerte par e-mail en option | Non |
| 53 | DNS | UDP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Enregistrement DNS dynamique du nom d'hôte attribué dans DRAC | Non |
| 68 | DHCP | UDP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Adresse IP attribuée via DHCP | Non |
| 69 | TFTP | UDP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Mise à jour de micrologiciel via Trivial FTP | Non |
| 80 | HTTP | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | GUI Web redirigée vers HTTPS | Oui |
| 161 | SNMP | UDP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Gestion des requêtes SNMP | Non |
| 162 | SNMP | UDP | 1.0 | Aucune | Sorties | Événement d'interruption SNMP | Non |
| 443 | HTTPS | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | GUI de gestion Web et utilitaire CLI racadm distant | Non |
| 623 | RMCP/RMCP+ | UDP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | IPMI sur réseau local | Non |
| 636 | LDAPS | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | Authentification ADS en option | Non |
| 3269 | LDAPS | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | Authentification ADS en option | Non |
| 3668 | Propriétaire | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Service de média virtuel | Oui |
| 3669 | Propriétaire | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | Service sécurisé de média virtuel | Oui |
| 5900 | | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Sorties | Redirection de console : vidéo | Oui |
| 5901 | | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées | Redirection de console : clavier/souris | Oui |
| KVM numérique | | | | | | | |
| 2068 | Propriétaire | TCP | 1.0 | SSL 128 bits | Entrées/Sorties | Redirection vidéo : clavier/souris | Non |
| 3668 | Propriétaire | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Média virtuel | Non |
| 8192 | Propriétaire | TCP | 1.0 | Aucune | Entrées/Sorties | Redirection vidéo vers le visualiseur client | Non |

 **REMARQUE** : Les ports CIM sont dynamiques. Consultez la base de connaissances de Microsoft à l'adresse support.microsoft.com pour des informations sur l'utilisation du port CIM.

 **REMARQUE** : Si vous utilisez un pare-feu, vous devez ouvrir tous les ports répertoriés dans le [tableau 2-1](#) pour vous assurer qu'IT Assistant et les autres applications Dell OpenManage fonctionnent correctement.

Gestion de la sécurité

Dell assure l'administration de la sécurité et de l'accès via le contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC), l'authentification et le cryptage ou via Active Directory (ou via les protocoles Winbind, Kerberos, LDAP ou NIS sur les systèmes d'exploitation Linux) pour les interfaces Web et de ligne de commande.

RBAC

Le RBAC gère la sécurité en déterminant les opérations pouvant être exécutées par les utilisateurs ayant des rôles spécifiques. Chaque utilisateur se voit attribuer un ou plusieurs rôles et chaque rôle est accompagné d'un ou de plusieurs privilèges d'utilisateur qui sont octroyés aux utilisateurs jouant ce rôle spécifique. Avec le RBAC, l'administration de la sécurité peut correspondre étroitement à la structure d'une organisation. Pour des informations sur la configuration d'utilisateurs Dell OpenManage, consultez la section « [Attribution des privilèges d'utilisateur](#) ».

Privilèges d'utilisateur

Server Administrator octroie des droits d'accès différents selon les privilèges de groupe attribués à l'utilisateur. Les trois niveaux d'utilisateur sont : *Utilisateur*, *Utilisateur privilégié* et *Administrateur*.

Les *utilisateurs* peuvent afficher la plupart des informations.

Les *utilisateurs privilégiés* peuvent définir les valeurs des seuils d'avertissement et configurer les actions d'alerte qui doivent être effectuées lorsqu'un événement d'avertissement ou de panne se produit.

Les *administrateurs* peuvent configurer et effectuer des actions d'arrêt, configurer des actions de récupération automatique au cas où un système d'exploitation ne répond pas sur un système, et effacer les journaux de matériel, d'événements et de commandes. Les administrateurs peuvent configurer des actions d'alerte, notamment l'envoi de messages électroniques lorsqu'une alerte est générée.

Server Administrator accorde l'accès en lecture seule aux utilisateurs connectés avec des droits d'utilisateur ; l'accès en lecture et en écriture aux utilisateurs connectés avec des droits d'utilisateurs privilégiés ; et l'accès en lecture, en écriture et un accès d'administration aux utilisateurs connectés avec des droits d'administrateur. Consultez le [tableau 2-2](#).

Tableau 2-2. Privilèges d'utilisateur

| Privilèges d'utilisateur | Type d'accès | | |
|--------------------------|--------------|--|--|
| | | | |
| | | | |

| | Administration | Écriture | Lecture |
|------------------------|----------------|----------|---------|
| Utilisateur | | | X |
| Utilisateur privilégié | | X | X |
| Administrateur | X | X | X |

L'accès en *administrateur* vous permet d'arrêter le système géré.

L'accès en *écriture* vous permet de modifier ou de définir des valeurs sur le système géré.

L'accès en *lecture* vous permet d'afficher les données générées par Server Administrator. L'accès en lecture ne vous permet pas de modifier ou de définir des valeurs sur le système géré.

Niveaux de privilèges pour accéder aux services de Server Administrator

Le [tableau 2-3](#) résume quels niveaux d'utilisateurs ont des privilèges d'accès et de gestion pour les services de Server Administrator.

Tableau 2-3. Niveaux de privilèges utilisateurs de Server Administrator

| Service | Niveau de privilège d'utilisateur requis | |
|--------------------|--|---------|
| | Affichage | Gestion |
| Instrumentation | U, P, A | P, A |
| Accès à distance | U, P, A | A |
| Mise à jour | U, P, A | A |
| Storage Management | U, P, A | A |

Le [tableau 2-4](#) définit les abréviations des niveaux de privilèges utilisateurs utilisées dans le [tableau 2-3](#).

Tableau 2-4. Légende pour les niveaux de privilège des utilisateurs de Server Administrator

| | |
|----------|------------------------|
| U | Utilisateur |
| P | Utilisateur privilégié |
| A | Administrateur |

Authentification

Le schéma d'authentification de Server Administrator s'assure que les types d'accès sont attribués aux privilèges utilisateur corrects. En outre, lorsque la CLI est invoquée, le schéma d'authentification de Server Administrator valide le contexte à l'intérieur duquel le processus en cours s'exécute. Ce schéma d'authentification permet de s'assurer que toutes les fonctions de Server Administrator, qu'elles soient accessibles via la page d'accueil de Server Administrator ou la CLI, sont correctement authentifiées.

Authentification Microsoft Windows

Pour les systèmes d'exploitation Windows pris en charge, l'authentification Server Administrator utilise l'authentification Windows intégrée (anciennement NTLM). Ce système d'authentification sous-jacent permet à la sécurité de Server Administrator d'être incorporée à un schéma global de sécurité pour votre réseau.

Authentification de Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server

L'authentification de Server Administrator pour les systèmes d'exploitation Red Hat® Enterprise Linux® et SUSE® Linux Enterprise Server pris en charge est basée sur la bibliothèque des modules d'authentification enfichables (PAM). Cette bibliothèque de fonctions documentée permet à un administrateur de déterminer comment chaque application authentifie les utilisateurs.

Cryptage

L'accès à Server Administrator s'effectue par une connexion HTTPS sécurisée qui utilise la technologie Secure Socket Layer (SSL) pour sécuriser et protéger l'identité du système géré. L'extension Java Secure Socket Extension (JSSE) est utilisée par les systèmes d'exploitation Windows, Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge pour protéger les références utilisateur et les autres données sensibles transmises via le socket de connexion lorsque l'utilisateur accède à Server Administrator.

Microsoft Active Directory

Le logiciel ADS (Active Directory Service) fait office d'autorité centrale pour la sécurité réseau. Le logiciel ADS permet au système d'exploitation de vérifier l'identité d'un utilisateur et de contrôler l'accès de cet utilisateur aux ressources réseau. Pour les applications Dell OpenManage s'exécutant sur une

plateforme Windows prise en charge, Dell fournit des extensions de schéma permettant aux clients de modifier leur base de données Active Directory en vue de la prise en charge de l'authentification et de l'autorisation de la gestion à distance. Active Directory peut s'interfacer avec IT Assistant, Server Administrator et les contrôleurs Dell Remote Access Controller pour ajouter et contrôler des utilisateurs et privilèges depuis une base de données centrale unique. Pour des informations sur l'utilisation d'Active Directory, consultez la section « [Utilisation de Microsoft® Active Directory®](#) ».

Protocoles d'authentification pour les systèmes d'exploitation Linux

Les applications Dell OpenManage (versions 5.2 et ultérieures) prennent en charge les services d'informations réseau ([NIS](#)), les protocoles d'authentification [Winbind](#), [Kerberos](#) et d'accès aux annuaires ([LDAP](#)) pour les systèmes d'exploitation Linux.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Installation du logiciel Dell™ OpenManage™ sur Microsoft® Windows Server® 2008 Core

Guide d'installation et de sécurité de Dell™ OpenManage™, version 5.3

- [Introduction](#)
- [Installation de Managed System et de Management Station Software sur Server Core](#)

Introduction

L'option d'installation Server Core du système d'exploitation Microsoft Windows Server 2008 intègre un environnement minimal permettant d'exécuter des rôles de serveur spécifiques réduisant les exigences en matière de maintenance et de gestion, ainsi que la surface d'attaque de ces rôles de serveur. Un programme d'installation Windows Server 2008 Core installe uniquement un sous-ensemble des binaires requis par les rôles de serveur pris en charge. Par exemple, l'environnement de l'Explorateur n'est pas installé dans le cadre de l'installation Windows Server 2008 Core. Ainsi, l'interface utilisateur par défaut d'une installation Windows Server 2008 Core est l'invite de commande.

 **REMARQUE** : Le système d'exploitation Windows Server 2008 Core ne prend pas en charge l'installation des composants logiciels de Dell OpenManage via une interface utilisateur graphique. Vous devez installer le logiciel OpenManage en mode d'interface de ligne de commande (CLI) sur Server Core. Pour plus d'informations sur Server Core, visitez le site www.microsoft.com/windowsserver2008.

Installation de Managed System et de Management Station Software sur Server Core

Cette section fournit des instructions sur l'installation de Managed System et de Management Station Software sur le système d'exploitation Windows Server 2008 Core, en mode CLI.

Exécution de la vérification des prérequis en mode CLI

Exécutez la vérification des prérequis avant d'installer le logiciel Dell OpenManage. Consultez la section « [Vérification des prérequis](#) » pour plus d'informations sur l'exécution de la vérification des prérequis en mode CLI.

Sur Windows Server 2008 Core, étant donné que l'interface utilisateur n'est pas disponible, vous devez exécuter la vérification des prérequis en mode CLI.

- 1 **Managed System Software** : tapez `runprereqchecks.exe /s` dans l'invite de commande. Le fichier `runprereqchecks.exe` se trouve dans le répertoire `srvadmin\windows\prereqchecker` sur le CD *Dell Systems Console and Agent* et dans le répertoire `SYSMGMT\srvadmin\windows\prereqchecker` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.
- 1 **Management Station Software** : tapez `runprereqchecks.exe /s` dans l'invite de commande. Le fichier `runprereqchecks.exe` se trouve dans le répertoire `ManagementStation\windows\PreReqChecker` sur le CD *Dell Systems Console and Agent* et dans le répertoire `SYSMGMT\ManagementStation\windows\prereqchecker` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

- 1 Le renvoi d'un code 0 indique qu'aucune condition d'avertissement ou de panne n'est associée aux composants logiciels.
- 1 Le renvoi d'un code 1 indique un événement informatif.
- 1 Le renvoi d'un code 2 indique une condition d'avertissement ; ceci n'empêche pas l'installation du logiciel, mais désactive l'option Installation type. Vous pouvez installer des composants désactivés via l'option Installation personnalisée.
- 1 Le renvoi d'un code 3 indique une panne. Un ou plusieurs composants sont désactivés et ne peuvent pas être installés.

 **REMARQUE** : Le renvoi d'un code négatif (-1 à -10) indique un échec d'exécution de l'outil de vérification des prérequis. Certaines causes probables du renvoi de codes négatifs incluent les restrictions des règles logicielles, les restrictions de script, le manque d'autorisations pour les dossiers et les contraintes de taille. Consultez la section « [Codes renvoyés lors de l'exécution de la vérification des prérequis en arrière-plan](#) » pour plus d'informations sur les codes renvoyés lors de la vérification des prérequis.

 **REMARQUE** : Si la valeur 2 ou 3 est renvoyée, il est recommandé d'inspecter le fichier `omprereq.htm` dans le dossier temporaire windows %TEMP%. Pour rechercher %TEMP%, exécutez la commande `echo %TEMP%`.

 **REMARQUE** : `omprereq.htm` est un fichier html. Transférez ce fichier vers un autre ordinateur intégrant un navigateur permettant de lire ce fichier.

- o Les causes probables du renvoi de la valeur 2 à partir de la vérification des prérequis sur Windows Server 2008 Core sont les suivantes :
 - o L'un de vos contrôleurs de stockage ou pilotes contient un micrologiciel ou pilote obsolète. Consultez le fichier `firmwaredriverversions_<langue>.html` (où <langue> désigne la langue) ou le fichier `firmwaredriverversions.txt` qui se trouve dans le dossier %TEMP%. Pour rechercher %TEMP%, exécutez la commande `echo %TEMP%`.
 - o Les logiciels de composant RAC, versions 3 et 4, ne sont pas sélectionnés pour une installation par défaut sauf si le périphérique est détecté sur le système. La vérification des prérequis génère un message d'avertissement dans ce cas.
 - o Les agents Intel® et Broadcom® sont sélectionnés pour une installation par défaut uniquement si les périphériques correspondants sont détectés sur le système. Si les périphériques correspondants ne sont pas trouvés, la vérification des prérequis génère un message d'avertissement.
 - o Le serveur DNS ou WINS s'exécutant sur votre système peut provoquer une condition d'avertissement pour le logiciel RAC. Consultez la section appropriée du fichier lisez-moi de Server Administrator pour plus d'informations.
 - o N'installez pas les composants RAC de Managed System et de Management Station sur le même système. Installez uniquement les composants RAC de Managed System car celui-ci intègre les fonctionnalités requises.

- o Les causes probables du renvoi du code 3 (panne) à partir de la vérification des prérequis sur Windows Server 2008 Core sont les suivantes :
 - o Vous n'avez pas ouvert de session avec des droits d'administrateur.
 - o Le progiciel MSI est corrompu ou l'un des fichiers XML requis est corrompu.
 - o Une erreur s'est produite lors de la copie à partir d'un CD et il y a des problèmes d'accès au réseau lors de la copie à partir d'un partage réseau.
 - o La vérification des prérequis détecte qu'un autre processus d'installation de progiciel MSI est en cours d'exécution ou qu'un redémarrage est en attente : `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\InProgress` indique qu'un autre processus d'installation de progiciel MSI est en cours. `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\PendingFileRenameOperations` indique qu'un redémarrage est en attente.
 - o Exécution de la vérification des prérequis de Managed System sur le système d'exploitation Windows Vista™. Vista n'est pas pris en charge par Managed System Software.
 - o Exécution de Windows 2008 Core, édition x64, si certains des composants sont désactivés de l'installation.

Assurez-vous que les situations d'erreur ou d'avertissement sont corrigées avant de procéder à l'installation des composants logiciels OpenManage.

Installation de Management Station Software en mode CLI

1. Assurez-vous que toutes les erreurs ou tous les avertissements détectés par la vérification des prérequis sont corrigés avant d'installer les composants de Management Station.
2. Lancez le fichier MSI depuis l'invite de commande à l'aide de la commande `msiexec /i MgmtSt.msi`. Le fichier MSI **MgmtSt.msi** se trouve dans le répertoire `ManagementStation\windows\ManagementStation` sur le CD *Dell Systems Console and Agent* et dans le répertoire `SYSMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Pour installer la version localisée de Management Station Software, tapez

`msiexec /I MgmtSt.msi TRANSFORMS= <langue_transform>.mst` dans l'invite de commande. Remplacez `<langue_transform>.mst` par le fichier de langue approprié :

- 1 **1031.mst** (Allemand)
- 1 **1034.mst** (Espagnol)
- 1 **1036.mst** (Français)
- 1 **1041.mst** (Japonais)
- 1 **2052.mst** (Chinois simplifié)

 **REMARQUE** : IT Assistant n'est pas pris en charge par le système d'exploitation Windows Server 2008 Core.

 **REMARQUE** : Consultez la section « [Paramètres de ligne de commande du programme d'installation MSI](#) » pour plus d'informations sur les paramètres de ligne de commande facultatifs du programme d'installation MSI.

Installation de Managed System Software en mode CLI

1. Assurez-vous que toutes les erreurs ou tous les avertissements détectés par la vérification des prérequis sont corrigés avant d'installer les composants de Managed System.
2. Lancez le fichier MSI depuis l'invite de commande à l'aide de la commande `msiexec /i SysMgmt.msi`. Le fichier MSI **SysMgmt.msi** se trouve dans le répertoire `srvadmin\windows\SystemManagement` sur le CD *Dell Systems Console and Agent* et dans le répertoire `SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement` sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Pour installer la version localisée de Managed System Software, tapez

`msiexec /I SysMgmt.msi TRANSFORMS= <langue_transform>.mst` dans l'invite de commande. Remplacez `<langue_transform>.mst` par le fichier de langue approprié :

- 1 **1031.mst** (Allemand)
- 1 **1034.mst** (Espagnol)
- 1 **1036.mst** (Français)
- 1 **1041.mst** (Japonais)
- 1 **2052.mst** (Chinois simplifié)

 **REMARQUE** : Consultez la section « [Paramètres de ligne de commande du programme d'installation MSI](#) » pour plus d'informations sur les paramètres de ligne de commande facultatifs du programme d'installation MSI.

Désinstallation de Systems Management Software sur Windows Server 2008

- 1 Pour désinstaller Managed System Software, exécutez la commande `msiexec /x sysmgmt.msi` dans l'invite de commande.
- 1 Pour désinstaller Management Station Software, exécutez la commande `msiexec /x mgmtst.msi` dans l'invite de commande.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Configuration et administration

Guide d'installation et de sécurité de Dell™ OpenManage™, version 5.3

- [Avant de commencer](#)
- [Spécifications pour l'installation](#)
- [Dépendances et prérequis](#)
- [Configuration d'un navigateur Web pris en charge](#)
- [Attribution des privilèges d'utilisateur](#)
- [Configuration de l'agent SNMP](#)
- [Configuration du serveur de port sécurisé et de la sécurité](#)

Avant de commencer

- 1 Consultez les [spécifications pour l'installation](#) pour vous assurer que votre système correspond au moins aux spécifications minimales.
- 1 Lisez le *Guide de compatibilité de Dell™ OpenManage™ Server Administrator*. Ce document fournit des informations de compatibilité pour l'installation et l'utilisation des logiciels Dell OpenManage sur différentes plateformes matérielles (systèmes) exécutant un système d'exploitation Microsoft®/Windows®, Red Hat®/Enterprise Linux® ou SUSE®/Linux Enterprise Server pris en charge.
- 1 Lisez les fichiers lisez-moi de Dell OpenManage applicables et la section *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* sur le média fourni par Dell ou sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Ces fichiers contiennent les informations les plus récentes sur les versions de logiciel, de micrologiciel et de pilotes, ainsi que des informations sur les problèmes reconnus.
- 1 Lisez les instructions d'installation de votre système d'exploitation.

Spécifications pour l'installation

Cette section décrit les spécifications générales des logiciels Dell OpenManage Systems Management et inclut des informations sur les :

- 1 [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- 1 [Spécifications système](#)

Les prérequis spécifiques aux systèmes d'exploitation sont répertoriés dans les procédures d'installation.

Systèmes d'exploitation pris en charge

Le logiciel Dell OpenManage Systems Management s'exécute sous chacun des systèmes d'exploitation suivants :

- 1 Windows 2000 Server SP4 (Server et Advanced Server)
- 1 Windows Server® 2003 x86 SP2 (éditions Standard, Enterprise et Web)
- 1 Windows Server 2003 x64 SP2 (éditions Standard, Enterprise et DataCenter)
- 1 Windows Server 2003 R2 Gold et SP2 (éditions Standard et Enterprise)
- 1 Windows Server 2003 R2 x64 Gold et SP2 (éditions Standard, Enterprise et DataCenter)
- 1 Windows SBS 2003 R2 (éditions Standard et Premium)

 **REMARQUE** : IT Assistant n'est pas pris en charge par les systèmes exécutant Microsoft Windows Server 2003 x64 et Windows SBS 2003 R2.

- 1 Windows Storage Server 2003 R2 x64 (éditions Express, Standard, Workgroup et Enterprise)
- 1 Windows Server 2008 x86 Gold (éditions Web, Standard et Enterprise)

 **REMARQUE** : La sortie de Microsoft Windows Server 2008 est prévue pour le premier semestre 2008. Pour obtenir les dernières informations, visitez le site <http://www.microsoft.com/windowsserver2008/default.mspx>.

- 1 Windows Server 2008 x64 Gold (éditions Standard et DataCenter)
- 1 Windows Server 2008 Core (x86) (éditions Standard et Enterprise)
- 1 Windows Server 2008 Core (x64) (éditions Standard et DataCenter)
- 1 Windows 2000 Professionnel SP4
- 1 Windows XP Professionnel SP2
- 1 Windows Vista™ (éditions Professionnel et Entreprise)
- 1 Red Hat Enterprise Linux AS, ES et WS (version 4.5) (x86 et x86_64)
- 1 Red Hat Enterprise Linux Server (version 5) (x86 et x86_64)

- 1 SUSE Linux Enterprise Server (version 9), SP3 (x86_64)
- 1 SUSE Linux Enterprise Server (version 10) Gold, (x86_64)

-  **REMARQUE** : La prise en charge de noyaux mis à jour par Red Hat et des dernières versions de Red Hat Enterprise Linux peut nécessiter l'utilisation d'une prise en charge dynamique de noyau (consultez la section [Prise en charge dynamique de noyau \(DKS\)](#) pour une description de cette fonctionnalité).
-  **REMARQUE** : La prise en charge de noyaux mis à jour par Novell et des versions ultérieures de SUSE Linux Enterprise Server peut nécessiter l'utilisation d'une prise en charge dynamique de noyau (consultez la section [Prise en charge dynamique de noyau \(DKS\)](#) pour une description de cette fonctionnalité).

Spécifications système

Les logiciels Dell OpenManage Server Administrator doivent être installés sur chaque système à gérer. Vous pouvez ensuite gérer localement ou à distance, en utilisant un navigateur Web pris en charge, chaque système exécutant Server Administrator.

Spécifications du système géré

- 1 L'un des [systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- 1 Un minimum de 512 Mo de RAM
- 1 Un minimum de 256 Mo d'espace libre sur le disque dur
- 1 Des droits d'administrateur
- 1 Une connexion TCP/IP sur le système géré et sur le système distant pour faciliter la gestion à distance du système
- 1 Un des navigateurs Web pris en charge (consultez la section « [Spécifications minimales des navigateurs Web pris en charge](#) »).
- 1 Une des [normes de protocole de gestion de système prises en charge](#)
- 1 Une souris, un clavier et un moniteur pour gérer un système localement. Le moniteur doit avoir une résolution d'écran d'au moins 800 x 600. La résolution d'écran recommandée est 1024 x 768
- 1 Pour utiliser le service d'accès à distance de Server Administrator, un Remote Access Controller (RAC) doit être installé sur le système à gérer. Consultez le Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller approprié pour obtenir des informations sur toutes les spécifications matérielles et logicielles
-  **REMARQUE** : Lors de l'installation de Managed System, le logiciel RAC est installé avec l'option **Installation type** dans la mesure où le système géré satisfait à tous les prérequis d'installation RAC. Consultez la section « [Service d'accès à distance](#) » et le Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller approprié pour obtenir des informations sur toutes les spécifications matérielles et logicielles.

Spécifications des systèmes de gestion à distance

- 1 Un des navigateurs Web pris en charge pour gérer un système à distance depuis une interface utilisateur graphique (GUI)
- 1 Une connexion TCP/IP sur le système géré et sur le système distant pour faciliter la gestion à distance du système
- 1 Une résolution d'écran d'au moins 800 x 600. Le paramètre de résolution d'écran conseillé est 1024 x 768

Spécifications minimales des navigateurs Web pris en charge

- 1 Internet Explorer, version 7.0 [Windows Server 2003 (Gold, SP1 et SP2), Windows Server 2008 et Windows Vista]
- 1 Internet Explorer, version 6.0 SP2 [Windows 2003 Server SP2, Windows 2000 Professionnel et Windows XP]
- 1 Internet Explorer, version 6.0 SP1 [Windows 2000 Server et Windows Server 2003 (Gold et SP1)]
- 1 Mozilla Firefox, version 2.0 [Windows d'exploitation 2003 (Gold, SP1 et SP2), Windows Server 2008, Windows Vista, Windows 2000 Professionnel et Windows XP ; Red Hat Enterprise Linux, versions 4 et 5, et SUSE Linux Enterprise Server, versions 9 et 10]
- 1 Mozilla Firefox, version 1.5 [Red Hat Enterprise Linux, versions 4 et 5 et SUSE Linux Enterprise Server, versions 9 et 10]

Normes de protocole de gestion de systèmes prises en charge

Un protocole de gestion de systèmes prise en charge doit être installé sur le système géré avant d'installer le logiciel Management Station Software ou Managed System Software. Sur les systèmes d'exploitation Windows pris en charge, le logiciel Dell OpenManage prend en charge : le modèle commun d'informations et l'infrastructure de gestion Windows (CIM/WMI) et le protocole simplifié de gestion de réseau (SNMP). Les logiciels Dell Open Manage prennent en charge la norme de gestion de système SNMP sur les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge.

-  **REMARQUE** : Pour des informations sur l'installation d'une norme de protocole de gestion de systèmes prise en charge sur votre système géré, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

Le [tableau 3-1](#) indique la disponibilité des normes de gestion de systèmes pour chaque système d'exploitation pris en charge.

Tableau 3-1. Disponibilité du protocole de gestion de systèmes par système d'exploitation

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| Systeme d'exploitation | SNMP | CIM/WMI |
|--|---|-------------------|
| Systemes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge. | Disponible sur le media d'installation du systeme d'exploitation. | Toujours installé |
| Systemes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge. | Vous devez installer le progiciel SNMP fourni avec le systeme d'exploitation. | Non disponible |
| Systemes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server pris en charge. | Vous devez installer le progiciel SNMP fourni avec le systeme d'exploitation. | Non disponible |

Dépendances et prérequis

Mise à niveau des versions 1.x à 4.2 des logiciels Dell OpenManage

Les mises à niveau des versions 1.x à 4.2 des logiciels Dell OpenManage ne sont pas prises en charge. Vous devez désinstaller manuellement les versions 1.x à 4.2 des logiciels Dell OpenManage avant d'installer la dernière version des logiciels Dell OpenManage. Le programme d'installation vous notifiera s'il détecte les versions 1.x – 4.2 des logiciels Dell OpenManage sur le système. Un autre moyen d'effectuer une mise à niveau à partir de ces versions est d'abord de mettre au niveau de la version 4.3, puis au niveau de la version actuelle.

 **REMARQUE** : Pour Microsoft Windows, vous pouvez effectuer une mise à niveau de la version 4.3 vers la version actuelle via un programme d'installation de logiciel Microsoft (MSI) complet uniquement et non via un Service Pack (MSP).

Configuration d'un navigateur Web pris en charge

Vous trouverez une liste des navigateurs Web pris en charge dans la section « [Spécifications minimales des navigateurs Web pris en charge](#) ».

Si vous vous connectez à une interface Web depuis une station de gestion qui se connecte à un réseau via un serveur proxy, configurez le navigateur Web pour vous connecter correctement. Consultez la documentation de votre navigateur Web pour plus d'informations.

 **REMARQUE** : Assurez-vous que le navigateur Web est défini pour ignorer le serveur proxy des adresses locales.

Affichage de versions localisées de l'interface Web

Utilisez **Options régionales et linguistiques** dans le **Panneau de configuration** Windows pour afficher les versions localisées de l'interface Web sur les systèmes exécutant un système d'exploitation Windows.

Attribution des privilèges d'utilisateur

Pour assurer la sécurité des composants système critiques, vous devez attribuer correctement les privilèges utilisateur à tous les utilisateurs des logiciels Dell OpenManage avant d'installer ceux-ci. Les nouveaux utilisateurs peuvent ouvrir une session dans les logiciels Dell OpenManage à l'aide des privilèges utilisateur de leur système d'exploitation.

-  **AVIS** : Pour protéger l'accès aux composants système critiques, vous devez attribuer un mot de passe à chaque compte d'utilisateur ayant accès aux logiciels Dell OpenManage. Les utilisateurs à qui aucun mot de passe n'a été attribué ne peuvent pas se connecter aux logiciels Dell OpenManage sur un système exécutant Windows Server 2003 en raison de certaines contraintes du système d'exploitation.
-  **AVIS** : Désactivez les comptes d'invités sur les systèmes d'exploitation Windows pris en charge afin de protéger l'accès à vos composants système critiques. Pensez à renommer les comptes afin que les scripts distants ne puissent pas activer les comptes en utilisant le nom.
-  **REMARQUE** : Pour obtenir des instructions sur la création d'utilisateurs et sur l'attribution de privilèges utilisateur pour chaque système d'exploitation pris en charge, consultez la documentation de votre système d'exploitation.
-  **REMARQUE** : Ajoutez de nouveaux utilisateurs au système d'exploitation si vous souhaitez ajouter des utilisateurs aux logiciels Dell OpenManage. Il n'est pas nécessaire de créer des nouveaux utilisateurs à partir des logiciels Dell OpenManage.

Ajout d'utilisateurs à un domaine sur les systèmes d'exploitation Windows

 **REMARQUE** : Microsoft Active Directory@doit être installé sur votre système pour pouvoir effectuer les procédures suivantes. Consultez la section « [Microsoft Active Directory](#) » pour des informations supplémentaires sur l'utilisation d'Active Directory.

1. Pointez sur **Panneau de configuration** → **Outils d'administration** → **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**.
2. Dans l'arborescence de la console, cliquez-droite sur **Utilisateurs** ou le conteneur auquel vous voulez ajouter le nouvel utilisateur et pointez sur **Nouveau** → **Utilisateur**.
3. Tapez les informations appropriées concernant le nom d'utilisateur dans la boîte de dialogue et cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Suivant** et cliquez ensuite sur **Terminer**.

5. Double-cliquez sur l'icône représentant l'utilisateur que vous venez de créer.
6. Cliquez sur l'onglet **Membre de**.
7. Cliquez sur **Ajouter**.
8. Sélectionnez le groupe approprié et cliquez sur **Ajouter**.
9. Cliquez sur **OK** et cliquez ensuite une deuxième fois sur **OK**.

Les nouveaux utilisateurs peuvent ouvrir une session dans les logiciels Dell OpenManage à l'aide des privilèges utilisateur de leur groupe et de leur domaine.

Création d'utilisateurs pour un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

Les privilèges d'accès d'administration sont attribués à l'utilisateur connecté en tant que `root`. Pour créer des utilisateurs ayant des privilèges d'utilisateur et d'utilisateur privilégié, effectuez les étapes suivantes :

 **REMARQUE** : Vous devez être connecté en tant que `root` pour pouvoir effectuer ces procédures.

 **REMARQUE** : L'utilitaire `useradd` doit être installé sur votre système pour pouvoir effectuer ces procédures.

Création d'utilisateurs

 **REMARQUE** : Pour obtenir des informations sur création d'utilisateurs et sur l'attribution de privilèges de groupe d'utilisateurs, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

Création d'utilisateurs avec des privilèges d'utilisateur

1. Exécutez la commande suivante à partir de la ligne de commande :

```
useradd -d répertoire de base -g groupe nom d'utilisateur
```

où le *groupe* n'est pas `root`.

 **REMARQUE** : Si le *groupe* n'existe pas, vous devez le créer à l'aide de la commande `groupadd`.

2. Tapez `passwd nom_d'utilisateur` et appuyez sur <Entrée>.
3. Lorsqu'un message vous le demande, entrez un mot de passe pour le nouvel utilisateur.

Vous devez attribuer un mot de passe à chaque compte d'utilisateur ayant accès aux logiciels Dell OpenManage pour protéger l'accès à vos composants système critiques.

Le nouvel utilisateur peut désormais ouvrir une session Dell OpenManage avec des privilèges de groupe d'utilisateurs.

Création d'utilisateurs avec des privilèges d'utilisateur privilégié

1. Exécutez la commande suivante à partir de la ligne de commande :

```
useradd -d répertoire de base -g root nom d'utilisateur
```

 **REMARQUE** : Vous devez définir `root` en tant que groupe principal.

2. Tapez `passwd nom_d'utilisateur` et appuyez sur <Entrée>.
3. Lorsqu'un message vous le demande, entrez un mot de passe pour le nouvel utilisateur.

Pour protéger l'accès aux composants critiques de votre système, vous devez attribuer un mot de passe à chaque compte d'utilisateur qui a accès aux logiciels Dell OpenManage.

Le nouvel utilisateur peut désormais ouvrir une session Dell OpenManage avec des privilèges de groupe d'utilisateurs privilégiés.

Microsoft Active Directory

Si vous utilisez le logiciel de service Active Directory, vous pouvez le configurer pour contrôler l'accès à votre réseau. Dell a modifié la base de données de Active Directory pour prendre en charge l'authentification et l'autorisation de gestion distante. Active Directory peut s'interfacer avec Dell OpenManage IT Assistant et Server Administrator, ainsi qu'avec les contrôleurs Dell Remote Access Controller. Avec cet outil, vous pouvez ajouter et contrôler utilisateurs et privilèges depuis une base de données centrale unique. Si vous utilisez Active Directory pour contrôler l'accès des utilisateurs à votre réseau, consultez la section « [Utilisation de Microsoft® Active Directory®](#) ».

Configuration de l'agent SNMP

Le logiciel Dell OpenManage prend en charge les normes de gestion de systèmes SNMP sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge. La prise en charge SNMP peut ou non être installée selon votre système d'exploitation et la manière dont le système d'exploitation a été installé. L'installation d'une norme de protocole de gestion de systèmes prise en charge telle que SNMP est requise pour pouvoir installer les logiciels Dell OpenManage. Consultez la section « [Spécifications pour l'installation](#) » pour des informations supplémentaires.

Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour changer le nom de communauté, activer les opérations set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications de gestion comme IT Assistant, effectuez les procédures décrites dans les sections suivantes.

- ❏ **REMARQUE** : La configuration de l'agent SNMP par défaut inclut généralement un nom de communauté SNMP, tel que public. Pour des raisons de sécurité, changez les noms de communauté SNMP par défaut. Pour obtenir des informations sur le changement des noms de communauté SNMP, consultez la section appropriée à votre système d'exploitation ci-dessous. Pour obtenir des consignes supplémentaires, consultez l'article **Securing an SNMP Environment (Sécurisation d'un environnement SNMP)**, datant de mai 2003, dans le magazine Dell Power Solutions. Ce magazine est également disponible à l'adresse www.dell.com/powersolutions.
- ❏ **REMARQUE** : Dans Dell OpenManage Server Administrator, version 5.3, les opérations set SNMP sont désactivées par défaut dans Server Administrator. Server Administrator assure la prise en charge de l'activation ou de la désactivation des opérations set SNMP. Vous pouvez utiliser la page **Configuration SNMP** de Server Administrator sous **Préférences** ou l'interface de ligne de commande (CLI) de Server Administrator pour activer ou désactiver les opérations set SNMP. Pour plus d'informations sur l'activation ou la désactivation des opérations set SNMP dans Server Administrator, consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator* ou le *Guide d'utilisation de l'interface de ligne de commande de Dell OpenManage Server Administrator*. Ces guides sont disponibles sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com, sur les CD *Dell Systems Console and Agent* et *Dell Systems Documentation* et sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.
- ❏ **REMARQUE** : Pour qu'IT Assistant puisse récupérer les informations de gestion de système d'un système exécutant Server Administrator, le nom de communauté utilisé par IT Assistant doit correspondre au nom de communauté du système exécutant Server Administrator. Pour qu'IT Assistant puisse modifier des informations ou effectuer des actions sur un système exécutant Server Administrator, le nom de communauté utilisé par IT Assistant doit correspondre au nom de communauté autorisant les opérations set sur le système exécutant Server Administrator. Pour qu'IT Assistant puisse recevoir des interruptions (notifications d'événements asynchrones) d'un système exécutant Server Administrator, le système qui exécute Server Administrator doit être configuré pour pouvoir envoyer des interruptions au système qui exécute IT Assistant. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage d'IT Assistant*.

Les sections suivantes fournissent des instructions détaillées pour configurer l'agent SNMP pour chaque système d'exploitation pris en charge :

1. [Configuration de l'agent SNMP sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation Windows pris en charge](#)
1. [Configuration de l'agent SNMP sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge](#)
1. [Configuration de l'agent SNMP sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server pris en charge](#)

Configuration de l'agent SNMP sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation Windows pris en charge

Les logiciels Dell OpenManage utilisent les services SNMP fournis par l'agent SNMP Windows. SNMP est l'une des deux méthodes prises en charge permettant de se connecter à une session System Administrator ; l'autre méthode est CIM/WMI. Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour changer le nom de communauté, activer les opérations set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications de gestion comme IT Assistant, effectuez les procédures décrites dans les sections suivantes.

- ❏ **REMARQUE** : Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des détails supplémentaires sur la configuration SNMP.

Activation de l'accès SNMP avec des hôtes distants sous Windows Server 2003

Windows Server 2003, par défaut, n'accepte pas les paquets SNMP provenant d'hôtes distants. Pour les systèmes exécutant Windows Server 2003, vous devez configurer le service SNMP de façon à ce qu'il accepte les paquets SNMP provenant d'hôtes distants si vous voulez gérer le système en utilisant des applications de gestion SNMP provenant d'hôtes distants. Pour activer l'arrêt à distance d'un système à partir d'IT Assistant, les opérations set SNMP doivent être activées.

- ❏ **REMARQUE** : Le fait de redémarrer votre système pour activer la fonctionnalité de gestion des changements n'exige pas d'opérations set SNMP.

Pour activer un système exécutant le système d'exploitation Windows Server 2003 afin de recevoir des paquets SNMP provenant d'un hôte distant, effectuez les étapes suivantes:

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez l'icône **Gestion de l'ordinateur** dans la fenêtre au besoin.
3. Développez l'icône **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
4. Faites défiler la liste des services jusqu'à ce que vous trouviez **Service SNMP**, cliquez-droite sur **Service SNMP**, puis sur **Propriétés**.

La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.

5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Sélectionnez **Accepter les paquets SNMP provenant de n'importe quel hôte** ou ajoutez l'hôte IT Assistant à la liste **Accepter les paquets SNMP provenant de ces hôtes**.

Modification du nom de communauté SNMP

La configuration des noms de communauté SNMP détermine quels systèmes peuvent gérer votre système par SNMP. Le nom de communauté SNMP utilisé par les applications Management Station doit correspondre au nom de communauté SNMP configuré sur le système Dell OpenManage pour que les applications de gestion puissent récupérer les informations de gestion de système des logiciels Dell OpenManage.

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez l'icône **Gestion de l'ordinateur** dans la fenêtre au besoin.
3. Développez l'icône **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
4. Faites défiler la liste de services jusqu'à ce que vous trouviez **Service SNMP**, cliquez-droite sur **Service SNMP** et cliquez sur **Propriétés**.

La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.

5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité** pour ajouter ou modifier un nom de communauté.
 - a. Pour ajouter un nom de communauté, cliquez sur **Ajouter** dans la liste **Noms de communauté acceptés**.
La fenêtre **Configuration du service SNMP** apparaît.
 - b. Tapez le nom de communauté de la station de gestion (le nom par défaut est public) dans la zone de texte **Nom de communauté**, puis cliquez sur **Ajouter**.
La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.
 - c. Pour modifier un nom de communauté, sélectionnez un nom de communauté dans la liste **Noms de communauté acceptés** et cliquez sur **Modifier**.
La fenêtre **Configuration du service SNMP** apparaît.
 - d. Modifiez le nom de communauté de la station de gestion dans la zone de texte **Nom de communauté**, puis cliquez sur **OK**.
La fenêtre **Propriétés de service SNMP** s'affiche.
 6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

Activation des opérations set SNMP

Activez les opérations set SNMP sur le système exécutant les logiciels Dell OpenManage pour pouvoir modifier les attributs Dell OpenManage avec IT Assistant. Pour activer l'arrêt à distance d'un système à partir d'IT Assistant, activez les opérations set SNMP.

 **REMARQUE** : Le fait de redémarrer votre système pour activer la fonctionnalité de gestion des changements n'exige pas d'opérations set SNMP.

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez l'icône **Gestion de l'ordinateur** dans la fenêtre au besoin.
3. Développez l'icône **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
4. Faites défiler la liste de services jusqu'à ce que vous trouviez **Service SNMP**, cliquez-droite sur **Service SNMP** et cliquez sur **Propriétés**.
La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité** pour modifier les droits d'accès d'une communauté.
6. Sélectionnez un nom de communauté dans la liste **Noms de communauté acceptés** et cliquez sur **Modifier**.
La fenêtre **Configuration du service SNMP** apparaît.
7. Définissez les **Droits de communauté** sur **LECTURE ÉCRITURE** ou sur **LECTURE CRÉATION** et cliquez sur **OK**.
La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.

8. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

Configuration de votre système pour envoyer des interruptions SNMP à une station de gestion

Les logiciels Dell OpenManage génèrent des interruptions SNMP en réponse aux changements de condition des capteurs et des autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système Dell OpenManage pour que les interruptions SNMP soient envoyées à une station de gestion.

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**.
2. Développez l'icône **Gestion de l'ordinateur** dans la fenêtre au besoin.
3. Développez l'icône **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
4. Faites défiler la liste de services jusqu'à ce que vous trouviez **Service SNMP**, cliquez-droite sur **Service SNMP** et cliquez sur **Propriétés**.

La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.

5. Cliquez sur l'onglet **Interruptions** pour ajouter une communauté d'interruptions ou pour ajouter une destination d'interruption à une communauté d'interruption.
 - a. Pour ajouter une communauté d'interruptions, tapez le nom de la communauté dans la boîte **Nom de la communauté** et cliquez sur **Ajouter à la liste**, à côté de la boîte **Nom de la communauté**.
 - b. Pour ajouter une destination d'interruption à une communauté d'interruption, sélectionnez le nom de communauté dans la boîte déroulante **Nom de la communauté** et cliquez sur **Ajouter** dans la boîte **Destinations des interruptions**.

La fenêtre **Configuration du service SNMP** apparaît.

- c. Tapez la destination d'interruption et cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre **Propriétés de service SNMP** apparaît.

6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

Configuration de l'agent SNMP sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge

Server Administrator utilise les services SNMP fournis par l'agent **ucd-snmp** ou **net-snmp**. Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour changer le nom de communauté, activer les opérations set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications de gestion comme IT Assistant, effectuez les procédures décrites dans les sections suivantes.

 **REMARQUE** : Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des détails supplémentaires sur la configuration SNMP.

Configuration du contrôle d'accès de l'agent SNMP

La branche de la base d'informations de gestion (MIB) implémentée par le service d'instrumentation de Server Administrator est identifiée par l'OID 1.3.6.1.4.1.674. Les applications Management Station doivent avoir accès à cette branche de l'arborescence MIB pour pouvoir gérer les systèmes exécutant Server Administrator.

Pour les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge, la configuration de l'agent SNMP par défaut ne donne un accès en lecture seule qu'à la branche **système** MIB-II (identifiée par l'OID 1.3.6.1.2.1.1) de l'arborescence MIB pour la communauté *public*. Cette configuration ne permet pas aux applications de gestion de récupérer ou de modifier les informations de gestion de Server Administrator ou d'autres systèmes hors de la branche **système** MIB-II.

Installation de l'agent SNMP de Server Administrator

Si Server Administrator détecte la configuration SNMP par défaut lors de l'installation, il tente de modifier la configuration de l'agent SNMP pour fournir un accès en lecture seule à toute l'arborescence de la MIB pour la communauté *public*. Server Administrator modifie le fichier de configuration de l'agent SNMP, `/etc/snmp/snmpd.conf`, de deux manières.

Le premier changement est de créer un affichage de toute l'arborescence MIB en ajoutant la ligne suivante si elle n'existe pas :

```
view all included .1
```

Le second changement consiste à modifier la ligne d'accès par défaut pour offrir un accès en lecture seule à toute l'arborescence MIB pour la communauté *public*. Server Administrator cherche la ligne suivante :

```
access notConfigGroup "" any noauth exact systemview none none
```

Si Server Administrator trouve cette ligne, il la modifie comme suit :

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all none none
```

Ces changements de la configuration de l'agent SNMP par défaut offrent un accès en lecture seule à toute l'arborescence MIB pour la communauté *public*.

 **REMARQUE** : Afin de garantir que Server Administrator est en mesure de modifier la configuration de l'agent SNMP pour fournir un accès approprié aux données de gestion de système, il est recommandé d'effectuer tout autre changement de configuration de l'agent SNMP après l'installation de Server Administrator.

Server Administrator SNMP communique avec l'agent SNMP en utilisant le protocole SNMP Multiplexing (SMUX). Quand Server Administrator SNMP se connecte à l'agent SNMP, il envoie un identificateur d'objet à l'agent SNMP pour s'identifier comme un homologue SMUX. Parce que cet identificateur d'objet doit être configuré avec l'agent SNMP, Server Administrator ajoute la ligne suivante au fichier de configuration d'agent SNMP, `/etc/snmp/snmpd.conf`, pendant l'installation si cette ligne n'existe pas :

```
smuxpeer .1.3.6.1.4.1.674.10892.1
```

Modification du nom de communauté SNMP

La configuration des noms de communauté SNMP détermine quels systèmes peuvent gérer votre système par SNMP. Le nom de communauté SNMP utilisé par les applications Systems Management doit correspondre au nom de communauté SNMP configuré sur le système Server Administrator pour que les applications Systems Management puissent récupérer les informations de gestion de Server Administrator.

Pour modifier le nom de communauté SNMP utilisé pour récupérer les informations de gestion du système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP `/etc/snmp/snmpd.conf` et effectuez les étapes suivantes :

1. Trouvez la ligne :

```
com2sec publicsec default public
```

ou

```
com2sec notConfigUser default public
```

2. Modifiez cette ligne en remplaçant `public` par le nouveau nom de communauté SNMP. Une fois modifiée, la nouvelle ligne devrait être :

```
com2sec publicsec default nom_de_communauté
```

ou

```
com2sec notConfigUser default nom_de_communauté
```

3. Pour activer les modifications de configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
service snmpd restart
```

Activation des opérations set SNMP

Activez les opérations set SNMP sur le système exécutant Server Administrator pour pouvoir modifier les attributs logiciels de Server Administrator à l'aide d'IT Assistant. Pour activer l'arrêt à distance d'un système à partir d'IT Assistant, activez les opérations set SNMP.

 **REMARQUE** : Le fait de redémarrer votre système pour activer la fonctionnalité de gestion des changements n'exige pas d'opérations set SNMP.

Pour activer les opérations set SNMP sur le système qui exécute Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP `/etc/snmp/snmpd.conf` et effectuez les étapes suivantes :

1. Trouvez la ligne :

```
access publicgroup "" any noauth exact all none none
```

ou

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all none none
```

2. Modifiez cette ligne en remplaçant le premier `none` par `all`. Une fois modifiée, la nouvelle ligne devrait être :

```
access publicgroup "" any noauth exact all all none
```

ou

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all all none
```

3. Pour activer les modifications de configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
service snmpd restart
```

Configuration de votre système pour envoyer des interruptions à une station de gestion

Server Administrator génère des interruptions SNMP en réponse aux changements de condition des capteurs et des autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système exécutant Server Administrator pour que les interruptions SNMP puissent être transmises à une station de gestion.

Pour configurer le système exécutant Server Administrator pour envoyer des interruptions à une station de gestion, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP `/etc/snmp/snmpd.conf` et effectuez les étapes suivantes :

1. Ajoutez la ligne suivante au fichier :

```
trapsink adresse_IP nom_de_communauté
```

où `adresse_IP` est l'adresse IP de la station de gestion et `nom_de_communauté` est le nom de la communauté SNMP

2. Pour activer les modifications de configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
service snmpd restart
```

Configuration du pare-feu sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux pris en charge

Si vous sélectionnez une sécurité par pare-feu lorsque vous installez Red Hat Enterprise Linux, le port SNMP de toutes les interfaces réseau externes est fermé par défaut. Pour que des applications de gestion SNMP comme IT Assistant puissent découvrir et extraire des informations de Server Administrator, le port SNMP doit être ouvert sur au moins une des interfaces réseau externes. Si Server Administrator détecte que le port SNMP n'est pas ouvert dans le pare-feu des interfaces réseau externes, Server Administrator affiche un message d'avertissement et journalise un message dans le journal du système. Consultez la section « [Ports](#) » pour plus d'informations.

Vous pouvez ouvrir le port SNMP en désactivant le pare-feu, en ouvrant toute une interface réseau externe dans le pare-feu ou en ouvrant le port SNMP pour au moins une interface réseau externe dans le pare-feu. Vous pouvez effectuer cette action avant ou après le démarrage de Server Administrator.

Pour ouvrir le port SNMP à l'aide d'une des méthodes décrites précédemment, effectuez les étapes suivantes :

1. À l'invite de commande Red Hat Enterprise Linux, tapez `setup` ou appuyez sur <Entrée> pour lancer l'utilitaire de configuration textuel.

 **REMARQUE** : Cette commande n'est disponible que si vous avez effectué une installation par défaut du système d'exploitation.

Le menu **Choisir un outil** apparaît.

2. Sélectionnez **Configuration du pare-feu** avec la flèche vers le bas et appuyez sur <Entrée>.

L'écran **Configuration du pare-feu** apparaît.

3. Sélectionnez le **niveau de sécurité**. Le **niveau de sécurité** sélectionné est indiqué par un astérisque.

 **REMARQUE** : Appuyez sur <F1> pour des informations supplémentaires sur les niveaux de sécurité de pare-feu. Le numéro de port SNMP par défaut est **161**. Si vous utilisez l'interface utilisateur X Windows, le fait d'appuyer sur <F1> peut ne pas fournir d'informations sur les niveaux de sécurité du pare-feu sur des versions plus récentes du système d'exploitation Red Enterprise Hat Linux.

- a. Pour désactiver le pare-feu, sélectionnez **Pas de pare-feu** ou **Désactivé** et passez à l'[étape 7](#).
- b. Pour ouvrir toute une interface réseau ou le port SNMP, sélectionnez **Élevé, Moyen** ou **Activé**.

4. Sélectionnez **Personnaliser** et appuyez sur <Entrée>.

L'écran **Configuration du pare-feu - Personnaliser** apparaît.

5. Sélectionnez s'il faut ouvrir toute l'interface d'un réseau ou seulement le port SNMP de toutes les interfaces réseau.

- a. Pour ouvrir toute une interface réseau, sélectionnez l'un des **périphériques approuvés** et appuyez sur la barre d'espace. Un astérisque dans la case à gauche du nom du périphérique indique que toute l'interface sera ouverte.
- b. Pour ouvrir le port SNMP sur toutes les interface réseau, sélectionnez **Autres ports** et tapez `snmp:udp`.

6. Sélectionnez **OK** et appuyez sur <Entrée>.

L'écran **Configuration du pare-feu** apparaît.

7. Sélectionnez **OK** et appuyez sur <Entrée>.

Le menu **Choisir un outil** apparaît.

8. Sélectionnez **Quitter** et appuyez sur <Entrée>.

Configuration de l'agent SNMP sur un système fonctionnant sous un système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

Server Administrator utilise les services SNMP fournis par l'agent `ucd-snmp` ou `net-snmp`. Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour activer l'accès SNMP depuis des hôtes distants, changer le nom de communauté, activer des opérations set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications Systems Management comme IT Assistant, effectuez les procédures décrites dans les sections suivantes.

 **REMARQUE** : Sur SUSE Linux Enterprise Server (version 9), le fichier de configuration de l'agent SNMP se trouve sous `/etc/snmpd.conf`. Sur SUSE Linux Enterprise Server (version 10), le fichier de configuration de l'agent SNMP se trouve sous `/etc/snmp/snmpd.conf`.

 **REMARQUE** : Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des détails supplémentaires sur la configuration SNMP.

Actions d'installation de Server Administrator SNMP

Server Administrator SNMP communique avec l'agent SNMP en utilisant le protocole SNMP Multiplexing (SMUX). Quand Server Administrator SNMP se connecte à l'agent SNMP, il envoie un identificateur d'objet à l'agent SNMP pour s'identifier comme un homologue SMUX. Étant donné que l'identificateur d'objet doit être configuré avec l'agent SNMP, Server Administrator ajoute la ligne suivante au fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) lors de l'installation si elle n'existe pas :

```
smuxpeer .1.3.6.1.4.1.674.10892.1
```

Activation de l'accès SNMP depuis des hôtes distants

La configuration de l'agent SNMP par défaut sur les systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server donne un accès en lecture seule à toute l'arborescence MIB pour la communauté `public` uniquement à partir de l'hôte local. Cette configuration ne permet pas à des applications de gestion SNMP comme IT Assistant de s'exécuter sur d'autres hôtes pour découvrir et gérer des systèmes Server Administrator correctement. Si Server Administrator découvre cette configuration pendant l'installation, il journalise un message dans le fichier journal du système d'exploitation `/var/log/messages` pour indiquer que l'accès SNMP est restreint à l'hôte local. Vous devez configurer l'agent SNMP pour activer l'accès SNMP depuis des hôtes distants si vous projetez de gérer le système en utilisant des applications de gestion SNMP depuis des hôtes distants.

 **REMARQUE** : Pour des raisons de sécurité, il est conseillé de restreindre l'accès SNMP à des hôtes distants spécifiques si possible.

Pour activer l'accès SNMP depuis un hôte distant spécifique vers un système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et effectuez les étapes suivantes :

1. Trouvez la ligne :

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifiez ou copiez cette ligne en remplaçant 127.0.0.1 par l'adresse IP de l'hôte distant. Une fois modifiée, la nouvelle ligne devrait être :

```
rocommunity public adresse_IP
```

 **REMARQUE** : Vous pouvez activer l'accès SNMP depuis des hôtes distants spécifiques multiples en ajoutant une directive `rocommunity` pour chaque hôte distant.

3. Pour activer les modifications de configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Pour activer l'accès SNMP depuis tous les hôtes distants vers un système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et effectuez les étapes suivantes :

1. Trouvez la ligne :

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifiez cette ligne en supprimant 127.0.0.1. Une fois modifiée, la nouvelle ligne devrait être :

```
rocommunity public
```

3. Pour activer les modifications de configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Modification du nom de communauté SNMP

La configuration du nom de communauté SNMP détermine quels systèmes peuvent gérer votre système par SNMP. Le nom de communauté SNMP utilisé par les applications de gestion doit correspondre au nom de communauté SNMP configuré sur le système Server Administrator pour que les applications de gestion puissent récupérer les informations de gestion de Server Administrator.

Pour modifier le nom de communauté SNMP par défaut utilisé pour récupérer les informations de gestion du système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et effectuez les étapes suivantes :

1. Trouvez la ligne :

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifiez cette ligne en remplaçant `public` par le nouveau nom de communauté SNMP. Une fois modifiée, la nouvelle ligne devrait être :

```
rocommunity nom_communauté 127.0.0.1
```

3. Pour activer les modifications de configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Activation des opérations set SNMP

Activez les opérations set SNMP sur le système exécutant Server Administrator pour pouvoir modifier les attributs de Server Administrator à l'aide d'IT Assistant. Pour activer l'arrêt à distance d'un système à partir d'IT Assistant, activez les opérations set SNMP.

 **REMARQUE** : Le fait de redémarrer votre système pour activer la fonctionnalité de gestion des changements n'exige pas d'opérations set SNMP.

Pour activer les opérations set SNMP sur le système qui exécute Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et effectuez les étapes suivantes :

1. Trouvez la ligne :

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifiez cette ligne en remplaçant `rocommunity` par `rwcommunity`. Une fois modifiée, la nouvelle ligne devrait être :

```
rwcommunity public 127.0.0.1
```

3. Pour activer les modifications de configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Configuration de votre système pour envoyer des interruptions à une station de gestion

Server Administrator génère des interruptions SNMP en réponse aux changements de condition des capteurs et des autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système exécutant Server Administrator pour que les interruptions SNMP puissent être transmises à une station de gestion.

Pour configurer le système exécutant Server Administrator pour envoyer des interruptions à une station de gestion, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (`/etc/snmpd.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf`) et effectuez les étapes suivantes :

1. Ajoutez la ligne suivante au fichier :

```
trapsink adresse_IP nom_de_communauté
```

où `adresse_IP` est l'adresse IP de la station de gestion et `nom_de_communauté` est le nom de la communauté SNMP

2. Pour activer les modifications de configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Configuration du serveur de port sécurisé et de la sécurité

Cette section traite des sujets suivants :

- 1 [Configuration des préférences utilisateur et serveur](#)
- 1 [Gestion du Certificat X.509](#)

Configuration des préférences utilisateur et serveur

Vous pouvez définir des préférences serveur utilisateur et de port sécurisé pour Server Administrator et IT Assistant sur la page **Préférences** correspondante. Cliquez sur **Paramètres généraux** puis sur l'onglet **Utilisateur** ou l'onglet **Web Server**.

 **REMARQUE** : Vous devez être connecté avec des droits d'administrateur pour pouvoir définir ou redéfinir des préférences utilisateur ou serveur.

Effectuez les étapes suivantes pour configurer vos préférences utilisateur :

1. Cliquez sur **Préférences** sur la barre de navigation globale.

La page d'accueil des **Préférences** apparaît.

2. Cliquez sur **Paramètres généraux**.

3. Pour ajouter un destinataire de message électronique présélectionné, tapez l'adresse e-mail de votre contact de service désigné dans le champ **Destinataire** : , puis cliquez sur **Appliquer les changements**.

 **REMARQUE** : Si vous cliquez sur **E-mail** dans une fenêtre, un message électronique est envoyé à l'adresse e-mail désignée avec, en pièce jointe, un fichier HTML de la fenêtre.

4. Pour changer l'apparence de la page d'accueil, sélectionnez une valeur alternative dans les champs **apparence** ou **couleurs** et cliquez sur **Appliquer changements**.

Effectuez les étapes suivantes pour configurer vos préférences de serveur de port sécurisé :

1. Cliquez sur **Préférences** sur la barre de navigation globale.

La page d'accueil des **Préférences** apparaît.

2. Cliquez sur **Paramètres généraux**, puis sur l'onglet **Serveur Web**.

3. Dans la fenêtre **Préférences serveur**, définissez les options souhaitées.

- 1 La fonction **Délai d'expiration de session** permet de limiter la durée d'activation d'une session. Sélectionnez le bouton **Activer** pour que la session expire si elle n'est pas utilisée pendant un nombre de minutes déterminé. Les utilisateurs dont la session expire doivent se reconnecter pour pouvoir continuer. Sélectionnez le bouton **Désactiver** pour désactiver la fonction d'expiration de session de Server Administrator.

- 1 Le champ **Port HTTPS** spécifie le port sécurisé de Server Administrator. Le port par défaut sécurisé de Server Administrator est 1311.

 **REMARQUE** : Si vous spécifiez un numéro de port qui n'est pas valide ou qui est déjà utilisé, les autres applications ou navigateurs risquent de ne pas pouvoir accéder à Server Administrator sur le système géré.

- 1 Le champ **Adresse IP à associer à** précise la ou les adresses IP du système géré auxquelles Server Administrator se connecte pour ouvrir une session. Sélectionnez le bouton **Toutes** pour pouvoir utiliser toutes les adresses IP qui s'appliquent à votre système. Sélectionnez le bouton **Spécifique** pour utiliser une adresse IP spécifique.

 **REMARQUE** : Un utilisateur ayant des droits d'administrateur ne peut pas utiliser Server Administrator s'il est connecté au système à distance.

 **REMARQUE** : Si vous attribuez à la valeur **Associer à l'adresse IP** une autre valeur que **Toutes**, les autres applications ou navigateurs risquent de ne pas pouvoir accéder à distance à Server Administrator sur le système géré.

- 1 Les champs **Nom du serveur SMTP** et **Suffixe DNS du serveur SMTP** spécifient le protocole simplifié de transfert de courrier (SMTP) et le suffixe du serveur de noms de domaine (DNS) de votre compagnie. Pour que Server Administrator puisse envoyer des e-mails, vous devez taper l'adresse IP et le suffixe DNS du serveur SMTP de votre organisation dans les champs appropriés.

 **REMARQUE** : Pour des raisons de sécurité, votre organisation peut interdire l'envoi d'e-mails à des comptes extérieurs via un serveur SMTP.

- 1 Le champ **Taille du journal des commandes** spécifie la taille de fichier maximale en Mo du fichier du journal des commandes.

- 1 Le champ **Lien d'assistance** précise l'adresse Web de la société qui fournit un service d'assistance pour votre système géré.

- 1 Le champ **Délimiteur personnalisé** spécifie le caractère utilisé pour séparer les champs de données dans les fichiers créés avec le bouton **Exporter**. Le caractère ; est le délimiteur par défaut. Les autres options sont !@#%&^*~?;| et ,.

- 1 Une fois que vous aurez fini de définir les options dans la fenêtre **Préférences serveur**, cliquez sur **Appliquer les changements**.

Gestion du Certificat X.509

Les certificats Web sont nécessaires pour vérifier l'identité d'un système distant et pour que les informations échangées avec le système distant ne puissent pas être lues ou modifiées par d'autres utilisateurs. Pour garantir la sécurité du système, nous vous conseillons de générer un nouveau certificat X.509, de réutiliser un certificat X.509 existant ou d'importer un certificat racine d'une autorité de certification (AC).

 **REMARQUE** : Vous devez être connecté avec des droits d'administrateur pour pouvoir effectuer la gestion de certificats.

Vous pouvez gérer des certificats X.509 pour Server Administrator et IT Assistant à partir de la page **Préférences** correspondante. Cliquez sur **Paramètres généraux**, sélectionnez l'onglet **Web Server**, puis cliquez sur **Certificat X.509**.

Servez-vous de l'outil Certificat X.509 pour générer un nouveau certificat X.509, réutiliser un certificat X.509 existant ou importer un certificat racine ou une chaîne de certificats d'une autorité de certification. Autorités de certification agréés : Verisign, Entrust et Thawte.

[Retour à la page du sommaire](#)